

# 「創造績效的商英溝通術」

-接待客戶、產品議價、貨物運送-

本次課程主題以接待客戶、產品議價、貨物運送為主軸，結合講師資深的國外業務經歷，讓您應對客戶時專業得體、信心滿滿，也使客戶在與貴公司的互動中，增加信賴感!!

## 接待客戶

### ● 接待客戶英語 Receiving Customer English

1. 安排約訪時間
2. 公司簡介、工廠介紹
3. 工廠內部製成參觀常用對話

## 產品議價

### ● 產品議價英語 Price Discussion English

1. 產品議價時常用詞彙
2. 詢價與報價溝通英語
3. 如何有效與客戶有效溝通並達成協議

(付款條件與匯款方式的說明)

## 貨物運送

### ● 貨物運送相關用語 Delivery Terms

1. 常見出貨方式說明  
(FOB、CIF、FAS、Incoterms)
2. 當貨物延遲時的處理與相關罰則



## 講師 | 朱立安

資深科技公司國外業務經理，曾在各大學院校授課，教學經驗豐富。

戴姆勒集團、昱凱科技、銳鋒科技、環鴻科技、中鋼集團、立勇實業、瑞商ABB科技、安永會計師、正文科技、羅姆半導體、商研院、漢翔航太...等企業進行授課。

【主辦單位】經濟部國際貿易局、外貿協會桃園辦事處

【時間】109年2月20日(星期四)上午9:30~16:30 (敬請提前10分鐘報到)

【地點】外貿協會桃園辦事處(地址:桃園市桃園區中正路1082號28樓)

【課程費用】3,000元 / 兩人(含)以上報名每位優惠價2,500元含稅、午餐

【聯絡資訊】羅小姐T:(03)356-1836 分機 10 | E: [tinaluo@taitra.org.tw](mailto:tinaluo@taitra.org.tw)

我要報名 >>