

# 『成功業務必學的商用談判術』

#### 掌握協商優勢,成交無往不利

聚焦在問題解決,與客戶創造雙贏的談判術。本課程教您常用的成交談判 溝通術並結合常見的合約案例討論,讓您成為成交高手。

講師-姜正偉 | 瓦伯格管理理顧問有限公司 總經理 26年企業法務工作經驗 國際商業暨合約管理協會(IACCM)認證合格與高級 商業合約管理經理人(CCMAP)資格

### ◆ 談判框架介紹

- 1. 談判概論
- 2. 商務卓越談判
- 3. 利益分配的談判實驗
- 4. 談判策略地圖

### ◆ 規劃談判的思考

- 1. 三層次的商業卓越談判
- 策略形成步驟
- 三維談判的建構
- 解決問題的重要思維邏輯
- 2. 技巧與策略
- 3. 談判風格與職業道德
- 4. 如何有效率的衝突解決策略

## ◆ 合約案例討論實作

- 1. 案例A-如何擬定談判策略
- 2. 如何成功的談到好價錢
- 3. 案例B-如何解決供應商任意漲 價的實務問題
- 4. 案例C-契約執行後如何解決 產品品質相關問題



【主辦單位】 經濟部國際貿易局、外貿協會桃園辦事處

【時間】109年4月16日(星期四)上午9:30~16:30 (敬請提前10分鐘報到)

【地點】 外貿協會桃園辦事處(地址:桃園市桃園區中正路1082號28樓)

【課程費用】3,000元/兩人(含)以上報名每位優惠價2,500元含稅、午餐

【聯絡資訊】羅小姐T:(03)356-1836 分機 10 | E: tinaluo@taitra.org.tw