



【B2B 貿易英語談判技巧】

面對國外客戶無往不利

- ✧ 在國際商務往來過程需確認種種交易條件，也難免遇到重大客訴甚或索賠案件，雙方必須以談判解決爭議或達成協議，這涉及談判技巧與貼切而精準之英語表達，這正是國人從事國際貿易最大挑戰之一。
- ✧ 本課程融合貿易談判技巧、貿易談判英文 2 個領域，學員將學會並活用 5 個談判情境之英語重要辭彙用法、策略與技巧，協助參訓者雖使用非母語，也能掌握商務英文談判技巧，協助公司能夠成為談判過程中有利的一方！
- ✧ 課程對象：需要以英語進行溝通談判之國際業務，行銷人員，IT / RD 人員等。
- ✧ 學員條件：中級英語會話能力者



TAITRA ORG

B2B貿易英語談判技巧

A. 商務談判技巧

- 談判 5 大步驟、談判中應避免之錯誤、贏得戰役或贏得戰爭？
- 如何捍衛你的價格？如何應付對手之恫嚇？
- 如何處理讓步與妥協？貿易談判中常見之妥協項目
- B2B 談判之個案討論

B. 商務談判英語

- 如何架構及控制談判會議：
- 談判中之“確認”及“澄清”
- 如何提出突破僵局之可能性
- 如何建立我方觀點？
- 如何結束談判會議？

<https://hsinchu.taiwantrade.com/> **READ MORE**

【講師資訊】朱爾威老師（專業英語講師）

曾從事國際業務行銷 10 多年，並曾任上市公司駐海外代表，具豐富美日歐市場開發、國際業務行銷、國際會議與商展、商務談判、商用英文書信及英語簡報技巧等實戰經驗，商用英語文運用精練純熟。

【主辦單位】經濟部國際貿易局、外貿協會新竹辦事處

【時間】112 年 2 月 15 日 / 星期三 9:30~16:30

【地點】新竹市光復路二段 287 號 6 樓 (科技財經大樓)

【費用】NT\$3000 元 (含學費、稅、講義及餐點)

★優惠活動：2/3 (五)以前報名並完成繳費，享早鳥優惠價 NTD 2,700;

2 人(含以上)可享團報 8 折優惠價 NTD 2,400/人。

【線上報名】<https://events.taiwantrade.com/hsinchu1120215a>

歡迎來電洽詢：(03)516-3333 ext. 26 顏小姐 或 E-mail：hsinchu@taitra.org.tw

備註：1. 本會保留變更或調整課程內容及講師之權利。如遇不可抗力因素(如颱風、地震)，將依照行政院人事行政局發佈之新竹市是否停班停課訊息為準。2. 本會保留接受報名與否之權利。已報名並繳費者，若不克前來參加，名額可轉讓他人或協調轉班，請務必於開課前 7 天以上，以電話或電子郵件告知。若要辦理退費，將扣除 NT\$300 之行政處理手續費。3. 若開課前 7 天內通知不出席者，不可保留名額或轉班，並且恕不退費。4. 因應個人資料保護法，本報名資料僅做為日後貿易協發送相關資訊供您參考之用，若您不需要此課程資料、需更正或刪除個人資料，請來電或傳真告知，若造成困擾，敬請見諒。