貿協五十 臺灣飛馳 #數位經貿領航者

職場溝通與人際關係

FREE

【※免費報名參加】

【課程簡介】

TA（Transactional Analysis）個人特質溝通分析，在歐美、日本廣為商業人士所運用，已成功幫助數百萬企業與個人有效的提升溝通技巧，達到最佳人際互動模式。同時可藉由分析了解、改變自我，重新架構嶄新的人生。了解自己與他人之間的 TA 狀態差異，有助於個人發展、職場溝通與客戶關係的經營，是從事業務、客服、服務業、經理人、人資主管與商業人士必修的一門課程。

【課程大綱】

1. **職場應具備的 TA 技巧**
2. **原來每個人都有五個自我**
3. **不同的自我所展現的特質**
4. **如何發揮個人的優勢強項**
5. **如何調整自己的人生劇本**
6. **運用 TA 提升人際關係的溝通方法**
7. **你 OK 我 OK 的溝通模式**
8. **TA 交流分析對個人的幫助**



【講師簡介】

鄭偉修 老師 長庚大學企業管理研究所 碩士
執行力股份有限公司總經理、上海復旦大學兩岸總裁班總裁教練
曾任台灣歐德傢俱連鎖事業 執行長、天妮絲名床 執行長、光譜資訊股份有限公司副總經理；著有「如何獲得老闆的青睞：成為公司要角的 38 項法則」、「如何讓你的人生爭氣：自發行動手冊」、「預測變革：21 世紀企業變革之道」等著作。

【主辦單位】經濟部國際貿易局、外貿協會新竹辦事處
【時　　間】**109 年 12 月 2 日(三) 13:30~16:30**（請提前 15 分鐘報到）
【地　　點】外貿協會新竹辦事處/新竹市光復路二段 287 號 6 樓(科技財經大樓)

【線上報名】http://events.taiwantrade.com.tw/hsinchu1091202y

----------「職場溝通與人際關係」研討會(免費參加)----------

聯繫窗口:(03)516-3333 分機 25 林先生，信箱: hsinchu@taitra.org.tw

備註：1. 本會保留變更或調整課程內容及講師之權利；如遇不可抗力因素(如颱風、地震)，將依據行政院人事行政局發布之新竹市是否停班停課訊息為準。2. 因應個人資料保護法，本報名資料僅作為日後貿協發送經貿資訊之用，若您需更正或刪除個人資料，請來電或傳真賜告。3. 本會保留接受報名與否之權利。已報名若不克前來參加者(名額可轉讓他人)，務必於開課前三天以電話或電子郵件告知。4.為響應環保政策，日後課程與會議請自行攜帶環保杯具。

經濟部國際貿易局廣告