



TAITRA

職場必備識人溝通術—從性格類型強化有效溝通

本活動免費參加，歡迎報名！

- ✧ MBTI (Myers-Briggs Type Indicator) 人格理論的基礎是著名心理學家卡爾·榮格先生對心理類型的劃分，現已成為當今世界上應用最廣泛的性格測試工具之一，每年使用者達上百萬。全球前 100 家最大的企業有超過 3 分之二都引用 M B T I 來做對員工及管理階層的職能發展，提升組織績效。
- ✧ MBTI 最大的貢獻在於「知己知彼」。知己：充分覺察自己的優勢及盲區，找到最適合自己的職涯發展方向。知彼：讓我們能夠覺察客戶和我們之間的差異，進而調整與客戶溝通的策略，提升銷售與客戶管理的有效性。
- ✧ 本課程將幫助您從「心」開啟對自我與他人的認識與連結——了解自己與他人的溝通型態，並從自己出發開始打造有效的「同頻對話」，促成雙贏的溝通局面！



職場必備識人溝通術

1. 破冰遊戲- 溝通為何困難？
2. 認識自己的性格類型
 - E—I 外向與內向的二分法
 - S—N 實感與直覺的二分法
 - T—F 思考與情感的二分法
 - J—P 判斷與認知的二分法
3. 如何與不同性格類型的互動
 - 外向 vs. 內向
 - 實感 vs. 直覺
 - 思考 vs. 情感
 - 認知 vs. 判斷

【講師資訊】**陳啟昌**老師 (尚昕管理顧問公司 執行長)

MBTI®及 Everything DiSC®國際認證講師。曾任萌蒂藥品有限公司台灣及香港總經理、荷商葛蘭素史克藥廠股份有限公司癌症用藥事業處處長，在藥界有超過 20 年的業務管理與團隊領導經驗，專精於客戶管理、銷售技巧、人才發展與團隊建立。

【主辦單位】經濟部國際貿易局、外貿協會新竹辦事處

【時間】112 年 9 月 7 日 / 星期四 13:30~16:30

【地點】新竹市光復路二段 287 號 6 樓 (科技財經大樓)

【線上報名】<https://events.taiwantrade.com/hsinchu1120907a>

歡迎來電洽詢：(03)516-3333 ext. 26 顏小姐 或 E-mail: hsinchu@taitra.org.tw