

企業管理實戰：活用 GROW 模型與識人術，破解主管五大「難解」溝通情境

課程目標與效益：

1. 建立系統化溝通邏輯，善用GROW溝通模型
2. 掌握差異化領導能力
3. 優化職場人際佈局，掌握向上、向下溝通技巧

葉力天 講師

現任專職講師。曾任多家企業市場行銷及經營管理顧問，包含：中華電信、三星、東元電機、日本象印、百達翡麗鐘錶、羅氏藥廠、台灣菸酒公司、台北捷運公司、高鐵等。

- GROW溝通模型
 - G 目標：用利害矩陣調整部屬目標
 - R 事實：如何還原問題？
 - O 選項：如何引導思考最佳解決策略？
 - W 動力：如何激發部屬解決問題行動意願？
- 管識人學：你一定沒想過要這樣帶人
 - 四種顏色類型部屬溝通模型
 - 帶人，要帶哪四種人？
 - 帶心，要帶哪四種心？
 - 帶不動人、喊不動人，怎麼辦？
- 借勢成事學：去整合你的上司
 - 難搞的上司，如何變成我的支持者？
 - 難相處理上司，如何用智慧溝通問題？
- 對下談判學：用談判技巧來開會才對！
 - 追進度，部屬雙手一攤、抱怨，怎麼辦？
 - 部屬問題都丟給我，怎麼回應？
 - 開會草草應付了事，如何改變會議沒效率？
- 衝突協商學：用談判技巧來解決跨部門問題！
 - 對方推託，權責不清，怎麼解決？
 - 如何做個不好惹又受敬重的人？
 - 解決衝突的「雙贏、軟中帶硬、硬中帶軟」的協商技巧。

日期：2026年6月2日 9:30~17:30 (共7小時，午休1小時)

地點：外貿協會高雄辦事處 (高雄市苓雅區民權一路28號4~5樓)

費用：原價 3,500元、早鳥 3,000元、團報(2人以上) 2,800元

窗口：陳經理 (07) 336-3113 #20、sunda@taitra.org.tw



公司名稱		連絡電話		統一編號	
地址		E-mail			
參加者姓名		職稱		手機號碼	

★ 滿 10 人開班，請收到開課通知後再進行繳費，謝謝您 ★

繳費方式	<input type="checkbox"/> 郵政劃撥 (帳號：42142243，戶名：中華民國對外貿易發展協會高雄辦事處)	
	<input type="checkbox"/> 電匯帳號：第一銀行高雄分行 (代號:007) 701-10-098693 戶名：財團法人中華民國對外貿易發展協會	
繳費金額	<input type="checkbox"/> 即期支票/匯票 (抬頭：財團法人中華民國對外貿易發展協會) 掛號郵寄至：高雄市苓雅區民權一路 28 號 4 樓 外貿協會高雄辦事處 陳小姐收	
	<input type="checkbox"/> 信用卡付款： <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> JCB 有效日期：____月____年	
	卡號：_____ - _____ - _____ - _____ (信用卡扣款將會於開課前 1~2 天才會進行扣款作業)	
	持卡人親簽：	
繳費金額	請手填總額 (若享優惠，請填優惠後金額)：	