

主管遇上Z世代

打造高績效的未來團隊

- 為什麼您的管理經驗在 Z 世代面前失靈？
- 在高壓的工作環境中，優秀主管常面臨「講不聽、帶不動」的困局
- 指令斷訊：部屬聽令行事，卻缺乏對目標的共鳴與承諾。
- 世代隔閡：新世代追求個人價值，傳統「權威式管理」換來的是「安靜離職」。
- 績效瓶頸：團隊缺乏心理連結，導致在高壓挑戰下協作失能。

AGENDA

一、建立同頻領導心態

解析新世代價值觀轉變、解析同頻領導與傳統領導的績效落差。

二、有效溝通的心法與技法

同框：建立認知共識；同理：拆解情緒心防；同行：啟動自主行動。

三、世代管理：Z 世代激勵與引導

運用「強力提問」激發部屬的主動性、責任感與對目標的渴望。

四、商戰演練：高績效對話體驗

現場模擬「績效糾偏、跨部門協作、人才留任」等真實主管難題。

JOIN NOW

【講師資訊】陳啟昌老師 (尚昕管理顧問公司 執行長)

MBTI®、Everything DiSC®、Insights® 國際認證講師，及 ICF 認證 PCC 教練，曾任萌蒂藥品台灣及香港總經理、荷商葛蘭素史克藥廠癌症用藥事業處處長，在藥界有超過 20 年的業務管理與團隊領導經驗，專精於客戶管理、銷售技巧、人才發展與團隊建立。

【主辦單位】 外貿協會新竹辦事處

【時間】 115 年 8 月 6 日 / 星期四 9:30~16:30

【地點】 新竹市光復路二段 287 號 6 樓 (科技財經大樓)

【費用】 NT\$3000 元 (含學費、稅、講義、午餐及點心)



★優惠活動：7/24 (五)以前報名並完成繳費，享早鳥優惠價 NTD 2,700;

2 人(含以上)可享團報 8 折優惠價 NTD 2,400/人。

【線上報名】 <https://events.taiwantrade.com/hsinchu1150324a>

歡迎來電洽詢：(03)516-3333 ext. 26 顏小姐 或 E-mail：hsinchu@taitra.org.tw

備註：1. 本會保留變更或調整課程內容及講師之權利。如遇不可抗力因素(如颱風、地震)，將依照行政院人事行政局發佈之新竹市是否停班停課訊息為準。2. 本會保留接受報名與否之權利。已報名並繳費者，若不克前來參加，名額可轉讓他人或協調轉班，請務必於開課前 7 天以上，以電話或電子郵件告知。若要辦理退費，將扣除 NT\$300 之行政處理手續費。3. 若開課前 7 天內通知不出席者，不可保留名額或轉班，並且恕不退費。4. 因應個人資料保護法，本報名資料僅做為日後貿協發送相關資訊供您參考之用，若您不需要此課程資料、需更正或刪除個人資料，請來電或傳真告知，若造成困擾，敬請見諒。