

# 【九宮格問題分析與解決實戰技巧】

## 【課程簡介】

隨著科技的日新月異與競爭環境的高倍速變遷，職場的挑戰越來越激烈，問題的形式與難度也越來越高，傳統的問題分析與解決技巧已經不敷使用，培養全新的九宮格分析問題並在第一時間提出有效的創新解決方案，便成為職場當務之急。本課程教導學員一套九宮格解決問題的創新思維、系統方法與流程，教導學員能主動收集公司內外的重要資訊，發掘與工作有關的問題，並能及時找出問題的根源，尋求適當的解決方案，進而有效的加以執行，讓學員上完課能有效融於工作中，增加職場競爭力。

課程大綱：	
1. 由傳統的魚骨圖進化到九宮格問題分析與解決技巧	9. 發現「問題」的 4P 法則
2. 剖析九宮格架構圖與個案分享	10. 問題分析的 18 個構面
3. IBM 解決問題架構與實務	11. 九宮格創新解決方案管理流程
4. 結果型問題 VS 原因型問題的釐清	12. 創新解決方案的可行性分析
5. 什麼是「問題」：九宮格問題偵測法	13. 運用九宮格有效評估與確認創新解決方案
6. 如何激發「問題」的危機意識	14. 創新解決方案的 SOP 標準化
7. 九宮格企業內外部「問題」分析法	15. 成功案例解析
8. 「問題」的 3 種時間序分析	16. 學員回饋與分享

## 【講師簡介】



**黃永猛 老師** 亞力山大健康休閒俱樂部協理、經濟日報〈談判秘笈〉專欄作家、2007 哈佛商學院中文版 e-learning 認證合格菁英講師

長達 20 年之行銷業務經驗，使其講授內容能緊密與實務做一連結，並藉由其生動活潑之授課風格及專業簡報方式進行課程呈現，屢屢獲得學員一致認可及好評，是全國第一位代表台灣接受 BBDO 跨國廣告集團行銷廣告經理人專業認證的講師。

【主辦單位】經濟部國際貿易局、外貿協會新竹辦事處

【時間】**110 年 11 月 18 日(四) 09:30~16:30 (中午休息一小時)**

【地址】新竹市光復路二段 287 號 6 樓(科技財經大樓)

【費用】NT\$ 3,000 元(含學費、稅、講義、午餐及點心)

**★優惠活動：11/4(四)前報名並完成繳費者享早鳥優惠價 NTD2,700；  
同公司 2 人報名享 8 折優惠 NTD2,400/人**

【線上報名】<http://events.taiwantrade.com.tw/hsinchu1101008h>

聯繫窗口：(03)516-3333 分機 12 許小姐，mail: [hsiun@taitra.org.tw](mailto:hsiun@taitra.org.tw)