

## 經理人領導暨管理才能啟發精煉班

企業經理人不但要具備專業學養與全方位視野，更需擁有前瞻性管理思維與優質領導力，才能凝聚組織向心力並打造高績效團隊。本課程採取多元教學模式搭配案例演練，引導企業經理人瞭解領導與管理全貌，協助學員強化部門管理與溝通技巧，並具備問題解決能力以增進個人及部門績效，進而勝任承上啟下的主管職責，有效執行團隊整合，帶領組織達成營運目標！

### 案例演練與問題討論

### 經理人職責與角色

經理人的工作職掌

經理人的角色認知

### 團隊溝通與衝突管理

溝通、傾聽與說服

整合衝突達成共識

### 部門管理實務技巧

目標管理與日常管理

時間與會議管理

### 問題分析與解決技巧

如何分析問題？

問題解決的工具

脫穎而出，邁向成功

講師：潘文俊/聖米爾企業管理顧問公司策略總監暨執行長

「企業策略」及「品牌行銷」領域之專業顧問，曾輔導百家以上之上市櫃公司、中小型企业及新創企業，如台糖、台灣菸酒、統一企業等，擔任經營管理及品牌行銷執行顧問，並曾主持國家文官學院、外貿協會、資策會、中小企總、青創總會等講座

【時間】 110年4月23日(五) 9:30~17:30 (課程7小時，午休1小時)

【地點】 外貿協會新竹辦事處 (新竹市光復路二段287號6樓-科技財經大樓)

【費用】 原價NT\$ 3,500元(含學費、稅、講義、午餐及點心)

**早鳥優惠：4/9前報名繳費3,200元/人；團報2人(含)以上報名3,000元/人。**

**【線上報名】：<http://events.taiwantrade.com.tw/hsinchu1100423f>**

歡迎洽詢 (03)516-3333 ext.18 陳先生或 E-mail 至外貿協會新竹辦事處：[hsinchu@taitra.org.tw](mailto:hsinchu@taitra.org.tw)

備註：1.本協會保留變更或調整課程內容及講師之權利。如遇不可抗力因素(如颱風、地震)，將依照行政院人事行政局發佈之新竹市是否停班停課訊息為準。2.本協會保留接受報名與否之權利。已報名並繳費者，若不克前來參加，名額可轉讓他人或協調轉班，請務必於開課前7天以上，以電話或電子郵件告知。若要辦理退費，將扣除NT\$300之行政處理手續費。3.若開課前7天內通知不出席者，不可保留名額或轉班，並且恕不退費。4.因應個人資料保護法，本報名資料僅做為日後貿協發送相關資訊供您參考之用，若您不需要此課程資料、需更正或删除個人資料，請來電或傳真告知，若造成困擾，敬請見諒。◎本課程可領取課程點數1點；集滿10點即可免費兌換貿協新竹辦事處收費課程乙次。