



# 商務溝通英語

2023.12.6(三) 9:30~16:30



## 商務電話英語

### Business Telephone English

打電話/接電話  
轉接電話、忙線中/會議中  
代留訊息、轉接語音信箱



## 視訊會議英語

### Online Meeting English

介紹/點名與開場/說明會議目的  
電話不清楚與其他技術問題、  
請他人帶領討論議題  
沒聽清楚對方意思、總結與結束會議  
下次會議時間與地點



## 商務Email寫作技巧

### Business Email

商務Email的禮儀與禁忌  
架構/格式/主題/稱呼/問候語/主文/  
結尾/信尾敬語  
英文標點符號的正確用法、  
◆邀請函與感謝函Email



## 線上介紹產品

### Online Product Introduction

線上介紹產品技巧  
如何切入產品？  
如何突顯優勢？  
介紹產品的範例

<https://events.taiwantrade.com/hsinchu1121206f>

講師：朱立安  
曾於兆豐金控、資策會、工研院及台灣大學等單位擔任講師。著有「商務禮儀」，提供一般商務人士之禮儀白皮書，為台北國際禮儀協會專業講師。

原價NT\$3,000 (含稅、學費、講義、餐點)  
早鳥優惠：**11/30**前報名繳費**2,700**/人；  
同公司兩人(含)以上享優惠：2,400/人  
外貿協會新竹辦事處(新竹市光復路二段287號6樓  
03-5163333#18 陳先生，jefong@taitra.org.tw