

《國外業務一定要懂的商務社交力》

企業於接待國外買主、出差拜訪，或於海外據點工作，與客戶間良好的社交互動，往往是企業建立客戶信任與關係的重要時刻。

本課程教授您和國外客戶溝通獲得好感的秘訣，包括肢體語言及服裝穿著，並教您如何與客戶熱絡閒聊，讓買主樂於與您往來互動，並轉化為企業長久的合作關係。

1 獲得客戶好感的秘訣

- 接待不失禮
- 肢體動作的細節
- 服裝規定及文化差異



2

熱絡互動的閒聊術

- 讓客戶聽得舒服的提問法
- 建立你的故事題材
- 開場後不尷尬的寒暄話術
- 被拒絕、被冷落怎麼辦？對話危機處理

【講師】江謝文騰 Wen (問講教育創辦人)

經歷: 美國安永會計師事務所執業、麻省理工學院 (MIT)



OCW 心理學程，並於各大企業教授英語社交及英語演講技巧，如聯發科、智寶電子、Ernst & Young安永會計師事務所、中國進出口銀行...等

【主辦單位】外貿協會桃園辦事處

【時間】108年10月31日(星期四) 9:30~16:30

【地點】桃園市桃園區中正路1082號28樓

【課程費用】3,000元 / 同時報名10月2堂課優惠價 5,000元 (含稅、輕食午餐)

【聯絡方式】劉小姐  03-356-1836#16  miraliu@taitra.org.tw

我要報名