

新藍海創新領導力－頂尖主管必學四套能力

主管是企業組織最重要的角色，角色的價值在有效率分配企業給予的資源，帶領團隊達成單位績效 KPI。本課程特別準備企業主管所必需具備的創新領導力，並導入最新的創新管理能力，從 OKR 新目標管理模式到 PDCA 當責文化管理。不僅擁有領導力還有識人溝通學，且能組織工作、打造問題協商超高技巧，迅速提升為具備頂尖能力的最強主管！



OKR 績效管理力：KPI 目標、策略解決力

- 1、Google、Intel 為何都用這套？
- 2、關鍵問題與策略排序
- 3、組合最佳策略方案
- 4、問題解決能力與模式

當責管理力：趨動成員行動力

- 1、PDCA 循環管理模式
- 2、為何最新企業要求當責能力？
- 3、高效率趨動部屬行動力的關鍵。
- 4、如何精準 Check 部屬的績效？

DIC 識人溝通力：從人性類型凝合人心激勵動力

- 1、領導力出了五種問題？
- 2、如何對上溝通－副手的角色拿捏
- 3、如何對下溝通－DISC 團隊成員人格特質
- 4、CBA 激勵動機模式－從三種人性心理溝通

TKI 衝突協調力：運用框架效應協商問題

- 1、讓步/合作/折衷/迴避/競爭溝通策略
- 2、溝通商的異議與衝突處理
- 3、溝通的障礙：框架效應、自我心理陷阱
- 4、說話的力量：如何用說話解決問題

【時間】110/5/13(四)9:30~17:30 (7 小時課，午休 1 小時)

【地點】外貿協會新竹辦事處

(新竹市光復路二段 287 號 6 樓-科技財經大樓)

【費用】原價 NTS 3,500 元 (含學費、稅、講義、午餐及點心)

優惠：4/30 前繳費 3,200 元/人； 2 人以上報名 3,000 元/人

團隊管理問題實際案例解析

講師：葉力天，輔導超過 116 家外商、民營企業及國營機構指定培訓
講師：中國生產力中心、工研院、資策會、北捷、台灣高鐵、奇美電子、三星、東元電機、羅氏藥廠等

【線上報名】：<http://events.taiwantrade.com.tw/hsinchu1100513f>

歡迎洽詢 (03)516-3333#18 陳先生或 E-mail：hsinchu@taitra.org.tw

備註：1.本協會保留變更或調整課程內容及講師之權利。如遇不可抗力因素(如颱風、地震)，將依照行政院人事行政局發佈之新竹市是否停班停課訊息為準。2.本協會保留接受報名與否之權利。已報名並繳費者，若不克前來參加，名額可轉讓他人或協調轉班，請務必於開課前 7 天以上，以電話或電子郵件告知。若要辦理退費，將扣除 NTS300 之行政處理手續費。3.若開課前 7 天內通知不出席者，不可保留名額或轉班，並且恕不退費。4. 因應個人資料保護法，本報名資料僅做為日後貿協發送相關資訊供您參考之用，若您不需要此課程資料、需更正或刪除個人資料，請來電或傳真告知，若造成困擾，敬請見諒。◎本課程可領取課程點數 1 點；集滿 10 點即可免費兌換貿協新竹辦事處收費課程乙次。