

eBay 大賣家/台灣經貿網廠商 成功秘笈分享

蒙恬科技 Pen Power
協理 郭維新





蒙恬科技成立於1991年。

蒙恬是台灣原廠品牌；擁有「智慧型人機介面」核心技術。
多年榮獲國際IF、紅點設計等大獎

產品：蒙恬筆系列、名片王系列、掃譯筆系列等及技術授權。



透過甚麼方式接觸消費者

- 經銷商、代理商、貿易商等等
- 展會
- 電商

為何開始做跨境電商

有鑑於現今網路世代資訊透明且傳遞快速，
傳統跨境代理經銷的方式出現價格定位的嚴重分歧。
蒙恬於去年10月加入了貿協eBay輔導計畫，正式進入跨境電商市場。

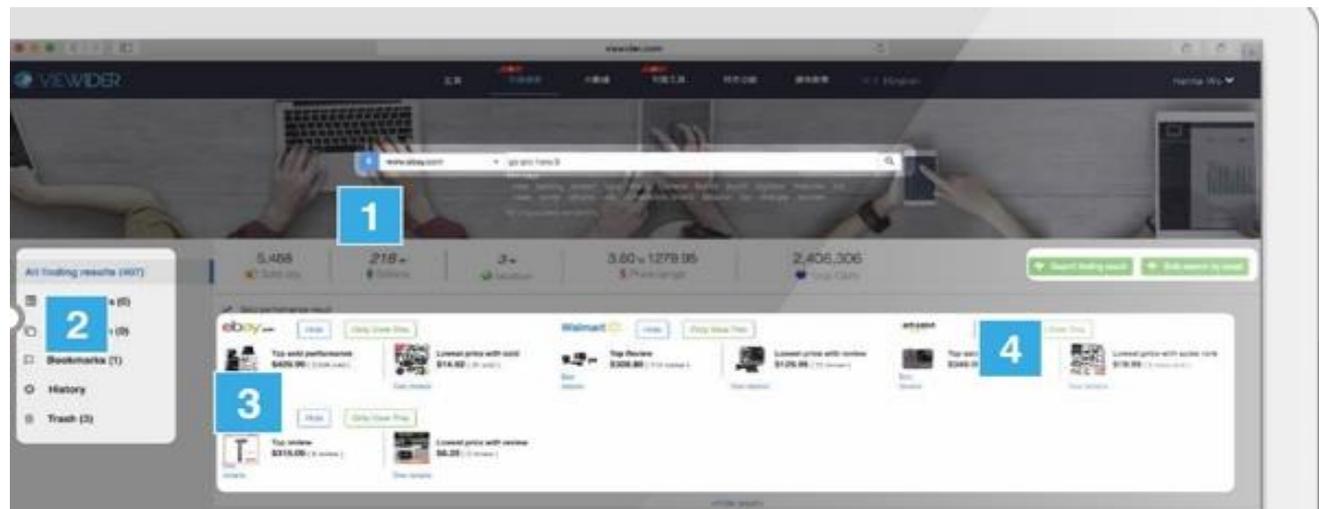
在輔導案期間陸續於澳洲、香港、韓國等地區建立全新的電商營運據點，
並且在美國重新開啟eBay 電商平台。

做電商初期所遇到的問題



如何選擇平台及站點？

透過Viewider電商大數據工具分析，分析蒙恬科技產品特性，配合客戶經理經驗、上架站點法規、市場特性等，最後選定美國、新南向澳洲站點進行初期營運發展銷售。



做電商初期所遇到的問題



線上銷售的產品定價該如何訂定？

透過此大數據工具分析價格，找出蒙恬產品最具市場競爭力
價格區間，加上客戶經理評估銷售狀況，建議調整產品價格。

做電商初期所遇到的問題



人力有限，經驗有限

因外貿協會eBay輔導專案，從初期提供產品基本資料到eBay帳號設立、刊登上架、庫存更新、發貨到物流、技術性問題回覆，藉此解決人力有限經驗有限之痛點。



做電商初期所遇到的問題



跨境電商物流選擇？

eBay專案在輔導過程中了解蒙恬有海外FBA，建議其使用海外倉。



使用海外倉優勢：

eBay刊登排序較前，運輸、逆物流成本皆低，全年24小時收單即立刻出貨。



加入eBay輔導專案/台灣經貿網後的幫助

- 金流
- 物流
- 行銷
- 客服

加入eBay輔導專案/台灣經貿網後的幫助

- 市場調查工具
- 上架工具
- 有商品頁面模版
- 台灣經貿網多元行銷課程
- 客服協助
- 訂單處理
- 關鍵字建議
- 定價策略建議
- 行銷活動規劃



加入eBay輔導專案/台灣經貿網後的幫助

輔導期間前期利用Viewider第三方大數據智能功能，找出eBay美國及澳洲站點的熱賣刊登，並且優化產品商攝、文案、行銷等，吸引更多流量。

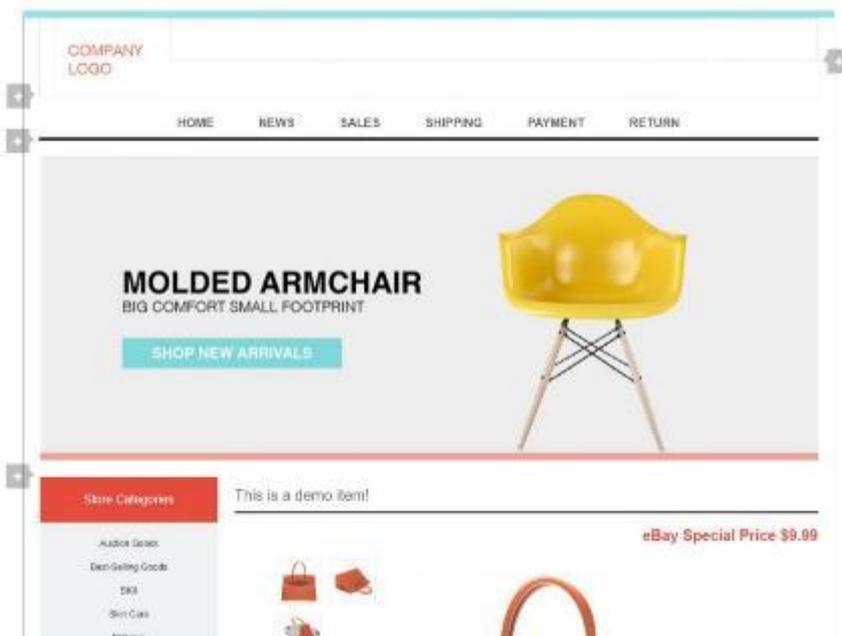
市場調查工具

The screenshot displays an eBay search results page for the query "Canon EOS 5D Mark III DSLR Camera Body Lens Kit". The search bar at the top shows the query and a "Quick search" button. Below the search bar, filters indicate 500 sold items, 186 sellers, 5 locations, and a price range from \$0.99 to 7,777. A "Bulk search by excel" button is visible on the right. The main content area features a "SOLD PERFORMANCE RESULT" section with two product images and their respective prices: \$2,845.80 and \$3,033.00. Below this, a grid of product listings is shown, sorted by "Sold count high to low". The listings include:

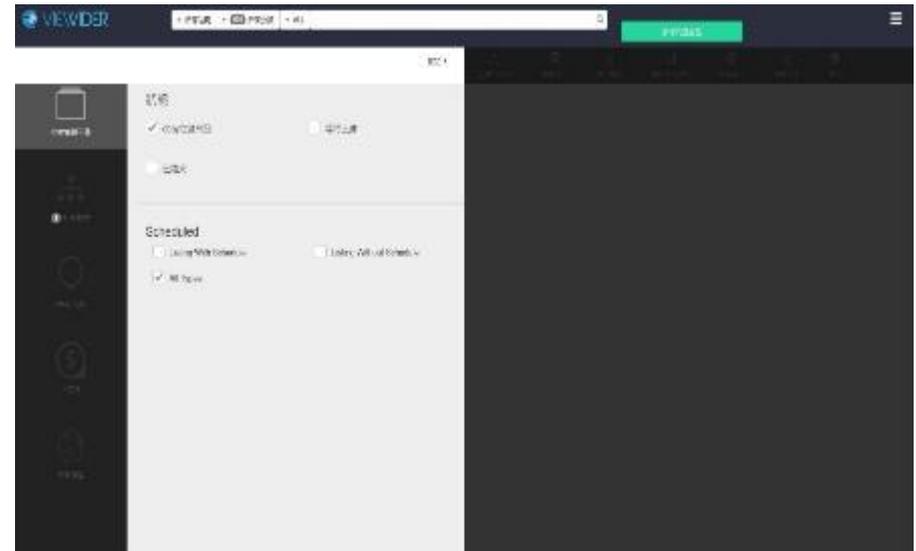
- Canon EOS 5D Mark III / MK3 DSLR Camera Body + Tamron SP 24-70mm F2.8 Di VC Lens (New, Sold price: \$2,845.80)
- Canon EOS 5D Mark III / MK 3 22.3 MP DSLR / Digital Camera (Body Only) - MEW (New, Sold price: \$2,839.99)
- New Canon EOS 6D-Mark 3 II 22.3 MP Digital SLR Camera Body Only Full Frame New (New, Sold price: \$2,323.99)
- Canon 5D Mark III / MK3 DSLR Camera Body + EF 50mm 1:1.2L USM Lens (New, Sold price: \$3,261.00)
- NEW Canon EOS 6D Mark II MARK II BODY ONLY 22MP Full Frame DSLR EXPRESS (New, Sold price: \$2,033.00)

加入eBay輔導專案/台灣經貿網後的幫助

商品頁面模板

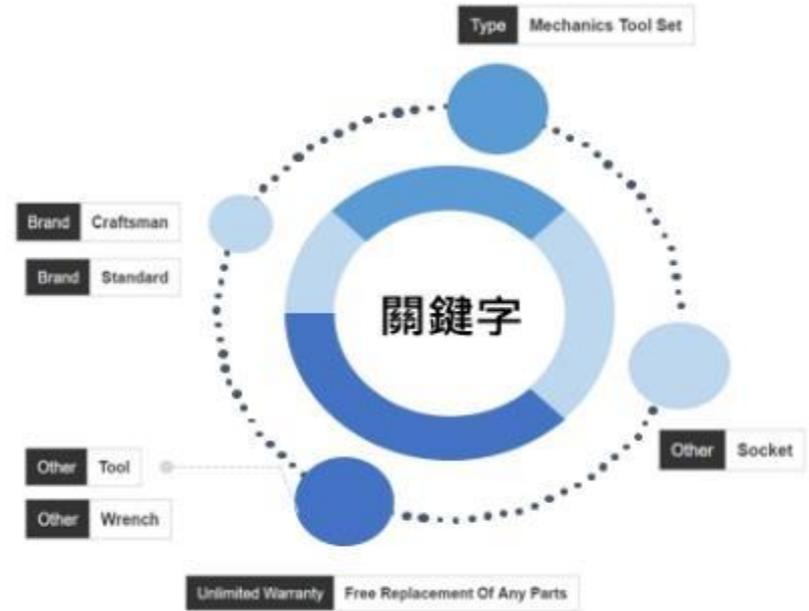


快速上架工具



加入eBay輔導專案/台灣經貿網後的幫助

刊登關鍵字優化



產品曝光程度分析圖



銷售成長-客製化改造-銷售持續成長



10月-11月
協助輔導帳號開店
金流綁定
刊登整理
智能工具教學
物流建議諮詢



12月
成交約十五筆訂單
GMV突破1,000 USD
單月流量6,838人次



1月-2月
成交約五十筆訂單
GMV 3,000 USD
單月流量 7,809 人次



3月-4月
成交約八十五筆訂單
GMV 5,000 USD
單月流量 8,216 人次



銷售成長-客製化改造-銷售持續成長



5月-6月
成交約一百二十筆訂單
GMV持續突破7,680 USD
單月流量 11,017人次



7月-8月
成交約一百六十筆訂單
GMV突破9,266 USD
單月流量 14,232 人次



9月-10月
成交約筆訂單 GMV
12,999 USD
單月流量 16,752 人次



10月-
至今銷售持續成長中



目前公司最滿意的成果&未來目標

在eBay輔導專案協助下，eBay成交金額GMV (Gross Merchandise Volume)連續兩個月成長率超過50%以上。後續也透過數據分析，依各種節慶時間，挑選不同類型產品，進行產品活動累積帳號評價甚至參與美國站的eBay 全球物流運送計劃，加強eBay美國站點服務品質。

藉由這次輔導深入瞭解澳洲、香港、韓國、美國不同市場的特性，未來目標持續深耕潛力市場，並且有信心開拓更多全新未知的市場。

成功無法複製 失敗可以避免



推薦加入台灣經貿網之原因

- 與全球知名電商合作上架
- 經貿網導流
- 國外型錄/展品參展
- 運費優惠
- 電商達人行銷課程
- 關鍵字投放
- 多語系站點
- 國際買主視訊會議



Thank You