

客戶信用風險、呆帳預防 及帳款催收實務

降低企業商務交易風險

1. 信用管理基本概念

- 客戶信用管控與經營績效關係
- 企業信用管理常見的問題
- 客戶信用管理基本考量

2. 客戶徵信

- 企業信用管理的流程與步驟
- 客戶信用風險評估注意事項
- 客戶信用風險變化的徵兆
- 非財務工具指標及話術在徵信的運用

3. 信用管理工具

- 客戶信用評估方式、額度設定與追蹤管理
- 企業信用管理工具之運用
- 如何善用金融工具規避應收帳款風險
- 企業應收帳款管理制度建議做法

4. 收款作業處理技巧

- 中小企業應收帳款管理常見的缺失
- 常見應收帳款催收問題
- 如何成功收回應收帳款
- 應收帳款催收關鍵時刻的心法及做法

【講師資訊】侯秉忠老師 (美國紐約市立大學會計商學碩士)

曾任永豐餘集團永奕科技財務長、陞泰科技總管理處經理、優美公司財會管理處處長；美國運通、三星物產、士瑞克、利百代、台灣伊藤忠等外商企業外聘訓練講師；具備多年的財務會計及經營管理實務經驗及輔導經歷，擅長運用簡顯易懂的方式解釋財務報表，讓毫無財會背景的學員，也能輕鬆一窺財會管理的奧妙。

【主辦單位】外貿協會新竹辦事處

【時間】115年5月19日 / 星期二 9:30~16:30

【地點】新竹市光復路二段287號6樓 (科技財經大樓)

【費用】NT\$3000元 (含學費、稅、講義、午餐及點心)



★優惠活動：5/8(五) 以前報名並完成繳費，享早鳥優惠價 NTD 2,700;

2人(含以上)可享團報8折優惠價 NTD 2,400/人。

【線上報名】<https://events.taiwantrade.com/hsinchu1150519a>

歡迎來電洽詢：(03)516-3333 ext. 26 顏小姐 或 E-mail：hsinchu@taitra.org.tw

備註：1. 本會保留變更或調整課程內容及講師之權利。如遇不可抗力因素(如颱風、地震)，將依照行政院人事行政局發佈之新竹市是否停班停課訊息為準。2. 本會保留接受報名與否之權利。已報名並繳費者，若不克前來參加，名額可轉讓他人或協調轉班，請務必於開課前7天以上，以電話或電子郵件告知。若要辦理退費，將扣除NT\$300之行政處理手續費。3. 若開課前7天內通知不出席者，不可保留名額或轉班，並且恕不退費。4. 因應個人資料保護法，本報名資料僅做為日後貿協發送相關資訊供您參考之用，若您不需要此課程資料、需更正或刪除個人資料，請來電或傳真告知，若造成困擾，敬請見諒。