



【高績效主管的必修課：精準回饋，提升團隊績效】

卓越領導並非天生 有效回饋創造關鍵對話

- ✧ 別再用三明治回饋法了！真正量身訂製的回饋才會有效！
- ✧ 「回饋是冠軍的早餐。」一分鐘經理人作者 Ken Blanchard 如是說。回饋是互動交流的重要部分，提供與獲得回饋都是職業發展的基本要素。團隊要強大、績效要提升必須建立透明且有效的回饋機制。本課程教您如何發揮同頻領導力，透過有效回饋方式創造關鍵對話，讓對方產生覺察與行為改善，進而達成您的溝通目標，實現「同框」、「同理」，並進而「同行」。
- ✧ 卓越的領袖，並非天生。作為主管，不能再單打獨鬥，要懂得帶人，要帶動團隊士氣，要懂得團隊溝通，激發團隊成員的潛能、信念與專注達成目標，這些都需要透過用『心』學習，擁有精準回饋力，才能轉化成有效的領導力。
- ✧ 本課程適合：帶領團隊、負責業績的業務主管、產品經理、客戶經理、通路經理、商業開發經理

高績效主管的必修課

精準回饋，提升團隊績效

01 何謂同頻教練式領導？

- 教練式領導與傳統式領導的差異
- 同頻對話 同框體驗

02 精準回饋力 PART 1

- 回饋為何重要？為何困難？
- 何謂回饋？
- 深度匯談模式

03 精準回饋力 PART 2

- 如何做好精準回饋？
- 同理自己我訊息 (I message)
- 同頻對話：精準回饋演練

【講師資訊】陳啟昌老師（尚昕管理顧問公司 執行長）

MBTI®及 Everything DiSC®國際認證講師。曾任萌蒂藥品有限公司台灣及香港總經理、荷商葛蘭素史克藥廠股份有限公司癌症用藥事業處處長，在藥界有超過 20 年的業務管理與團隊領導經驗，專精於客戶管理、銷售技巧、人才發展與團隊建立。

【主辦單位】經濟部國際貿易局、外貿協會新竹辦事處

【時間】111 年 11 月 9 日 / 星期三 9:30~16:30

【地點】新竹市光復路二段 287 號 6 樓 (科技財經大樓)

【費用】NT\$3000 元 (含學費、稅、講義、餐點)

★優惠活動：10/28 (五)以前報名並完成繳費，享早鳥優惠價 NTD 2,700;

2 人(含以上)可享團報 8 折優惠價 NTD 2,400/人。

【線上報名】<https://events.taiwantrade.com/hsinchu1110630a>

歡迎來電洽詢：(03)516-3333 ext.26 顏小姐 或 E-mail：hsinchu@taitra.org.tw

備註：1. 本會保留變更或調整課程內容及講師之權利。如遇不可抗力因素(如颱風、地震)，將依照行政院人事行政局發佈之新竹市是否停班停課訊息為準。2. 本會保留接受報名與否之權利。已報名並繳費者，若不克前來參加，名額可轉讓他人或協調轉班，請務必於開課前 7 天以上，以電話或電子郵件告知。若要辦理退費，將扣除 NT\$300 之行政處理手續費。3. 若開課前 7 天內通知不出席者，不可保留名額或轉班，並且恕不退費。4. 因應個人資料保護法，本報名資料僅做為日後貿協發送相關資訊供您參考之用，若您不需要此課程資料、需更正或刪除個人資料，請來電或傳真告知，若造成困擾，敬請見諒。