

打造將才業務激勵與溝通系統

成就導向：結合講師40年業務與管理經驗，從50萬到5億的業務成長實戰案例。
工具化教學：提供可立即使用的激勵範本、團隊士氣檢核表、行動溝通清單。

一、金牌業務~建立信賴&相互成就

- 精英業務團隊溝通四大法則
- 1. 測驗:受人歡迎等級
- 2. 遊戲:被討厭的勇氣
- 3. 作業:我來幫助你
- 4. 練習:鼓舞士氣

二、金牌業務~培養傾聽&提出建議技能

- 業務團隊溝通七條準則
- 1. 風格:開放性氛圍
- 2. 原則:尊重他人
- 3. 作業:放眼世界
- 4. 練習:暢所欲言(如何獲得榮譽)

三、金牌業務~發揮同舟共濟&共同承擔精神

- 業務建團隊溝通模式
- 1. 影片:表達這麼說
- 2. 遊戲:凡事跟我有關
- 3. 作業:帶動氣氛
- 4. 練習:引導對話
- ✓ 寒暄與聊天(知識+格局)
- ✓ 詢問與評估(關切+溫暖)
- ✓ 交流與分享(運行+眼界)
- ✓ 說明與說服(思路+價值)
- ✓ 待辦與結論(正向+希望)



【講師資訊】聶繼承老師

曾任職富士康集團大陸子公司數碼捷豹、紅利多數碼量販總經理、台灣神腦國際副總經理、聯強國際業務協理，業務及企業經營管理逾 35 年，實戰經驗豐富。曾帶領業務團隊從每月 \$ 50 萬→\$ 5 億，經銷商客戶數從 200 家→4,000 家，擅長業務團隊的塑造及管理。

【主辦單位】 外貿協會新竹辦事處

【時間】 115 年 5 月 6 日 / 星期三 9:30~16:30

【地點】 新竹市光復路二段 287 號 6 樓 (科技財經大樓)

【費用】 NT\$3000 元 (含學費、稅、講義、餐點)



★優惠活動：4/24 (五)以前報名並完成繳費，享早鳥優惠價 NTD 2,700;

2 人(含以上)可享團報 8 折優惠價 NTD 2,400/人。

【線上報名】 <https://events.taiwantrade.com/hsinchu1150506a>

歡迎來電洽詢：(03)516-3333 ext. 26 顏小姐 或 E-mail：hsinchu@taitra.org.tw

備註:1. 本會保留變更或調整課程內容及講師之權利。如遇不可抗力因素(如颱風、地震)，將依照行政院人事行政局發佈之新竹市是否停班停課訊息為準。2. 本會保留接受報名與否之權利。已報名並繳費者，若不克前來參加，名額可轉讓他人或協調轉班，請務必於開課前 7 天以上，以電話或電子郵件告知。若要辦理退費，將扣除 NT\$300 之行政處理手續費。3. 若開課前 7 天內通知不出席者，不可保留名額或轉班，並且恕不退費。4. 因應個人資料保護法，本報名資料僅做為日後貿協發送相關資訊供您參考之用，若您不需要此課程資料、需更正或刪除個人資料，請來電或傳真告知，若造成困擾，敬請見諒。