

【課程簡介】

在現今人才荒的時代，普遍面臨的共同議題是：「千兵易得；一將難求，培養更難....」企業如何建立一套有系統的招聘流程和甄選重點，來找到適合擔任某特定工作的最佳候選人？這是一堂企業經理人和人資部門必備的招募、甄選、面談的實務課程。本課程精準掌握選才的管理核心關鍵，將透過實戰演練手法，帶你從招募開始一步步分析直到選擇出最合適的人才：(1) 人力策略及盤點 (2) 招募需求與管道運用 (3) 甄選及面談重點 (4) 招募之法律陷阱。

【課程大綱】

1. 人力招募規劃	3. 主管面談實戰
(1) 組織對人才策略啟動 (2) 人力盤點(量與質的盤點)找到您的理想人才組合點 (3) 內升與外聘評估 ● 練習 1:如何人力盤點	(1) 面談方法:結構試面談/傳統面談法/籃中演練/群體面談 (2) 面談步驟:電話或視訊邀約>面談技巧>選材評分機制>決策人選>報到 (3) 報到試用程序與新人關懷留才; 不適合離退面談 ● 練習 3 招募面談角色扮演, 分享經驗
2. 招募需求分析與管道運用	4. 勞動法令與個案因應
(1) 我們招募人才條件「態度」與「職責」？您的薪資行情與公司對人才市場定位 (2) 工作職掌(JD)如何運用~找出先備條件KSA(專業/技能/特質) (3) 招募管道分析: 人力網站/獵頭/學校與訓練機構合作/轉推薦/社群經營 ● 練習2:小組討論~JD與管道分析	(1) 人才資料填寫/面談中禁止行為 (2) 勞動契約重點與職前訓練重點確認 (3) 工作上線如何讓人才快速習慣新環境, (4) 新進試用不合適處理 ● 綜合交流

【講師簡介】



吳桂龍 老師 仲悅企管顧問總經理、東吳大學企管系講師、勞委會職訓局 TTQS 訓練品質系統評審委員

熟悉且擅長如何有效推動企業發展內部教育訓練、職能管理、組織行為及企業策略管理等，成功輔導數百家知名企業，兼具管理及法學背景之專業講師，運用豐富的實務案例，從奠定基礎與進階延伸到運用，有效縮短工作與學之間的距離，強化培訓的效益深受企業肯定。

【主辦單位】外貿協會新竹辦事處

【時間】112 年 8 月 17 日(四) 9:30~16:30 (中午休息 1 小時，共 6 小時)

【地址】新竹市光復路二段 287 號 6 樓(科技財經大樓)

【費用】NT\$ 3,000 元(含學費、稅、講義、午餐)★優惠活動：8/3(四)前報名並完成繳費者享早鳥優惠價 NTD2,700；同公司 2 人報名享 8 折優惠 NTD2,400/人

【線上報名】<https://events.taiwantrade.com/hsinchu1120817h>

聯繫窗口: (03)516-3333 分機 12 許小姐，mail: hsiun@taitra.org.tw