

企業主管必備溝通及領導力

率領團隊有效完成公司及部門目標，建立團隊共識、合理目標設定、有效的溝通及結合OKR(目標與關鍵結果)的管理模式缺一不可。本課程將深入解析主管必備的關鍵領導力及溝通技巧，無論您是企業主、中高階主管或是基層主管，都能在短時間內建立團隊系統思考思維，打造高效團隊。

課程大綱

1

建立團隊共識及目標

- 建立團隊系統思考
- KPI設定及OKR管理思維
- 工作指派及追蹤
- 分組演練

2

團隊溝通與績效管理

- 發現團隊問題及信任建立
- 掌握面談時機與溝通技巧
- 績效面談及績效管理
- 創造高昂團隊士氣

3

領導管理與跨部門溝通

- 專案團隊建置、組織分工
- 專案指標與績效、獎懲機制
- 培養「當責」的團隊意識
- 跨部門溝通協調與衝突管理



講師：吳桂龍

- 仲悅企管顧問有限公司 總經理
- 授課經驗：歐姆龍、勤益、匯僑、同亨、台全電機、迅得科技、米其林輪胎、日勝生科技等

【主辦單位】外貿協會桃園辦事處

【上課時間】115年3月10日(二) 09:30-16:30 (中午休息1小時)

【上課地點】桃園市桃園區中正路1082號28樓(中悅世界中心)

【課程費用】3,000元(含午餐) ★2人以上報名或當月報名2堂課者每位優惠價2,500元

【聯繫窗口】許先生 03-3561836#15 | ALBERT10637@TAITRA.ORG.TW

