

主管必修的三大面談技巧速成班

【課程簡介】

員工百百種，身為主管職，是否常為了管理部屬而傷腦筋？部屬來來去去，遇到優秀部屬提離職，是否能了解員工真正訴求而加以慰留？又該如何找到能一起團隊共事的新人？面對每年的考核面談，標準作業流程是否適用於每個員工？表現不佳的員工又該如何懲戒與解雇，以達有效管理？**主管常遇到三大面談挑戰~新人招募面談技巧、績效面談、員工離職面談技巧，將由本課程一次解密。**只要使用對的方法在面談上，將有效避免很多不必要的麻煩，上完本課程學員將可在面談實務上得心應手，穩定人員管理。

【課程大綱】

一、新人招募面談技巧	二、員工績效及懲戒面談技巧	三、員工離職及解雇面談技巧
<ul style="list-style-type: none"> ◇ 企業文化融合度~我們需要甚麼樣人才？ ◇ 「管理當責態度」與「職責」？ ◇ 工作職掌(JD)如何運用~找出先備條件 KSA(專業/技能/特質) ◇ 面談步驟:招募管道>邀約方法>面談技巧>選才評分機制>試用>關懷上手 <p>● 練習: 設計結構性面談表</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 目標績效評估與指導~教練型主管四手法: 傾聽-提問-回饋-察覺 ◇ 三大手法:發展自己單位職能基準手法 ◇ 找出職掌、職能、標準、建立落差分析、學習路徑、留才 ◇ 績效面談四個步驟: 事前準備-自評-主管評-共識結論 <p>● 練習: 績效面談自主練習</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 請人容易送神難?勞動法令相關部分基本認識 ◇ 面談步驟: <ul style="list-style-type: none"> -取之以信: 公司立場與態度/個人後續影響問題關心 -說之以理: 理由說明, 因人而異對話,預期反彈對治方法 -動之以情: 同理心運用, 聆聽關鍵問題, 尊重面子 -數之以法: 資遣配套作法/解雇 ◇ 後續處理作業與關懷具體行動 <p>● 練習: 面對有爭議資遣面談</p>

【講師簡介】



吳桂龍 老師 仲悅企管顧問總經理、東吳大學企管系講師、勞委會職訓局 TTQS 訓練品質系統評審委員

熟悉且擅長如何有效推動企業發展內部教育訓練、職能管理、組織行為及企業策略管理等，成功輔導數百家知名企業，兼具管理及法學背景之專業講師，運用豐富的實務案例，從奠定基礎與進階延伸到運用，有效縮短工作與學之間的距離，強化培訓的效益深受企業肯定。

【主辦單位】外貿協會新竹辦事處

【時間】111年11月24日(四) 9:30~16:30 (中午休息1小時，共6小時)

【地址】新竹市光復路二段 287 號 6 樓(科技財經大樓)

【費用】NT\$ 3,000 元(含學費、稅、講義、午餐及點心)

★優惠活動：11/10(四)前報名並完成繳費者享早鳥優惠價 NTD2,700；同公司 2 人報名享 8 折優惠 NTD2,400/人

【線上報名】<http://events.taiwantrade.com/hsinchu1111124h>

聯繫窗口: (03)516-3333 分機 12 許小姐, mail: hsiun@taitra.org.tw