



TAITRA

# 【領導統御與部屬培育工作指導技巧與績效改善】

## 管理實務技巧 創造團隊高績效

- ✧ 有效指導培育部屬可以免除新手部屬對工作無所適從的情況，建立部屬對主管的信任度，也是部屬願意續任的重要因素；本課程介紹如何有效培育部屬教導作業要領及執行方法，快速讓部屬或新人能夠正確的執行工作內容，有助於團隊共同成長，創造高績效。
- ✧ 組織領導的成敗繫於【費斯汀格法則】的實踐→90%的成敗是可掌控的
- ✧ 在通往組織的領導的道路上，記得讓阻撓者先下車！
- ✧ 每個公司的系統上，隱藏著可預見的組織衝突與改革障礙。



**Mission Here**

**01** 高績效團隊建立四個步驟  
挑選伙伴、建立信任、相互支持、共同承擔  
--組織潛能評估表

**02** 高績效團隊工作指導的五個心法  
聚焦、細拆、扼要、綿密、持穩  
--年度目標AOP、關鍵成果OKR  
--日常管理指標DMI、行動管理指標、考核指標

**Mission Here**

**03** 高部屬培育:工作指導六個動作  
設目標、選項目、定標準、做紀錄、找模式、盯執行  
--任務傳達力、教育訓練力、工作檢核力、運作專業力、激勵成長力

**04** 部屬培育:提升工作績效六步驟  
建立運作標準、規劃作業模式、教導工作技能、驗收工作績效、改善工作瓶頸、維護工作成果  
--OKR\_OGSM\_AMS練習

### 【講師資訊】聶繼承老師

曾任職富士康集團大陸子公司數碼捷豹、紅利多數碼量販兩家公司總經理、台灣神腦國際副總經理、聯強國際業務協理，業務及企業經營管理逾 35 年，實戰經驗豐富。曾帶領業務團隊從每月¥50 萬→¥5 億，經銷商客戶數從 200 家→4,000 家，擅長業務團隊的塑造及管理。

【主辦單位】經濟部國際貿易局、外貿協會新竹辦事處

【時間】112 年 5 月 17 日 / 星期三 9:30~16:30

【地點】新竹市光復路二段 287 號 6 樓 (科技財經大樓)

【費用】NT\$3000 元 (含學費、稅、講義、餐點)

★優惠活動：5/5 (五)以前報名並完成繳費，享早鳥優惠價 NTD 2,700;

2 人(含以上)可享團報 8 折優惠價 NTD 2,400/人。

【線上報名】<https://events.taiwantrade.com/hsinchu1120517a>

歡迎來電洽詢：(03)516-3333 ext.26 顏小姐 或 E-mail：[hsinchu@taitra.org.tw](mailto:hsinchu@taitra.org.tw)

備註:1. 本會保留變更或調整課程內容及講師之權利。如遇不可抗力因素(如颱風、地震)，將依照行政院人事行政局發佈之新竹市是否停班停課訊息為準。2. 本會保留接受報名與否之權利。已報名並繳費者，若不克前來參加，名額可轉讓他人或協調轉班，請務必於開課前 7 天以上，以電話或電子郵件告知。若要辦理退費，將扣除 NT\$300 之行政處理手續費。3. 若開課前 7 天內通知不出席者，不可保留名額或轉班，並且恕不退費。4. 因應個人資料保護法，本報名資料僅做為日後貿協發送相關資訊供您參考之用，若您不需要此課程資料、需更正或刪除個人資料，請來電或傳真告知，若造成困擾，敬請見諒。