

# 說進心坎裡 溝通心理學 (線上課程)

在職場上，如果搞不定「人」的因素，那麼再多的專業技術或理論也派不上用場。本課程帶您運用心理學知識，讓您更理解溝通對象的需求與行為，從容應對職場各種溝通情境，創造雙贏。

## 講師 | 葉力天

葉力天行銷企管顧問公司總經理。曾任電信企業集團、生技上櫃公司業務行銷高階主管及幕僚長。擔任企業培訓講師及專聘顧問逾15年。

我要  
報名

### 一、說話邏輯—先看懂問題再說話

- 如何釐清問題本質？
- 問題中人與事的因果

### 二、高段說服力—GCFL分析圖

- 說中對方心思
- 擴大對方要的與怕的
- 解決對方的難處

### 三、說話的溝通心理學

- 站的高度、想的寬度、看的深度
- 外圓內方的溝通哲學

### 四、用說話來解決問題 X 句型

- 解決衝突異議
- 改變對方觀點
- 三種聽的功力

### 五、提高說服力 X 句型

- 抓住人心
- 誘餌比較
- 以退為進
- 得寸進尺

### 六、用說話，迅速拉近距離感

- 同頻率說話法
- 信任感說話法
- 12種用說話來解決問題的實例

【主辦單位】外貿協會桃園辦事處 【時間】6/6 (一)、6/8 (三) 13:30-16:30

【地點】線上視訊教學 (使用Microsoft Teams軟體)

【課程費用】兩日合計優惠價 每人 2000元 (含稅)

【聯絡方式】劉小姐 03-356-1836# 14 | miraliu@taitra.org.tw

