

AI 時代的關鍵生存力： 打造超高效能的「精準溝通」與「衝突管理」實戰課

在AI快速改變職場的時代，真正無法被取代的是人的溝通與表達能力。本課程聚焦職場中最關鍵、也最具競爭力的溝通表達與衝突管理能力，透過職場情境實務案例與互動演練，協助您說得清楚、說得有影響力，有效提升績效表現、向上管理與向下領導能力，並強化跨部門合作，讓您在AI浪潮中，持續成為不可取代的關鍵人才。

潘文俊 執行長

為知名經營管理及品牌行銷專家，也是在人文管理、領導統御、創新議題上極具啟發性的演說家。曾輔導過上百家企業，包含跨國公司、中小型企業、新創事業體，擔任其經營管理教練及品牌行銷顧問，協助企業挑戰其經營關鍵或發展瓶頸，創造企業成長提升競爭力。

- 職場溝通的重要認知
 - 良好溝通的重要性
 - 職場溝通的文化脈絡
- 符合職場情境的口語表達
 - 建立肯定式讚美能力
 - 傾聽力即說服力
 - 同理心表達與激勵
- 跨部門溝通與衝突管理
 - 衝突原因認知與解析
 - 衝突管理策略與化解方法
 - 溝通達人的七個說話技巧
- 案例演練與問題討論



日期：2026年3月25日 9:30~17:30 (共7小時，午休1小時)

地點：貿協高辦處 (苓雅區民權一路28號4~5樓)

費用：早鳥優惠3,000元，2人以上每人2,800元

窗口：陳經理 (07) 336-3113 #20、sunda@taitra.org.tw

企業包班歡迎另洽！



課程報名



LINE社群

公司名稱	聯絡電話	統一編號
地址	E-mail	
參加者姓名	職稱	手機號碼

★ 滿 10 人開班，請收到開課通知後再進行繳費，謝謝您 ★

繳費方式	<input type="checkbox"/> 郵政劃撥 (帳號：42142243，戶名：中華民國對外貿易發展協會高雄辦事處) <input type="checkbox"/> 電匯帳號：第一銀行高雄分行 (代號:007) 701-10-098693 戶名：財團法人中華民國對外貿易發展協會 <input type="checkbox"/> 即期支票/匯票 (抬頭：財團法人中華民國對外貿易發展協會) 掛號郵寄至：高雄市苓雅區民權一路 28 號 4 樓 外貿協會高雄辦事處 陳小姐收 <input type="checkbox"/> 信用卡付款： <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> JCB 有效日期： ____月____年 卡號： _____ - _____ - _____ - _____ (信用卡扣款將會於開課前 1~2 天才會進行扣款作業)	持卡人親簽：
	繳費金額	請手填總額 (若享優惠，請填優惠後金額)：