



# 外貿協會國際企業人才培訓中心

## 第 2 期線上商務英文書信班

透過外師批改指導，6 週解決客戶詢價需求信及抱怨信！

### 第 1 期學員好評推薦：

- 完整的英文書信架構、語氣、範例教學，實用性高。
- 課程十分充實，幾乎涵蓋了各種情況會使用到的商用英文書信。
- 教材中的大量範例及老師作業修改意見，對商用英文入門者來說是最好的幫助。
- 教材編寫精準針對國際貿易容易遇到的問題，很適合忙碌的大家。

您將學到書信撰寫架構及語氣、職場最常用的詢價、最讓人頭疼的抱怨信、或壞消息通知等，透過線上觀看教材搭配「專屬外師批改作業服務」，讓 ITI 幫您提升寫作速度與自信，成為職場書信高手！

一、上課期間：110 年 8 月 14 日至 9 月 24 日 ( 共 6 週 )

二、招生對象：欲精進商務英語書信撰寫應用技巧之國內在職人士，採全英語授課，建議具多益 550 分程度。

三、師資陣容：外貿協會培訓中心專任外籍師資，平均教學年資約 8 年，業界實務經驗與教學經驗豐富。

Chris Schorr	南非籍	Ben Allan	英國籍
Chris Shaw	加拿大籍	Vincent Loh	英國籍
Brent Smith	加拿大籍	Martin Cooke	英國籍

四、課程內容：觀看 2 分鐘預告片 <https://youtu.be/-opUkbuJMN4>

單元	名稱
1	Introduction
2	Inquiries and Requests
3	Inquiries and Requests Replies
4	Complaint
5	Replies to Complaints
6	Giving Bad News

### 五、方案說明：

(一) 費用：不分方案早鳥 ( 08/02 前報名並完成繳費 )、2 人 ( 含 ) 以上團報--享 88 折；績優廠商、中堅企業、ITI 校友--享 83 折。優惠不得合併使用。

方案	價格			方案內容		
	定價	88 折	83 折	影片、講義 習題、作業	外師作業 批改回饋	完課 證書
A 方案	3,600	3,200	3,000	有	有	有
B 方案	1,800	1,600	1,500	有	無	無

\*A 方案另贈送外師一對一視訊需求診斷乙次 20 分鐘。

\*每帳號僅限 1 人使用及與老師互動，請勿共用。

## (二) 方式：

上課方式	A 方案	B 方案
1. 課前視訊-共 1 次 ( 20 分鐘 )：於 8/17~8/19 由外師與學員一對一視訊，進行需求診斷，以便提供更貼近需求的作業回饋。	有	無
2. 線上學習-每週一單元 3 小時：學員依照進度表觀看影片與講義，並完成練習題。	有	有
3. 作業撰寫-每週一單元 1 小時：學員依照進度表繳交作業，老師將進行批改並於次週提供意見回饋。	有	無

\*第 2、3 項時間為預估，學習時間因人而異。

## 六、報名事項：

(一) **報名方式**：報名至 08 月 06 日止 ( 最遲於 08/09 完成繳費 )

外師指導 A 方案：<https://events.taiwantrade.com/itiecouseBC2A>

( 選擇本方案者，報名時請勾選您可配合課前視訊診斷之時段，ITI 將檢視外師可診斷之時間後進行配對，再通知您最後實際診斷時間 )

自主學習 B 方案：<https://events.taiwantrade.com/itiecouseBC2B>

(二) **繳費方式**：收到繳款通知 email 後，即可進行繳款。可選擇 a. 線上信用卡付款或 b. 列印繳款單 ( 至超商繳費、臨櫃繳款、或 ATM 轉帳等 )。若採繳款單，請回傳收據掃描檔寄至徐小姐 [florence@taitra.org.tw](mailto:florence@taitra.org.tw)，本中心確認後將開立發票。

(三) **開課通知**：預計 08/11 發送開課 email ( 內含學習平台登入方式 )，請注意查收。

(四) **取消/退費**：報名前敬請審慎考慮未來二個月內時間是否可配合，避免退課。倘因個人因素申請退費，退費標準依勞動部勞動力發展署「職業訓練機構設立及管理辦法」規定辦理：開課前退費七成；自上課之日起算至全期末達三分之一退費五成；逾全期三分之一則不予退費且費用無法保留。以提出書面申請日為準。

七、洽詢專線：課程內容相關及報名詢問--沈小姐 07-525-0260·#32 | [brenda@taitra.org.tw](mailto:brenda@taitra.org.tw) ；  
繳費作業問題--徐小姐 07-525-0260·#33 | [florence@taitra.org.tw](mailto:florence@taitra.org.tw)

\*更多 ITI 線上課程資訊：[www.iti.org.tw/e-courses](http://www.iti.org.tw/e-courses)

\*\*\*本中心保留調整課程之權利\*\*\*

