

新手主管教練式管理才能培訓 2日班

主管需帶領團隊完成任務，而非單打獨鬥。新手主管必須理解角色轉換，學會依據部屬能力進行合適分工。本課程透過多元教學與案例演練，引導新主管掌握領導與管理核心，強化溝通、問題解決與團隊整合能力，並有效處理衝突，勝任承上啟下的職責，帶領部門達成組織目標。



講師：潘文俊 執行長

為知名經營管理及品牌行銷專家，也是在人文管理、領導統御、創新議題上極具啟發性的演說家。曾輔導過上百家企業，包含跨國公司、中小型企業、新創事業體，擔任其經營管理教練及品牌行銷顧問，協助企業挑戰其經營關鍵或發展瓶頸，創造企業成長提升競爭力。

課程大綱

- 主管角色之基本認知
 - 管理幹部的職責與角色
 - 主管的十項工作職掌
 - 員工培育與訓練發展
- 部門管理與溝通技巧
 - 職場溝通要素
 - 了解自我與人際關係
 - 掌握跨文化溝通能力
- 問題分析與創意思考
 - 創意思考的方法
 - 如何分析問題
 - 問題分析與決策步驟
- 團隊合作與衝突管理
 - 如何建立有效團隊
 - 衝突管理策略與化解方法
 - 人員激勵
- 承上啟下與目標達成
 - 目標管理與日常管理
 - 目標設定步驟與原則
 - 時間與會議管理
- 案例演練與成果發表



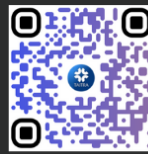
日期：2025年11月7日、11月14日 9:30~17:30 (共2日，各午休1小時)

地點：高雄辦事處 (苓雅區民權一路28號4~5樓)

費用：早鳥 6,000元、團報 5,600元

窗口：陳經理 (07) 336-3113 #20、sunda@taitra.org.tw

課程報名



Line社群



公司名稱	連絡電話	統一編號
地址	E-mail	
參加者姓名	職稱	手機號碼
★ 滿 10 人開班，請收到開課通知後再進行繳費，謝謝您 ★		
繳費方式	<input type="checkbox"/> 郵政劃撥 (帳號：42142243，戶名：中華民國對外貿易發展協會高雄辦事處)	
	<input type="checkbox"/> 電匯帳號：第一銀行高雄分行 (代號:007) 701-10-098693 戶名：財團法人中華民國對外貿易發展協會	
	<input type="checkbox"/> 即期支票/匯票 (抬頭：財團法人中華民國對外貿易發展協會) 掛號郵寄至：高雄市苓雅區民權一路 28 號 4 樓 外貿協會高雄辦事處 陳小姐收	
	<input type="checkbox"/> 信用卡付款： <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> JCB 卡號：_____ - _____ - _____ 有效日期：____月____年	
繳費金額	請手填總額 (若享優惠，請填優惠後金額)：	
持卡人親簽：_____		



LINE社群



課程報名