

# eBay 大賣家/台灣經貿網廠商 成功秘笈分享

蒙恬科技Pen Power  
協理 郭維新



Organized by  
Bureau of Foreign Trade, MOEA



Implemented by  
Taiwan External Trade Development Council

www.  
taiwantrade.  
com





蒙恬科技成立於1991年。

蒙恬是台灣原廠品牌；擁有「智慧型人機介面」核心技術。  
多年榮獲國際IF、紅點設計等大獎

產品：蒙恬筆系列、名片王系列、掃譯筆系列等及技術授權。



# 透過甚麼方式接觸消費者

- 經銷商、代理商、貿易商等等
- 展會
- 電商

# 為何開始做跨境電商

有鑑於現今網路世代資訊透明且傳遞快速，  
傳統跨境代理經銷的方式出現價格定位的嚴重分歧。  
蒙恬於去年10月加入了貿協eBay輔導計畫，正式進入跨境電商市場。

在輔導案期間陸續於澳洲、香港、韓國等地區建立全新的電商營運據點，  
並且在美國重新開啟eBay 電商平台。

# 做電商初期所遇到的問題



## 如何選擇平台及站點？

透過Viewider電商大數據工具分析，分析蒙恬科技產品特性，配合客戶經理經驗、上架站點法規、市場特性等，最後選定美國、新南向澳洲站點進行初期營運發展銷售。



# 做電商初期所遇到的問題



線上銷售的產品定價該如何訂定？

透過此大數據工具分析價格，找出蒙恬產品最具市場競爭力  
價格區間，加上客戶經理評估銷售狀況，建議調整產品價格。

# 做電商初期所遇到的問題



人力有限，經驗有限

因外貿協會eBay輔導專案，從初期提供產品基本資料到eBay帳號設立、刊登上架、庫存更新、發貨到物流、技術性問題回覆，藉此解決人力有限經驗有限之痛點。



# 做電商初期所遇到的問題



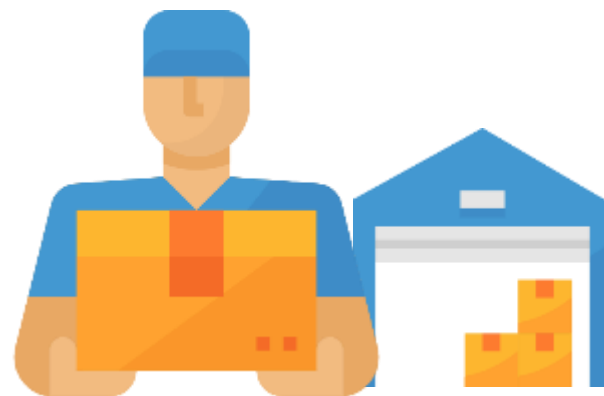
## 跨境電商物流選擇？

eBay專案在輔導過程中了解蒙恬有海外FBA，建議其使用海外倉。



### 使用海外倉優勢：

eBay刊登排序較前，運輸、逆物流成本皆低，全年24小時收單即立刻出貨。





# 加入eBay輔導專案/台灣經貿網後的幫助

- 金流
- 物流
- 行銷
- 客服

# 加入eBay輔導專案/台灣經貿網後的幫助

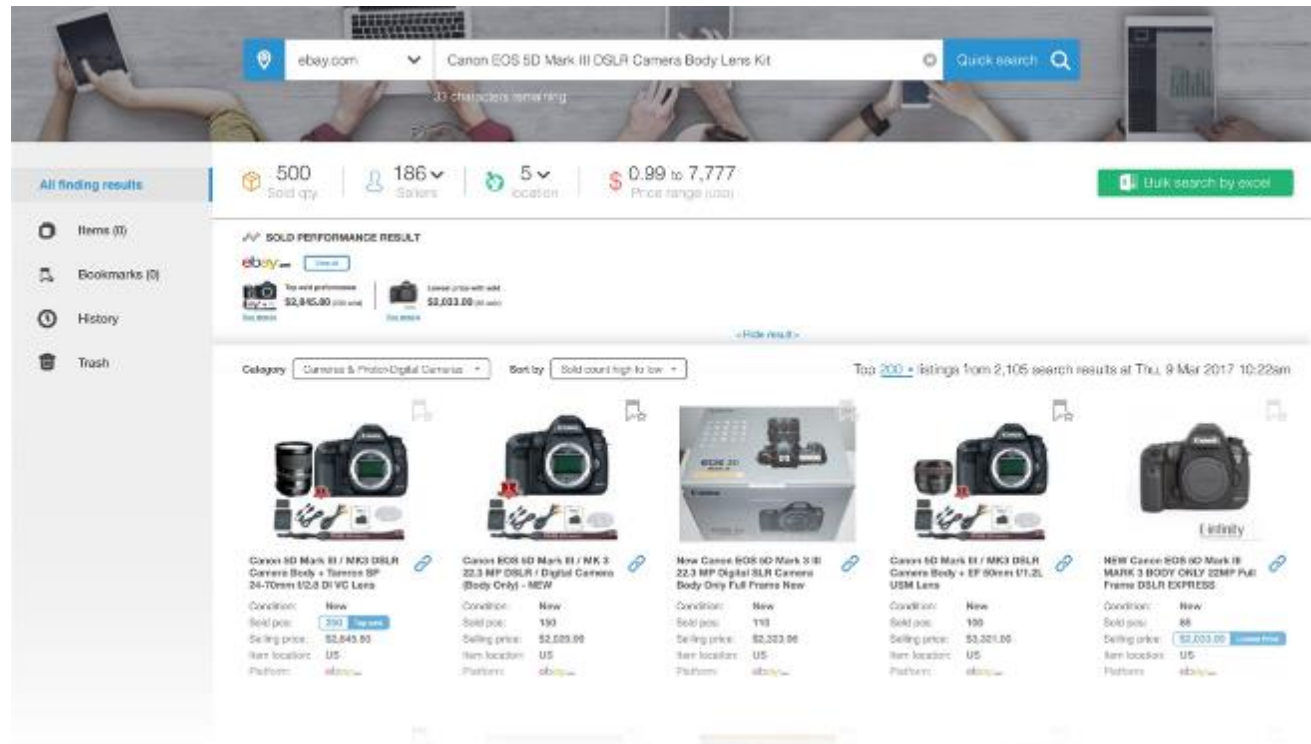
- 市場調查工具
- 上架工具
- 有商品頁面模版
- 台灣經貿網多元行銷課程
- 客服協助
- 訂單處理
- 關鍵字建議
- 定價策略建議
- 行銷活動規劃



# 加入eBay輔導專案/台灣經貿網後的幫助

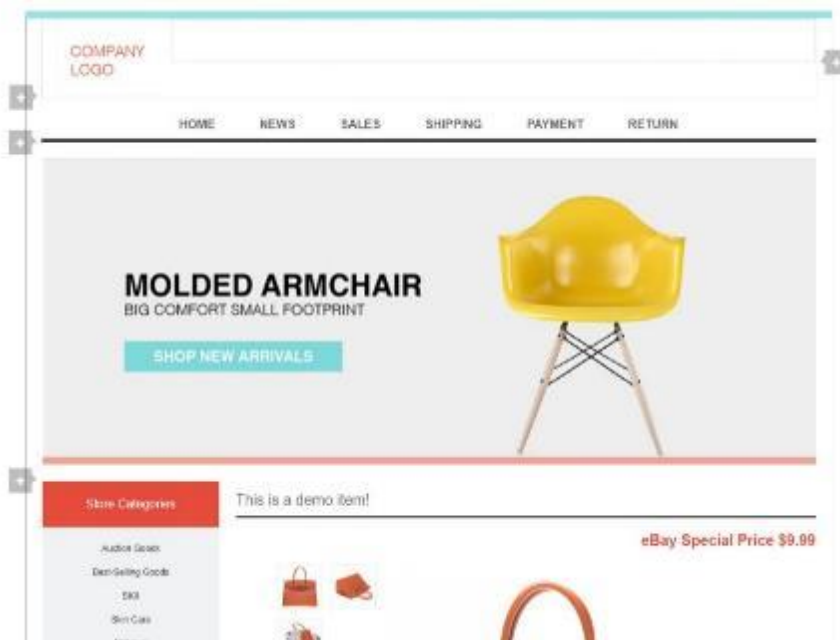
輔導期間前期利用Viewider第三方大數據智能功能，找出eBay美國及澳洲站點的熱賣刊登，並且優化產品商攝、文案、行銷等，吸引更多流量。

市場調查工具

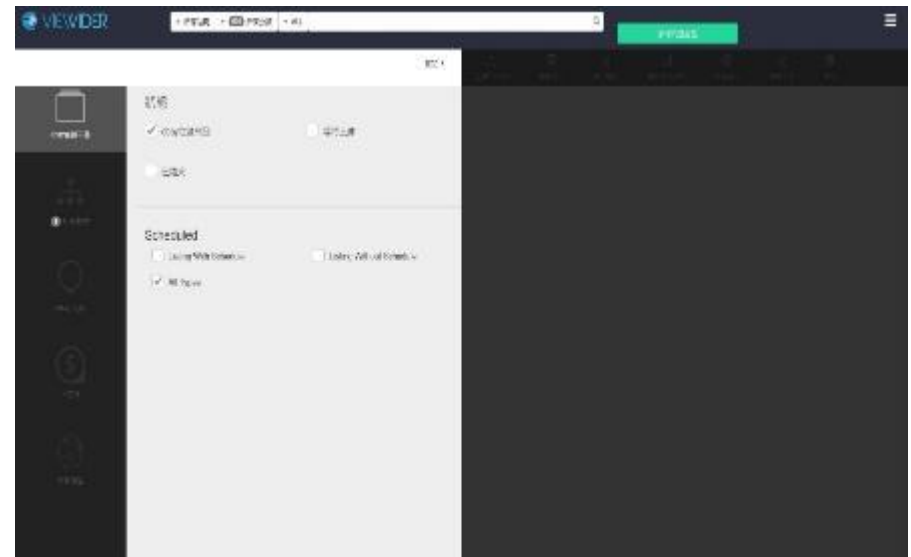


# 加入eBay輔導專案/台灣經貿網後的幫助

## 商品頁面模板



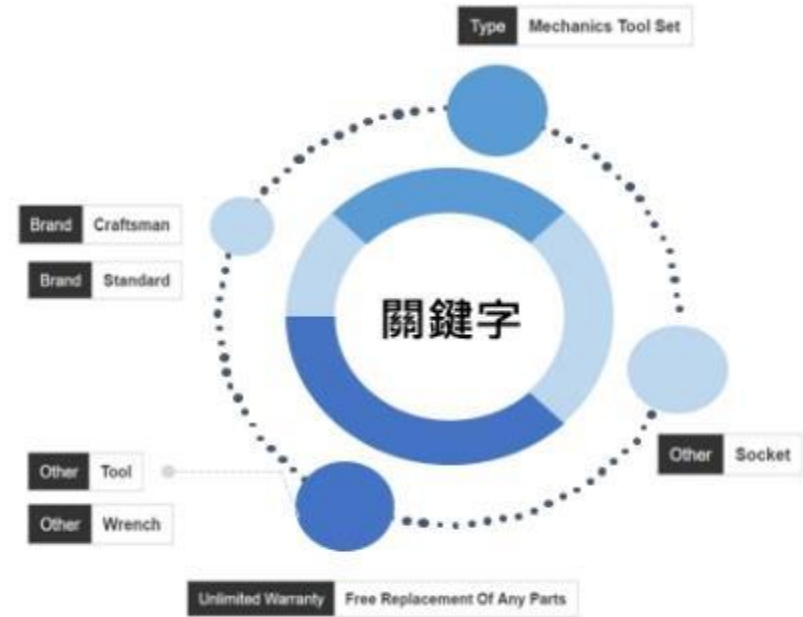
## 快速上架工具



# 加入eBay輔導專案/台灣經貿網後的幫助

刊登關鍵字優化

產品曝光程度分析圖



# 銷售成長-客製化改造-銷售持續成長



10月-11月  
協助輔導帳號開店  
金流綁定  
刊登整理  
智能工具教學  
物流建議諮詢



12月  
成交約十五筆訂單  
GMV突破1,000 USD  
單月流量6,838人次



1月-2月  
成交約五十筆訂單  
GMV 3,000 USD  
單月流量 7,809 人次



3月-4月  
成交約八十五筆訂單  
GMV 5,000 USD  
單月流量 8,216 人次



PenPower  
蒙恬科技

# 銷售成長-客製化改造-銷售持續成長



5月-6月  
成交約一百二十筆訂單  
GMV持續突破7,680 USD  
單月流量 11,017人次



7月-8月  
成交約一百六十筆訂單  
GMV突破9,266 USD  
單月流量 14,232 人次



9月-10月  
成交約筆訂單 GMV  
12,999 USD  
單月流量 16,752 人次



10月-  
至今銷售持續成長中



PenPower  
蒙 恬 科 技

# 目前公司最滿意的成果&未來目標

在eBay輔導專案協助下，eBay成交金額GMV (Gross Merchandise Volume)連續兩個月成長率超過50%以上。後續也透過數據分析，依各種節慶時間，挑選不同類型產品，進行產品活動累積帳號評價甚至參與美國站的eBay 全球物流運送計劃，加強eBay美國站點服務品質。

藉由這次輔導深入瞭解澳洲、香港、韓國、美國 不同市場的特性，未來目標持續深耕潛力市場，並且有信心開拓更多全新未知的市場。



# 成功無法複製 失敗可以避免



PenPower  
蒙恬科技

# 推薦加入台灣經貿網之原因

- 與全球知名電商合作上架
- 經貿網導流
- 國外型錄/展品參展
- 運費優惠
- 電商達人行銷課程
- 關鍵字投放
- 多語系站點
- 國際買主視訊會議

# Thank You