基層主管管理實戰力特訓

部屬教不會、問題反覆發生、主管總是疲於救火？主管除了帶人，更要懂得有效教導與引導部屬獨立解決問題！
本課程傳授立即可用的部屬培育技巧，透過實用工具與管理方法 幫助你提升帶人效能、精準解決問題！



1 持續精進-勢不可擋

- 問題解決常見盲點
- 問題類型辨識與因應
- 如何發掘問題的所在
  (沒問題就是最大的問題)
- 定義問題(Define)
- 4W2H-人、事、時、地、如何、次數

2 部屬培育-勢在必行

- 主管的挑戰透過他人完成任務
- 工作教導的迷思
- 培育員工的五大難題
- 部屬培育的心法
- 成人學習特點+學習金字塔
- 部屬能力提升的優勢

3 問題解決-勢如破竹

- 找出原因(Discover)
  廣度分析；創意思考-以終為始
- 解決方案(Decision)
  效果/難度矩陣；可行性執行評估表
  創意思考-換題思考
- 執行與追蹤(Deliver)

4 薪火相傳-勢在人為

- 因材施教
- Mentor的指導要點
- 流程分解五大步驟

5 實戰演練_流程分解產出

- 實戰演練_流程分解產出
- 打造流程分解最高效益
- 工作教導的六大流程
- 強化成效收斂整理

【講師資訊】陳柏帆老師 (世新大學口語傳播系 特聘教師)

業界少數同時兼具『10 年以上企業領導管理實務』、『學術實驗』和『賽事實戰經驗』的實戰型老師。其多年電子製造專業背景，更帶領組織團隊攻克下大型企業(如華碩、戴姆勒、GOGORO)專案等任務，具備領導管理實務和跨部門協作溝通經驗，擅長領導管理力、工作執行力、職場溝通力等領域，協助企業組織培育出許多優秀的基層領導與幹部。

【主辦單位】外貿協會新竹辦事處
【時　　間】 116 年 1 月 20 日 / 星期三 9:30~16:30
【地　　點】 新竹市光復路二段 287 號 6 樓 (科技財經大樓)
【費　　用】 NT$3000 元 (含學費、稅、講義、午餐及點心)

★優惠活動：1/8(五) 以前報名並完成繳費，享早鳥優惠價 NTD 2,700;
2 人(含以上)可享團報 8 折優惠價 NTD 2,400/人。

【線上報名】https://events.taiwantrade.com/hsinchu1160120a

歡迎來電洽詢：(03)516-3333 ext.26 顏小姐 或 E-mail：hsinchu@taitra.org.tw

備註:1. 本會保留變更或調整課程內容及講師之權利。如遇不可抗力因素(如颱風、地震)，將依照行政院人事行政局發佈之新竹市是否停班停課訊息為準。2. 本會保留接受報名與否之權利。已報名並繳費者，若不克前來參加，名額可轉讓他人或協調轉班，請務必於開課前 7 天以上，以電話或電子郵件告知。若要辦理退費，將扣除 NT$300 之行政處理手續費。3. **若開課前 7 天內通知不出席者，不可保留名額或轉班，並且恕不退費**。4. 因應個人資料保護法，本報名資料僅做為日後貿協發送相關資訊供您參考之用，若您不需要此課程資料、需更正或刪除個人資料，請來電或傳真告知，若造成困擾，敬請見諒。