



外貿協會國際企業人才培訓中心

線上商英課程：後疫時代不可不知的電話英文技巧

後疫情時代，電話或 con-call 越趨頻繁。要打給老外時電話拿起來卻猶豫老半天？Con-call 講到一半突然訊號差聽不到，不知如何啟齒？接到抱怨電話該如何回應？如何讓自己的英文聽起來更禮貌舒適？立刻報名，克服恐懼！

【教師簡歷】Daniel Shih 現為 ITI 英語教師，教學資歷豐富達 10 年，靈活生動。

【課程簡介】由 ITI 專業教師親自設計課程，採全英語授課。

課程主題	片長
電話英文技巧 (含講義下載) 1. Checking and Exchanging Information 2. How to Describe Technical Difficulties 3. Difficult Calls/Complaints: Responding with Empathy 4. Polite Language (Direct vs Indirect Language)	共 55 分鐘
大數據說人話 1. 如何用資料科學方法找出高 CP 值產品 2. 資料分析的第一步-如何確認客戶面需求	共 35 分鐘

送

【課程費用】原價每人 1000 元。2 人團報、公協會會員可享 9 折優惠；績優廠商、中堅企業、ITI 校友可享 8 折優惠。

【報名流程】

1. **線上報名**：即日起可至 <https://events.taiwantrade.com/itiecouseTEL1> 線上報名，報名成功後您將收到確認信。
2. **進行繳費**：請於收到繳款通知 email 後再進行繳款，可選擇 a.線上信用卡付款或 b.列印繳款單(可再至便利超商繳費、臨櫃繳款、或 ATM 轉帳等)。繳款後，請 email 回傳收據掃描檔至徐小姐 florence@taitra.org.tw，並備註姓名及課程。
3. **開課確認**：經本中心確認繳費後，將於 5 個工作天內寄送 email 開課確認通知，內含平台之帳號密碼。觀看期間為 14 天 (自寄出開課通知 Email 後的次日起算)，觀看期間內可不限次數、24 小時上網研習課程。

【聯絡方式】吳專員 | (07)525-0260 分機 35 | shena_wu@taitra.org.tw

*歡迎登記索取 ITI《超實用商務英文書信》DM

ITI 線上課程預計 110 年 5 月全新推出「超實用商務英文書信」線上課程，由 ITI 外籍老師提供批改服務，英文寫信更精確！快登記索取 DM，未來開課時將寄送 DM 給您！<https://forms.gle/K6TN9vGnJBpmfDEA>

*更多 ITI 線上課程資訊：www.iti.org.tw/e-courses

*免費 ITI 線上英語學習頻道，2 分鐘學英文好方便：www.iti.org.tw/itienglish

本中心保留調整課程之權利