

# 頂尖企業都在用的 高效能團隊溝通術

我要  
報名

身為部門經理人或是初中階主管，掌握賦權與委責技巧，達到溝通目的，並建立團隊共識、發揮成員能力，是領導者的重要功課。

本課程傳授您與團隊成員溝通之要領，讓您善用引導結構，提升與團隊的信賴關係，成為具影響力的領導者。

## 一、建立領導DNA

- 領導者的自我提問
- 現代領導者要如何帶人又帶心？
- 如何指導新世代人才創造績效？
- 領導者應具備的溝通心態

## 二、主管必學溝通回應風格

- 不同管理情境適合之回應風格
- 指教型溝通回應風格
- 評論型溝通回應風格
- 詢問型溝通回應風格
- 同理型溝通回應風格

## 三、高效主管的精準對話策略

- 積極傾聽的重點與技巧
- 有效確認訊息避免誤解
- 建立共識之對話技巧
- 提問策略與情境用法
- 讓員工備感重視的表達術
- 讓你點評更有利的回饋技巧
- 情境演練：三分鐘邏輯表達技術/指正技術
- 一流領導者都在使用的領導秘訣

講師 | 陳政廷

創識智庫國際有限公司執行長。

擔任各大企業培訓講師及輔導顧問，專長團隊領導與部屬培育

【主辦單位】外貿協會桃園辦事處【時間】9/7 (三) 9:30 - 16:30

【地點】桃園市桃園區中正路1082號28樓

【課程費用】3000元 / 兩人(含)以上報名每位優惠價2500元 (含午餐)

【聯絡方式】劉小姐 03-356-1836# 14 | miraliu@taitra.org.tw

