

主管必修的教練領導學

「教練之道」為現今重視人才的企業進行轉型創新的關鍵必要技術。本課程教您如何透過「教練式領導」，讓主管與部屬成為高度信任的夥伴，並藉由有效地傾聽及對話，調整部屬行為模式，使您的團隊潛能發揮到極致、每一個人都成為組職的重要資源。讓您能夠以輕鬆的方式帶來高績效團隊！



師資 陳啟昌執行長 現任尚昕管理顧問公司

培訓對象：企業主 | 經理人 | 業務主管

一. 主管的角色與使命

二. 何謂教練式領導

教練式領導與傳統式領導的差異、教練(Coaching)與企業導師(Mentoring)、情境領導與教練式領導

三. 教練式領導策略一：欣賞與肯定

教練式領導強調的是「非指導、非命令」的方式來引導部屬，藉由正向給予肯定，讓部屬處理解決自己的問題

四. 教練式領導策略二：同理聆聽

在「教練」的陪伴下，部屬可以自我察覺影響績效表現之干擾及盲點，從而改變思考及行為模式，進而提高工作效率

五. 教練式領導策略三：直效溝通與有效回饋

藉由強效提問去除不必要之干擾 | 六種類強效提問方法

六. 成長模型：G.R.O.W. Model

表現=能力-干擾 | 利用GROW Model創造專注力、加速決策速度，透過有效提問引導對方釐清問題、思考解決對策

七. 案例演練

我要報名

【時間】109年11月18日(星期三) 9:30~16:30

【地點】桃園市桃園區中正路1082號28樓(中悅世界中心)

【課程費用】3,000元/人；兩人(含)以上報名優惠價 2,500元/人(含稅、午餐)

【聯絡方式】陳小姐 03-356-1836#11 | yhchen@taitra.org.tw

【主辦單位】外貿協會 | 桃園辦事處