



貿協 ITI 《客戶訪廠接待英語實戰》

提升應對技巧，展現專業形象！

114 年 9 月週六線上課程 全新課程特惠招生中！

每當次外籍客戶來訪，都心理壓力爆棚？別怕！本課程助您掌握接待客戶的英語關鍵環節—接待寒暄、簡報公司、廠區導覽、晚宴社交；透過實戰演練強化英語應對力。無論是接待潛在客戶、應對稽核、技術交流或價格談判，皆能自信得體！

- 一、 辦理宗旨：協助台灣業者提升跨文化英語溝通能力，順利應對國際客戶、建立專業形象
- 二、 上課期間：114 年 9 月 13 及 20 日，週六 09:00-16:00 (午休 1 小時)，共 12 小時
- 三、 上課方式：Teams 線上真人親授 (需自備電腦、鏡頭、耳麥)
- 四、 招生對象：採全英語授課，建議具備 TOEIC 550 分程度者參加；特別適合：
 - 時常需接待國際客戶的職場人士
 - 想增進英語接待技能或對跨文化溝通有興趣者
- 五、 師資團隊：外貿協會培訓中心 ITI 資深外籍教師



六、 課程內容：

#	主題	課程內容
A	迎賓寒暄與印象建立 9/13(六)09:00-12:00 Brent Smith	<ul style="list-style-type: none"> ● Introductions and making first impressions. ● Small talk and cultural norms for different countries.
B	公司簡介與 Q&A 應對 9/13(六)13:00-16:00 Chris Schorr	<ul style="list-style-type: none"> ● Structuring a concise and engaging company presentation. ● Delivery and handling questions.
C	廠區導覽與設施介紹 9/20(六)09:00-12:00 Chris Schorr	<ul style="list-style-type: none"> ● Planning and scripting physical/virtual tours. ● Descriptive language and handling tough questions.
D	商務會議與晚宴社交 9/20(六)13:00-16:00 Brent Smith	<ul style="list-style-type: none"> ● Managing tough language during meetings. ● Socializing at business dinners, including etiquette and conversation skills.

七、 課程優惠：(優惠僅供擇一使用，企業包班歡迎另洽)

定價	每班 3,600 元
早鳥 (114/8/20 前) 享 9 折	每班 3,240 元
ITI 特約廠商、旗艦班舊生、5 人團報、績優廠商、中堅企業享 85 折	每班 3,060 元
績優廠商：全年出進口實績達經濟部公告表揚標準並列入出進口績優廠商名錄者。 中堅企業：由經濟部產業發展署「推動中堅企業智機化發展計畫」遴選出具國際競爭力，在產品與服務上具有獨特性，專注本業且深耕技術的「中堅企業」，名單請參： https://www.mittelstand.org.tw/information.php?p_id=132	

八、 報名事項：

(一) 報名方式：即日起上網報名至 114 年 8 月 31 日(週日)，額滿為止。

<https://events.taiwantrade.com/2025AIE14S10>

(二) 繳費方式：本課程需達 10 人成班，請於收到成班通知後再行繳款。

可選擇 a.線上刷信用卡 或 b.列印繳款單 (至超商、臨櫃、或 ATM 繳費) 。

採繳款單者請回傳收據掃描檔寄至徐小姐 (florence@taitra.org.tw) 進行對帳。

將開立紙本發票掛號寄出，約 2-3 週可收到。

(三) 開課確認：開課前 3 天發送開課通知 email，請注意查收。

(四) 注意事項：

1. 課程注重互動，不提供錄影補課。

2. 若遇颱風等不可抗力因素，則依高雄市政府之停班停課標準辦理，將視狀況另擇日補課。

3. 倘申請退課，退費標準依勞動部勞動力發展署「職業訓練機構設立及管理辦法」規定辦理：開課前退費七成；自上課之日起算至全期末達三分之一退費五成；逾全期三分之一則不予退費且費用無法保留。以提出書面申請日為準。

九、 洽詢窗口：貿協 吳專員 | 07-525-0260#35 | shena_wu@taitra.org.tw

本中心保留調整課程之權利