



外貿協會國際企業人才培訓中心 ITI

eMaster 線上商務英文書信班(第 4 期)

透過外師批改指導，解決客戶詢價需求信及抱怨信！

學員好評推薦：

- 課程具備完整的英文書信架構、語氣、範例教學，實用性高。
- 教材編寫精準針對國際貿易容易遇到的問題。

您將學到書信撰寫架構及語氣、職場最常用的詢價、最讓人頭疼的抱怨信、或壞消息通知等，透過線上觀看教材搭配「專屬外師批改作業服務」，讓 ITI 幫您提升寫作速度與自信！

一、上課期間：111 年 8 月 29 日開課、10 月 22 日結束，共計 8 週

二、招生對象：欲精進商務英語書信撰寫應用技巧之國內在職人士，採全英語授課，建議具多益 550 分程度。

三、師資陣容：外貿協會培訓中心專任外籍師資（由本中心配對師資）

| | | | |
|--------------|-----|--------------|------|
| Ben Allan | 英國籍 | Brent Smith | 加拿大籍 |
| Chris Schorr | 南非籍 | Chris Shaw | 加拿大籍 |
| Cory Simmons | 美國籍 | Martin Cooke | 英國籍 |

四、課程內容：

(一) 課程架構：觀看 2 分鐘課程簡介影片 <https://youtu.be/-opUkbuJMN4>

| 單元 | 內容 |
|----|---|
| 1 | Overview: Structure and Format, Tone, Common Language |
| 2 | Inquiries and Requests |
| 3 | Inquiries and Requests Replies |
| 4 | Complaint |
| 5 | Replies to Complaints |
| 6 | Giving Bad News |

(二) 方案內容：上課期間內可隨時隨地登入平台、不限次數觀看影片。

每帳號僅限 1 人使用及與老師互動，請勿共用。

| 方案說明 | A 方案 外師指導 | B 方案 自主學習 |
|---|--------------|--------------|
| 1. 課前視訊診斷：共 1 次 (20 分鐘)：於 8/30~9/1 由外師與學員一對一視訊進行需求診斷，以便提供更貼近需求的作業回饋 | 贈 | 無 |

| | | |
|---|---|---|
| 2. 閱讀教材-建議每週 3 小時：學員利用一週時間於平台觀看影片與閱讀講義，並完成隨堂練習題（講義可下載） | 有 | 有 |
| 3. 寫作業-建議每週 1 小時：學員依照進度表於週日午夜前於平台繳交作業，老師將進行批改並於次週提供文字意見回饋 | 有 | 無 |
| 4. 完課證書：6 項作業皆合格者，頒發電子證書。 | 有 | 無 |

五、費用：優惠不得合併使用

| 方案 | 價格 |
|---|--|
| A 方案（外師指導） | 定價：4,000 元/人 早鳥（08/12 前報名並繳費）、2 至 4 人團報：3,600 元/人 特約廠商、5 人（含）以上團報：3,400 元/人 績優廠商或中堅企業：3,200 元/人 |
| B 方案（自主學習） | 定價：2,000 元/人 |
| 績優廠商：全年出進口實績達經濟部公告表揚標準並列入出進口績優廠商名錄者。 中堅企業：由經濟部工業局「推動中堅企業智機化發展計畫」遴選出國際競爭力，在產品與服務上具有獨特性，專注本業且深耕技術的「中堅企業」，名單請參： https://www.mittelstand.org.tw/information.php?p_id=132 | |

六、報名事項：

（一）報名方式：

1. 外師指導 A 方案：即日起報名至 8 月 19 日（最晚 8 月 21 日繳費），額滿為止。

<https://events.taiwantrade.com/itiecourceBC4A>

（A 方案報名時請勾選您可配合課前視訊診斷之時段，本中心將為您與外師配對，再通知您最後實際診斷時間；時間以週二至週四為主，如有特殊需求請備註。）

2. 自主學習 B 方案：全年度招生中，報名後享 3 個月平台觀看時間。

<https://events.taiwantrade.com/itiecourceBCb>

- （二）繳費方式：收到繳款通知 email 後，即可進行繳款。可選擇 a. 線上信用卡付款或 b. 列印繳款單（至超商繳費、臨櫃繳款、或 ATM 轉帳等）。若採繳款單，請回傳收據掃描檔寄至徐小姐（florence@taitra.org.tw）進行對帳，本中心確認後將開立紙本發票並掛號寄出。
- （三）開課確認：繳費後開課前 3 天發送開課通知 email（含學習平台登入方式），請注意查收。
- （四）取消/退費：報名前敬請審慎考慮未來二個月內時間是否可配合，避免退課。倘因個人因素申請退費，退費標準依勞動部勞動力發展署「職業訓練機構設立及管理辦法」規定辦理：開課前退費七成；自上課之日起算至全期末達三分之一退費五成；逾全期三分之一則不予退費且費用無法保留。以提出書面申請日為準。

七、洽詢專線：吳專員 07-525-0260，#35 | shena_wu@taitra.org.tw

eMaster 線上商務英語課程學習平台：<https://emaster.iti.org.tw>
更多 ITI 線上課程報名：<https://www.iti.org.tw/e-courses>

本中心保留調整課程之權利