

# QC七大手法實務

## 工作流程分析與改善的即戰力

QC七大手法為產業界進行問題分析與改善常用的方法，尤其在全面品質管理(Total quality management, TQM)中被廣泛應用。



**層別法(STRATIFICATION)**  
分類原則及操作應用



**特性要因圖(CAUSE AND EFFECT DIAGRAM)**

-系統化討論方法  
-操作及演練



**查檢表(CHECK LIST)操作與應用**



**散佈圖(SCATTER PLOT)的操作與應用**

-散佈圖解讀及練習



**柏拉圖(PARETO CHART)操作及應用**  
-柏拉圖的演練



**直方圖(HISTOGRAM)操作與應用**  
-直方圖的判讀及演練

**管制圖(CONTROL CHART)原理、判讀與應用**  
-管制圖練習

本課程介紹QC七大手法的概念及操作方法，以及如何實務運用，可以應用於製造業與服務業之製程、現場、流程、服務、各種工作之問題分析、解決與改善，協助企業降低成本和提昇效率。

### 【講師資訊】魏俊卿老師(健行科技大學行銷與流通管理系教授兼系主任)

中華民國物流協會監事與常任講師、英國皇家物流學會(The Chartered Institute of Logistics and Transport, CILT) 創始會員、美國 SBTI 六標準差大黑帶專案顧問、新矽國際顧問公司資深顧問等。長期於物流業界擔任顧問輔導與教育訓練工作，擅長物流流程管理與改善、供應鏈管理、六標準差品質管理系統等。

【主辦單位】 經濟部國際貿易署、外貿協會新竹辦事處

【時間】 113 年 8 月 22 日 / 星期四 9:30~16:30

【地點】 新竹市光復路二段 287 號 6 樓 (科技財經大樓)

【費用】 NT\$3000 元 (含學費、稅、講義、餐點)

★優惠活動：8/9 (五)以前報名並完成繳費，享早鳥優惠價 NTD 2,700;

2 人(含以上)可享團報 8 折優惠價 NTD 2,400/人。

【線上報名 <https://events.taiwantrade.com/hsinchu1120822a>

歡迎來電洽詢：(03)516-3333 ext. 26 顏小姐 或 E-mail：[hsinchu@taitra.org.tw](mailto:hsinchu@taitra.org.tw)

備註：1. 本會保留變更或調整課程內容及講師之權利。如遇不可抗力因素(如颱風、地震)，將依照行政院人事行政局發佈之新竹市是否停班停課訊息為準。2. 本會保留接受報名與否之權利。已報名並繳費者，若不克前來參加，名額可轉讓他人或協調轉班，請務必於開課前 7 天以上，以電話或電子郵件告知。若要辦理退費，將扣除 NT\$300 之行政處理手續費。3. 若開課前 7 天內通知不出席者，不可保留名額或轉班，並且恕不退費。4. 因應個人資料保護法，本報名資料僅做為日後貿協發送相關資訊供您參考之用，若您不需要此課程資料、需更正或刪除個人資料，請來電或傳真告知，若造成困擾，敬請見諒。