

【基層主管 10 大核心管理能力】

【課程簡介】

根據英國今日管理雜誌指出，身為基層主管，開始要降低執行面的工作，轉而提高策略思考面的內容。並讓自己成為高層與基層間的橋樑，將上司擬定的策略，變成自己團隊的目標。因此，基層主管由原先只要「做好」自己手上的工作，提升到「做對的事」，承上奉命，與上司溝通需完成哪些目標？然後向下溝通，將交辦或承諾的團隊目標，拆分為執行作法讓部屬去完成，並於執行中快速的解決問題並建立制度，達成主管交付的使命。

【課程大綱】

一、基層主管在企業的定位與使命	二、基層主管職責與心態的調適
三、基層主管的 10 大核心管理職能 1. 溝通力: 基層主管的 360 度溝通協調力與演練 2. 表達力: 基層主管的表達說服力與演練 3. 領導力: 基層主管的領導信任力與演練 4. 授權力: 基層主管的授權交付力與演練 5. 時效力: 基層主管的時間管理力與演練	6. 執行力: 基層主管的執行貫徹力與演練 7. 解決力: 基層主管的問題分析與解決力與演練 8. 整合力: 基層主管的資源整合力與演練 9. 規劃力: 基層主管的策略規劃力與演練 10. 激勵力: 基層主管的團隊激勵力與演練
四、如何建立個人魅力與形象與演練	五、基層主管 EQ 情緒管理

【講師簡介】



黃永猛 老師 亞力山大健康休閒俱樂部協理、經濟日報〈談判秘笈〉專欄作家、2007 哈佛商學院中文版 e-learning 認證合格菁英講師

長達 20 年之行銷業務經驗，使其講授內容能緊密與實務做一連結，並藉由其生動活潑之授課風格及專業簡報方式進行課程呈現，屢屢獲得學員一致認可及好評，是全國第一位代表台灣接受 BBDO 跨國廣告集團行銷廣告經理人專業認證的講師。

【主辦單位】外貿協會新竹辦事處

【時間】**111 年 1 月 4 日(二) 09:30~16:30 (中午休息一小時)**

【地址】新竹市光復路二段 287 號 6 樓(科技財經大樓)

【費用】NT\$ 3,000 元(含學費、稅、講義、午餐及點心)

**★優惠活動：12/21(二)前報名並完成繳費者享早鳥優惠價 NTD2,700；
同公司 2 人報名享 8 折優惠 NTD2,400/人**

【線上報名】<http://events.taiwantrade.com.tw/hsinchu1110104h>

聯繫窗口: (03)516-3333 分機 12 許小姐, mail: hsiun@taitra.org.tw