

# 商務口語表達技巧

## 【課程簡介】

年終晚會上老闆邀請你上台報告這一年來的學習，或是主管請你為開發客戶準備一個口頭報告，你只要一開口就皮皮剉嗎？只要站在台上就詞窮？不是因為膽小，不是不會說話，而是還沒準備好。想在上台侃侃而談、言之有物，一點都不難。看清楚台下坐的人是誰，想想他們要聽的是什麼。你是否能得到他們的關注，你是否能感動他們，讓他的心情跟著你走。不論你是上班族、主管或各行各業的人，每一個人都需要有良好的演講力和表達技巧，本課程將帶著你學習如何運用說故事技巧獲得別人關注，如何運用情感表達信念，讓別人認同；學習運用個人風格、道具等輔助性媒體吸引聽眾目光；了解演講的架構與練習方法，應用於職場、生活、與人際關係。

## 【課程大綱】

分章節、單元講解演說的重點，深入淺出理論配合實際案例

用案例說明如何建構故事的前言鋪陳、吸睛主軸、和歸納總結

用TED和名人案例說明，如何建立一場唱作俱佳的演說

透過實作，讓學員親身站在台上進行商務演說練習

## 【講師簡介】



**王淑華(小黛)老師** 104 人力銀行高年級業界顧問

曾在大型外商企業 (Citibank, American Express, Allianz, Prudential UK, CIGNA) 從事行銷、業務工作近 30 年，擔任企業行銷長、發言人、通路長多年，帶領近千人業務團隊，負責超過百億業績，累積許多實戰經驗和成功行銷案例。目前在全球最大精算顧問公司 Milliman Consulting 擔任資深顧問，協助企業提升經營績效，亦擔任 104 高年級業界顧問，輔導企業進入行銷新領域。

【主辦單位】經濟部國際貿易局、外貿協會新竹辦事處

【時間】**111 年 2 月 18 日(五) 13:30~16:30 (共 3 小時)**

【地點】新竹市光復路二段 287 號 6 樓(科技財經大樓)

【費用】免費，配合 CDC 防疫政策採限量報名，額滿為止



【線上報名】<http://events.taiwantrade.com.tw/hsinchu1110218h>

聯繫窗口: (03)516-3333 分機 12 許小姐, mail: [hsiun@taitra.org.tw](mailto:hsiun@taitra.org.tw)