



亞太地區標準運送條款 —— 及台灣增訂附錄

標準運送條款 — 亞太地區

除本標準運送條款最後部分所附的增訂附錄外，本標準運送條款取代過去與聯邦快遞服務條款相關之條款及細則、修訂、補充，以及其他有關費率及條件之過去說明。本標準運送條款所述之運送合約（包括海關清關及其他輔助服務構成各方之間的全部協議，並取代各方或其任何代理人、關聯公司或分包商之前就此事宜達成之所有口頭或書面協議及諒解，且每一方保證，除本標準運送條款中以書面形式明確作出的陳述外，從未亦不會依賴另一方、其代理人、關聯公司或分包商的任何評估、陳述或建議。本標準運送條款在 fedex.com 的下載版本(PDF)以發貨日期為準。

聯邦快遞服務指南列有 fedex.com 的服務資訊、服務費率和附加費用，以及本標準運送條款。除非於單獨的協議作出修改，否則本標準運送條款及 fedex.com 所列之費率將構成你託運物品的運送合約。聯邦快遞保留隨時單方面修正、修訂、更改或補充聯邦快遞服務指南上之收費費率、服務、服務項目等資料以及本標準運送條款之權利，恕不另行通知。只有亞太地區及中東／印度次大陸／非洲(MEISA)市務部高級副總裁或其繼任者可授權對聯邦快遞服務指南作出補充、修正、更改或修訂。聯邦快遞之其他代理人、員工、其關聯公司或附屬公司，或其他任何人士或單位均無此項權力。若對單一客戶作出修正，並列於獲聯邦快遞法務部批准的單獨協議中，則此項修正限制並不適用。若此類單獨協議與本標準運送條款之間有抵觸時，則以聯邦快遞法務部所批准的單獨協議為準。

任何未能執行或行使聯邦快遞服務指南和本標準運送條款之條款、細則或規定，並不等於本公司放棄有關條款、細則或規定，亦不會損害本公司今後執行或行使有關條款、細則或規定之權利。

以下各頁之標準運送條款適用於聯邦快遞國際快遞服務（定義見下文）

及從亞太地區至特選國際目的地的服務選項，包括但不限於客戶透過聯邦快遞電子託運系統、空運提單、標籤及託運軟件託付予 FedEx 之物品。託付聯邦快遞國際貨運快遞服務或聯邦快遞國際機場對機場貨運服務者，另見適用之服務指南、服務條款及細則及/或其收費標準。自亞太地區以外的運送服務以當地收費標準和接受貨件的聯邦快遞子公司、分公司或獨立承包商的條款及細則為準。本標準運送條款包含有關運往亞太地區的貨物的進口及清關條款。

若本標準運送條款與任何聯邦快遞空運提單、貨運標籤或其他遞送文件所列之條款有所抵觸時，應以經修訂、修正、更改或補充的聯邦快遞服務指南的條款及細則為準，但不可抵觸經修訂的華沙公約、蒙特利爾公約、其他適用之條約，或任何適用之關稅收費標準中與國際運送責任相關之規定。

本公司的員工和代理人提出之費率及服務報價乃以你提供之資料為基礎，但最後確定費率及服務或因實際託運物品及本標準運送條款而異。

聯邦快遞服務指南與由亞太地區至國際地點所發行之有關聯邦快遞國際快遞服務費率、服務項目、條款及細則，以及亞太地區貨物進口及入境清關的各項條款之書面或口頭說明有任何抵觸或歧義時，應以聯邦快遞最新修正、修訂或補充之服務指南為準。

請向客戶服務部查詢有關本公司服務範圍和送達承諾之最新資料。

「聯邦快遞國際快遞服務」指以下服務及服務選項：聯邦快遞國際特快服務(FedEx International First)、聯邦快遞國際優先快遞特快服務(FedEx International Priority Express)、聯邦快遞國際優先快遞服務(FedEx International Priority)、聯邦快遞國際優先大貨服務(FedEx International Priority Freight)、FedEx 國際指定清關代理人服務(FedEx International Broker Select)、聯邦快遞國際優先分送快遞服務(FedEx International Priority DirectDistribution)、聯邦快遞國際優先分送快遞大貨服務(FedEx International Priority DirectDistribution Freight)、聯邦快遞 10 公斤與 25 公斤快遞箱、聯邦快遞國際經濟快遞服務(FedEx International Economy)、

聯邦快遞國際經濟大貨服務(FedEx International Economy Freight)、聯邦快遞國際經濟分送快遞服務(FedEx International Economy DirectDistribution)或其他服務選項。

定義 (Definitions)

除本標準運送條款每章節另有訂明外，本標準運送條款用詞之定義應依據以下各項所列：

「空運提單」一詞是指在聯邦快遞的系統裡使用本標準運送條款描述的服務時所用的任何託運文件、標籤、電子資料輸入或類似項目。必須使用正本（複印本恕不接受）。

「APAC」及「亞太區」是指美屬薩摩亞、澳洲、汶萊、柬埔寨、中國（中華人民共和國）、聖誕島、科科斯群島、東帝汶、斐濟、法屬波利尼西亞、關島、中國香港特別行政區、庫克群島、印尼、日本、吉里巴斯、韓國（南韓）、老撾、中國澳門特別行政區、馬來西亞、馬紹爾群島、密克羅尼西亞、蒙古、緬甸、諾魯、新喀里多尼亞、紐西蘭、北馬利亞納群島、諾福克島、帛琉、巴布亞新幾內亞、菲律賓、塞班島、新加坡、索羅門群島、中國台灣、泰國、湯加、吐瓦魯、萬那杜、越南、瓦利斯和富圖納、西薩摩亞和 fedex.com 不時公佈之其他國家。

「計費重量」和「收費重量」是指用於計算費率的重量。「計費重量」和「收費重量」會以實際重量或體積重量來計算，以較高者為準。

「國家」是指國家及/或地區。

「客戶」，「寄件人」或「託運人」是指其姓名在空運提單上被列為寄件人。

「FedEx」、「聯邦快遞」、「本公司的」、「我司」和「本公司」是指聯邦快遞公司及其子公司和分公司及其各自之高級管理人員、僱員和代理人（但不包括運送代理人）。

「大貨」是指收費重量為 68 公斤以上的任何單件貨件、棧板或貨量單位。託運貨物重量超出每公斤單位 0.01 公斤 或 0.51 公斤，本公司會計算下一個計費重量單位。

「貨量單位」是指組合或綁緊並帶有單獨標記的任何貨件、棧板、貨板、紙箱、板條箱或貨物（有或沒有可用叉架起貨機起貨的底座

「周長」是指高度 x 2 + 寬度 x 2。

「指南」及「服務指南」是指經修改、修訂或補充的聯邦快遞服務指南。

「良好信譽」是指：（1）付款之聯邦快遞的帳戶是正常往來者；（2）該帳戶的狀況不是"僅限現金交易"；以及（3）商業或企業使用的帳戶其結欠不超過聯邦快遞建立的信用額度。

「長度」是指包裹最長的一面。

「溢收款」指因錯誤之費率、特別手續費、收費的服務並非所選之服務、不正確之包裹或託運貨物重量和帳號等超收之費用，或任何其他與服務失敗無關的錯誤收費。

「包裹」是指收費重量為 68 公斤或以下的任何單一包裹或一件物品。託運貨物重量超出每公斤單位 0.01 公斤 或 0.51 公斤，本公司會計算下一個計費重量單位。

「貨件集運商」是指任何獨立於聯邦快遞並從集運他人委託予本公司的包裹而獲取收入的任何個人、公司、合夥企業或其他實體，包括所有聯邦快遞授權船務中心地點，以及與聯邦快遞簽訂包裝和定價協議、貨件集運商協議或包裝協議的實體。

「收件人」或「收貨人」是指其姓名在空運提單上被列為收件人。

「住宅遞送」是指送往住宅或私人住宅的託運，包括在住宅內辦公的地點，和/或託運人將交貨地址標示為住宅的託運。

「服務失敗」是指若託運貨物的送達時間超過本公司承諾送件時間達 60 秒以上時（本標準運送條款中另有說明除外）。

「運送日期」及「發貨日期」是指提交託運物品予聯邦快遞的日期。對於在超越最後收集時間後才提交至聯邦快遞站的託運物品，則發貨日期為下一個營業日。

「託運物品」是指藉單一空運提單運送的一個或多件包裹 或貨物

「標準運費」是指無折扣的聯邦快遞帳戶持有人所支付的費率，運費從其聯邦快遞帳戶扣除。

「運費」是指託運物品的裝運估價，但不包括任何可能根據聯邦快遞服務指南進行的其他估價，如其他運輸有關費用包括（但不限於）申報價值費、特殊處理費、海關關稅和稅金，以及附加費。

「有效的」是指如牽涉帳號，即由聯邦快遞發出的帳號，而該帳號是個良好信譽的帳號。

「你」及「你的」是指託運人/寄件人，收件人及其代理人、受僱人、僱員、以及任何其他具有或聲稱對託運物品具有利益的人或個體。

帳號 (Account Numbers)

- A. 如為「寄件人付款」、「收件人付款」或「向第三者收費」以外的交易，你必須以現金（並非全球各地的聯邦快遞服務地區都接受現金付款）、支票、匯票或信用卡付款。你須於向我們提交包裹時付款。如為「寄件人付款」及「向第三者收費」的交易，你必須提供有效之聯邦快遞帳號，否則包裹會被拒收。如未能提供有效之付款帳號，則或須繳附加費用。
- B. 至於「收件人付款」之交易，收件人必須提供有效之聯邦快遞帳號，並必須填在空運提單上。倘若收件人或第三方未能支付運費及其他費用（包括但不限於關稅及稅金等），包裹會被視為無法遞送，寄件人將需負責支付所有運費及其他費用，包括所有特別處理費及關稅及稅金。
- C. 對於使用本公司電子託運之客戶，不論「寄件人付款」、「收件人付款」、以及「向第三者收費」，客戶必須在託運貨物時提供有效的聯邦快遞帳號。
- D. 聯邦快遞按照發貨地開立帳號，帳號不得轉讓。聯邦快遞自行決定帳號之開設和使用。聯邦快遞可以自行決定因故隨時全部或部分地停止使用帳戶及終止全部或某些帳戶和帳號。不當、非法或以其它方式濫用你的聯邦快遞帳號可能會導致聯邦快遞自行決定取消折扣或終止該帳戶。不當、非法或以其它方式濫用包括但不限於，為了以通過聯邦快遞發貨之外的目的預訂包裝材料，擅自將不同當事方的貨物進行合併，或者違反此等聯邦快遞標準運送條款。如果你的帳戶被破壞或偷盜，則該帳戶可以被關閉，你可能被給予一個新的帳戶。但是，對於已關閉帳戶的一切確實有據的收費將由你承擔。你因為持有聯邦快遞帳號而取得的任何用品、材料、權利或特權不得用於除通過聯邦快遞發貨之外的目的，若你不當、非法或以其它方式濫用帳戶，聯邦快遞可以要求你支付損害賠償。如果你的帳戶被終止，我們保留自行決定拒絕你在未來任何時候提交的新建或增加聯邦快遞帳號申請的權利。
- E. 任何個人或實體未經授權使用聯邦快遞帳號或他人聯邦快遞帳號的優惠，其所有託運貨物將在不事先通知的條件下，按照標準運費收費。這包括所有託運貨物，不論「寄件人付款」、「收件人付款」、「向第三者收費」或任何其他收費方式。未經授權的使

用包括但不限於：在聯邦快遞及他人不知情的情況下，及未經聯邦快遞及他人批准使用他人的聯邦快遞帳號優惠。

- F. 申請帳號時，須經聯邦快遞先行辦理信用調查及查證。本公司不提供消費者信用額度優惠。本公司部份服務地區提供個人託運帳號。
- G. 對於任何供個人用途的個人託運，客戶託運物品時必須先付運費，或設立可直接向主要信用卡公司收費之聯邦快遞帳戶。若你的 FedEx 帳戶直接以信用卡付款，即表示你同意以下條款：(1)你授權聯邦快遞向信用卡發出可變動收費，以繳交應付予聯邦快遞的費用；(2)你授權聯邦快遞從你的信用卡扣除你帳戶上任何未付款項；(3)你授權發卡機構支付與你帳戶有關的任何款項，而無需你簽署收據；(4)及時更新你的信用卡資料（聯邦快遞或會從相關發卡銀行收到有關你信用卡資料的更新，並可能會更新你的帳戶資料，以避免服務中斷）；(5)對於因嘗試從你信用卡扣除費用及/或信用卡被凍結而產生的任何資金不足或其他費用，聯邦快遞概不負責；(6)你同意此標準運送條款即等同同意授權發卡機構支付與你帳戶相關的所有款項。
- H. 有聯邦快遞帳號者應負責其帳戶上之所有費用，包括未經授權使用下所產生的費用。帳戶持有人應負責其帳號之保管。該帳號應僅提供給被認可使用該帳戶的託運者使用。
- I. 若寄件人未能準時繳付聯邦快遞帳戶之到期應付款時，該帳戶或會成為「限現金交易」之帳戶。使用「限現金交易」帳戶者於完成付款手續前，其包裹可能會被延誤處理、拒絕或退回。若用作收費的帳號無效，託運物品或會被拒絕、延誤處理或退回，直至有其他付款方式可用。如果包裹因帳戶並非處於良好信譽狀態而被扣起、退回或延誤處理，你將不獲聯邦快遞按照「保證準時，否則退費」退還或入帳退還運費。
- J. 你必須使用你的聯邦快遞帳號來獲取你帳戶可享有的折扣。使用你的帳號即表示你同意所有透過聯邦快遞國際快遞服務運送的包裹和貨物均受此經修正、修訂或補充之標準運送條款約束。
- K. 託運者必須持有聯邦快遞帳號才可收到預印之聯邦快遞空運提單。
- L. 如你年半（自上次使用日起計）未有使用你的聯邦快遞帳號，聯邦快遞將視該帳號為處於暫時休眠狀態，並可在無需事先通知你的情況下，自行將你的帳號設為「限現金交易」。

地址修正 (Address Corrections)

若收件人之地址不完整或不正確時，本公司將設法找出正確地址來完成送件，但在此情況下，本公司不會承擔不能完成送件的任何責任。收件人之郵遞區號錯誤、遺漏門牌號碼及收件人搬遷前之街道地址均為需要修正地址之實例。本公司或會對地址之修正徵收附加費用。如無法判斷正確地址、或無法聯絡收件人，本公司將設法查詢寄件人有關之正確地址或退收指示。就地址不全或錯誤之託運物品，本公司對未能在承諾時間內送達不負任何責任（請參閱「無法送達的託運貨物」章節）。至於託運至郵政信箱之貨物，請參閱「郵政信箱地址」章節。

更改地址（非更正地址）會被視為新的託運，須按適用之運費收費，請參閱「運送路線及運送路線之變更」章節。

輔助服務 (Ancillary Service)

- A. 「輔助服務」意指聯邦快遞為協助客戶符合有關部門規定，或聯邦快遞（或其指定代理人或供應商）應託運人、收件人、登記進口商或其他各方要求或聯邦快遞認為是運送、海關清關和貨物處理所必需而同意提供的輔助服務。輔助服務 包括（但不限於）協助客戶預備、檢查及修正託運文件（包括空運提單、商業發票及/或其他報關文件）、協助客戶裝箱、貼標籤及包裝貨件、協

助客戶辦理貨物處理及清關手續。輔助服務 是聯邦快遞除了聯邦快遞國際快遞服務範圍內的一般運輸、或協助報關外，另為客戶提供的額外服務。由託運人、收件人、登記進口商或其他各方向聯邦快遞提出的輔助服務 要求，應視為授權聯邦快遞擔任其合法代理人，以其名義、執行該職務之必要行為。

- B. 對於上文定義的輔助服務，聯邦快遞得收取輔助服務 相關費用。收費項目與金額因國而異，詳情可查閱 fedex.com 及/或向我們的客戶服務代表或銷售代表查詢。此外，聯邦快遞對於海關或其他相關主管機構向聯邦快遞收取的費用，聯邦快遞亦得向託運人、收件人、登記進口商或其他各方收回相關費用。
- C. 本公司將向指定付款人寄出輔助服務 費帳單；縱使聯邦快遞已收到任何付款指示，但若該指定之付款人未能付款或拒絕付款，則將由託運人承擔最終付款責任，並同意支付所有的輔助服務 費與其他費用。
- D. 聯邦快遞 毋須對該輔助服務 之執行或未執行承擔任何多加責任；若因聯邦快遞執行或未執行該輔助服務 而導致的貨運延誤、遺失或損壞，聯邦快遞須負上的責任應以標準運送條款規範為準，包括但不限於其責任限度。（詳見：「依據國際公約之運送」、「申報價值及責任限度」及「免責條款」章節。）
- E. 對於 FedEx 因提供輔助服務 所引起的相關賠償請求、費用、罰金、判決、損失、損害賠償金（包括但不限於本地或海外出口相關罰款、海關罰款及合理之律師費），你同意免除 FedEx 及其高級管理人員、董事、職員、代理人之所有責任。
- F. 對於你或第三者(你的代理人)因提出不實或虛假之資料、申報或文件，而引起任何性質之賠償請求、損害、責任、法律訴訟、損失、費用與開支，你進一步同意免除 FedEx 及其高級管理人員、董事、職員、代理人之所有責任。對於應取得出口許可證之出口貨件，若因你未遵守適用之出口法規而引起賠償請求、損害、責任、法律行動、損失、費用與開支，你同意免除 FedEx 及其高級管理人員、董事、職員、代理人之所有責任。

收費帳號 (Billing)

- A. 「寄件人付款」指向寄件人收取的特定收費。寄件人之聯邦快遞帳號必須寫於空運提單中適當位置，同時其帳戶應為目前正常往來者及處於良好信譽狀態。就關稅及稅金收費而言，「寄件人付款」指適用的關稅及稅金及額外清關費服務費帳單將向該寄件人寄出。
- B. 「收件人付款」指向收件人收取的特定收費。若選擇這種收費方式，託付運送時，收件人之聯邦快遞帳號必須寫於空運提單中適當位置，同時付款之帳戶必須為正常往來者及處於良好信譽狀態，或收件人必須於託運貨物送達時付款。若收件人在帳單發出後拒絕就託運付款，本公司或會向第三者收費。如第三者沒有付款，任何附加之費用必須由寄件人負擔。如收件人或第三者拒絕付款，寄件人應負責，並且會被收取所有費用及收費。
- C. 「向第三者收費」指向寄件人或收件人以外之其他人士的特定收費。選擇這種收費方式時，第三者有效的聯邦快遞帳號必須寫於空運提單中適當位置，同時付款之帳戶必須為正常往來者及處於良好信譽狀態。如收件人或第三者拒絕付款，寄件人應負責，並且會被收取所有費用及收費。第三者拒絕付款，則本公司自動向寄件人收取運費，並向收件人收取關稅及稅金。如第三者無聯邦快遞帳號，則自動向寄件人收取。選擇此選項即表示託運人同意聯邦快遞可向第三者披露有關託運物品的資料，包括但不限於空運提單資料、託運狀態、個人資料和費用（可能包括關稅及稅金、處理費和清關費），以發出帳單、

收款、發出示達證明和/或履行服務，或應付任何其他需要有關資料的情況。

- D. 運費應於帳單日期起三十日內付清。關稅及稅金、處理及清關費用須按帳單所列之付款條款付清。
- E. 本公司保留核實任何託運的付款方式的權利，以及拒絕任何無法核實付款方式的託運的權利。
- F. 聯邦快遞在釐定定價和折扣時或會考慮付款類型，並保留因應付款類型調整折扣的權利。
- G. 國際託運貨物或會依其內容及目的地評估其需繳納的關稅及稅金。如本公司代付款人向海關機構墊付關稅及稅金，本公司或按統一收費率或墊付關稅及稅金總額之某一百分比（以較高者為準）向付款人收取費用。有關目前徵收費用之金額，請與本公司客戶服務部聯絡。詳情請查閱關稅及稅金章節。
- H. 以付款人國家貨幣以外的可自由兌換貨幣計算的費用將向付款人的帳戶收取。就需要兌換成付款人所在國貨幣以外的貨幣的費用，將使用從網上匯率服務機構 OANDA 所取得的中位買入價每日計算，惟慣常以當地銀行匯率為該國付款人兌換貨幣的貨幣則除外。中位買入價是指在特定的時期內，買方向賣方提出買入貨幣的平均價格。貨幣兌換率可於 www.oanda.com 查閱。兌換成非惡性通脹貨幣時，將使用運送日期前一天的有效貨幣兌換率。然而，在貨幣匯率波動較大的國家，我們保留使用帳單日的匯率而非運送日期的匯率的權利。不同貨幣之間可能會有兌換費。以付款人所在國貨幣以外的其他不能自由兌換的貨幣計算的費用，將被兌換成付款人所在國的貨幣，並由我們決定以自由市場匯率或聯邦快遞獲准以相關貨幣購買付款人所在國貨幣的官方匯率向付款人的帳戶收取
- I. 無論給予聯邦快遞何種付款指示，若收件人或第三方未付款或拒絕付款，則不論付款指示如何規定，寄件人將最終負責及同意支付所有費用，包括任何特殊處理費及任何聯邦快遞已墊付的關稅及稅金。
- 就全球回件及於 fedex.com 透過「建立進口託運」發出的託運，請參閱回件及進口運送選項章節。
- J. 帳單調整/溢收款
1. 我們保留核實託運貨物之權利，以核實服務選擇、託運貨物重量和尺寸。包裹形狀及體積可能在運送中改變，並影響包裹是否需按條件收取附加費。如所選擇的服務、輸入的重量/體積不正確或在運送中改變，本公司可隨時適當地調整貨件的收費。
2. 標準收費：寄件人需對以下各項負全責：(i) 準確填寫空運提單的所有部分，(ii) 在所有電子託運裝置上準確輸入託運貨物資料，及(iii) 就託運的每個包裹提供帶有獨有追蹤號碼的原裝託運標籤。如你未能提供或正確輸入這些資料和紀錄，即等同你同意我們按自行估計的運送包裹數目及開出收費帳單時的尺寸重量或每件包裹標準重量向你收費。如未有標明服務，本公司將自行透過 FedEx 國際優先快遞特快服務、FedEx 國際優先快遞服務、FedEx 國際經濟快遞服務、FedEx 國際優先大貨快遞服務或 FedEx 國際經濟快遞大貨服務運送你的託運貨物。收件人的郵遞區號對開具正確的收費帳單十分重要（特別是有多個費率表的國家）。如有遺漏或填寫錯誤，本公司將按標準郵遞區號開具收費帳單。
3. 與服務失敗相關的退款或退款入帳請求受本公司的「保證準時，否則退費」政策約束，該政策亦是有關要求的唯一保償。（有關適用之通知條款及其他細則，請參閱「保證準時，否則退費」政策章節。）若「保證準時，否則退費」政策被暫停或取消，則本公司不會作出任何保償。
4. 有關溢收款而需調整帳單的請求必須在原帳單日期後 30 天內（如用現金、支票、匯票或信用卡預付則以運送日期計）送達本公司。

5. 對逾期未付達/曾達 30 日以上之帳戶，本公司將不承擔退還任何溢收款或履行其他未執行之義務的責任。
6. 如你的帳戶逾期未付達 30 日以上，聯邦快遞或自行將向你溢收的金額或多收的款項用作抵銷最舊的未付款帳單。
7. 對帳單的部分支付，將不被視為帳單金額調整的要求或退款要求的通知。
8. 除非你遵守上述通知要求，否則本公司將不承擔任何調整帳單的責任。向本公司提起訴訟的行為本身，不構成已遵循這些通知條款。
有關收費帳單之其他資料或需協助，請洽本公司客戶服務部。
- K. 額外稅款。如果你的託運物品徵收增值稅、消費稅或類似稅款，我們保留將有關金額添加到你的運費的權利，恕不另行通知。本公司會就我們服務中的空運部分支付任何適用的貨物稅
- L. 託運人及任何有責任付款的其他單位應負責繳付聯邦快遞就其所提供的服務收取或試圖收取款項時所招致之全部合理費用。這些費用包括但不限於律師費、收款代理費、利息和訴訟費。
- M. 聯邦快遞可自行決定轉移和轉讓任何及所有到期及應付予本公司的費用的所有權，以及任何收取有關費用的權利。
- N. 如果首選的付賬方式未被使用及/或滙款詳情未與付款同時提供，又或由於超額支付而產生了未結算的資金，聯邦快遞將保留優先扣除最早帳號的權利。

營業日 (Business Days/ Carrier Holidays)

「營業日」指星期一至星期五；假日或法定假期除外。一週之營業天數視世界各地之習慣而異。國際區域的節假日將影響本公司的中轉時間。有關假期影響送件承諾之資料，請與本公司客戶服務部聯絡。原定在節假日送達的遞送將被重新安排在節後下一個工作日遞送。

依據國際公約之運送 (Carriage Under International Convention)

- A. 本標準運送條款中所稱之「華沙公約」指 1929 年 10 月 12 日於華沙簽署之「統一若干有關國際航空運送規則之公約」或嗣後經修正之該公約，包括「蒙特利爾第四號議定書」(MP4)。「蒙特利爾公約」指 1999 年 5 月 28 日之「統一國際航空運輸某些規則的公約」。「運送人」包括簽發空運提單之航空承運人，以及運送物品或對運送辦理任何其他服務之所有航空承運人
- B. 當運送的最終目的地或停留地為出發國以外的國家，有關運送或受華沙公約或蒙特利爾公約約束。該公約約束並（在大多數情況下）限制本公司對貨物遺失、損毀或延誤的責任。
- C. 除非已申報較高之價值且已支付相關的附加費用（參閱「申報價值及責任限度」章節），華沙公約和蒙特利爾公約限制本公司在託運物品遺失、損毀、延誤或對其他任何索賠之責任。有關公約之責任限度詮釋或因目的地國家而異。若經由蒙特利爾第四號議定書(MP4)修訂之華沙公約適用，則本公司之責任以每公斤 17 個特別提款權為限，除非你就託運物品申報較高之價值並支付所需之費用。若蒙特利爾公約適用，則本公司之責任以每公斤 22 個特別提款權為限，除非你就託運物品申報較高之價值並支付所需之費用。除非你就託運物品申報較高之價值且已支付所需費用，否則本公司之責任以每託運物品 100 美元或每磅 9.07 美元（每公斤 20 美元）為限，以金額較高者為準。
- D. 在不抵觸華沙公約或蒙特利爾公約中有關國際運送責任的規定的情況下，本公司提供的運送及其他服務須遵守本標準運送條款之規定，以及不時修訂並納入為本標準運送條款之一部份的適用關稅收費。
- E. 本公司無須保證按任何特定的時間透過特定的飛機或任何特定的路線或在某一個地點轉機以運送物品。你同意聯邦快遞無須事前

通知即可安排改用另一承運人或飛機，或改變一條或多條運輸路線，或使用車輛或其他運輸方式運送物品。
你交付貨物予聯邦快遞託運時，與本公司並無約定必須停留地點。本公司有權自行決定本公司認為適當之運送路線。

貨運代理人 (Cartage Agents)

- A. 聯邦快遞的收件及送件服務覆蓋世界各地多個地方，我們或會在未事先通知你的情況下，自行決定將全部或部分服務分判予第三方。
- B. 若你選擇直接與貨運代理人安排收件及送件，你應自行負責由運送代理人釐定之各種費用及收費。你從本公司收到的帳單只包含本公司的費用及收費。
- C. 本公司的送件承諾及「保證準時，否則退費」政策僅適用於由本公司直接處理的運送部分。（請參閱「保證準時，否則退費」政策章節。）送件承諾時間由你的貨運代理人將貨物交託予本公司開始計起，並於你或你的貨運代理人可提取貨物時結束。本公司將託運貨物交予你的運送代理人即等同我們已送達託運貨物。就運送代理人收件及送件所造成的服務失敗，本公司概不負責。
- D. 本公司將收取特別手續費；請參閱聯邦快遞服務指南中的費率。
- E. 貨運代理人為獨立承包商。貨運代理人並非聯邦快遞的僱員或代理人，本公司概不負責其行為或疏忽。

索賠 (Claims)

- A. 對於託運貨物損毀（可見的或隱蔽的），延誤（包括延誤引起的貨物腐爛）或短缺的索賠，寄件人必須在託運貨物送達後 21 個日曆日內向本公司提出書面索賠申請。（因服務失敗而要求退還運費或退款入帳的提出限期，請參閱「保證準時，否則退費」章節。）對於其他索債，包括（但不限於）未能送件或錯誤送件的索賠，寄件人必須自本公司接受託運貨物後 9 個月內向本公司提出書面申請。
- B. 你可透過以下方式提出索賠，但仍應於前述期限內將書面索賠要求送達本公司：
 - a. 於 fedex.com 提交索賠；
 - b. 透過電郵、傳真或郵寄方式發送書面索賠（連同證明文件）；或
 - c. 致電客戶服務並提交證明文件。
- C. 你的索賠通知必須包括齊全的託運人與收件人資料，聯邦快遞追蹤碼，託運日期，貨物件數，貨物重量。若未能依照段落 A-B 要求的方式和時限提出索賠通知，本公司將駁回你的申請並對你的索賠無需負任何責任。提起訴訟的行為本身，不構成已遵循這些通知條款。
- D. 所有申請必須於本公司接受託運貨物之日起 9 個月內，連同證明文件書面遞交聯邦快遞。有關索賠文件包括買賣發票正本，修理費估價單或發票，費用結算表，鑒定書，最終確認螢幕的截屏圖（如在網上下單）和相關購買證明，或其它記錄檔案。這些文件應為可查證屬實。
- E. 所有運費未付清前，本公司並無辦理賠償的責任。請求索賠的金額亦不得自運費或對我們的欠款中扣除。
- F. 本公司保留在收件人場所檢查損壞貨件的權利，以及回收損壞包裹以便在本公司場所檢查的權利。適用於貨件託運時（包括任何申報價值）的條款，將同時限制之後與該貨件有關的所有索賠要求的處理，包括任何與包裹的回收，檢查或退還有關的索賠要求。當一個包裹被選中接受檢查時，若收件人提出要求，會向收件人提供一份損壞包裹的收據。必須妥善儲存原裝運送的包裝紙箱，包裝用料及內容物品以供本公司檢查，直至索賠流程完成為止。

聯邦快遞保留要求自檢的權利，以及要求提供紙箱、內包裝和受損物品的照片作為損毀證明的權利。如收到請求，必須於本公司接受託運貨物之日起 9 個月內將有關文件遞交予聯邦快遞。

- G. 除非屬於隱藏性損壞事件，如收件人受領託運貨物，並且未在空運提單上留下有關受損物品毀損的書面通知，構成證明運貨物是以良好狀況送達的表面證據。
- H. 若客戶透過一家包裹合併人將包裹委託給本公司，本公司將不接受該類客戶的索賠要求。（請參閱貨件集運商章節。）
- I. 包裹狀態資料不得作為提起索賠的憑據。
- J. 一單託運只能提出一次索賠。接受索賠款的行為，意味著放棄與該貨件有關的所有權利。
- K. 如寄件人要求聯邦快遞向收件人或第三方開出託運帳單，而付款方同意放棄或以其他方式限制其提出索賠的權利，則寄件人特此同意付款方放棄或其他限制之權利將歸於寄件人。
- L. 當我們以支付貨件的全部價值的方式解決索賠要求後，我們保留所有以收回殘值為目的收取貨件的權利，同時，有關該包裹的所有權利、所有權和利益將轉歸本公司所有。
- M. 關於託運貨物之賠償請求權，自寄件人交託貨運物品予聯邦快遞起，兩年間不行使而消滅。
- N. 如寄件人、收件人或第三方同時就同單託運提出索賠要求，本公司將授予寄件人優先權。如收件人或第三方擬提出索賠，則必須以書面方式向本公司提供寄件人的授權（如寄件人為公司，則須使用有公司抬頭的信紙），當中應列明貨件的追蹤碼，以及與收件人和/或第三者解決索賠的理由。
- O. 違反上述任何條款將導致本公司駁回你的索賠要求。

C.O.D. 貨到付現服務 (Collect On Delivery Services)

本公司在國際性運送上不提供貨到付款服務。本公司將退回包裝上註明「C.O.D.」（貨到付現服務）之託運貨物，並向寄件人收取相關費用。

付款規定 (Credit Terms)

- A. 作為延長信用額度優惠的條件，聯邦快遞保留要求商業客戶提供最新之財務資料、同意就暫付款項安排銀行匯票，以及提供保證金或提供銀行信用狀之權利。
- B. 在延長信用額度優惠時，聯邦快遞保留就你的帳戶設立和執行信用限額之權利。本公司可以自行決定審核和修改你帳戶的信用限額。
- C. 付款期限自帳單日開始計算，運費須於帳單日起 30 日內付清。若未於帳期內收到付款，本公司將額外收取滯納金。若寄件人未能依時付清聯邦快遞帳戶之到期應付款時，該帳戶會成為「限現金交易」之帳戶。此狀態或會影響你使用本公司的服務，導致託運貨物被延誤處理，並可能導致你無法享有適用之折扣。關稅、稅金及其他費用須按帳單所列之付款條款付清。如運費、關稅及稅金是於同一帳單上，所有費用須按帳單所列之付款條款付清。
- D. 如用作收費的帳戶並非良好信譽帳戶，包裹或會被拒收、扣起或停止運送，直至你作出其他付款安排。「保證準時，否則退費」政策在此情況下將不適用。
- E. 託運人及任何有責任付款的其他單位應負責繳付聯邦快遞就其所提供的服務收取或試圖收取款項時所招致的全部合理費用。這些費用包括但不限於律師費、收款代理費、利息和訴訟費。
- F. 於付清所有到期應付之餘額及聯邦快遞催收該餘額所產生之包括但不限於遲延支付滯納金及成本費用等所有費用前，你將無法享有信用額度。聯邦快遞可以要求你以某種付款形式作為恢復信用額的前提條件。即使所有到期應付之餘額及聯邦快遞催收該餘額

所發生之所有成本、開銷及費用已付清，本公司亦可不再提供信用額。

- G. 客戶如欲取消「限現金交易」狀態，必須聯絡客戶服務中心。
- H. 本公司可自行決定將支付予閣下帳戶的款項用以支付閣下帳戶中任何未繳付的帳單。
- I. 查證或退款請求必須在付款日起 60 天內送達本公司。
- J. 於美國境外設立但帳單登記地址為美國地址的聯邦快遞賬戶若未能在帳單到期日前支付帳款，無論聯邦快遞賬戶的來源或管轄運送條款為何，都將收取美國費率計算之遲延支付滯納金。

清關 (Customs Clearance)

- A. 所有跨國託運貨物必須經海關清關。寄件人有責任確保貨物符合海關規定的所有要求，提供清關所需的所有文件和資料，並聲明和保證所有就貨物及貨物清關所提供的陳述和資料仍屬真確無誤及完整，包括適當的協調稅書編號。對於除聯邦快遞空運提單以外尚需其他文件（例如商業發票）之託運貨物，可能需要額外之運送時間。本公司有權自行決定向你收取任何因你未能遵守義務或者因任何政府機關依職權採取強制措施而產生的罰款、罰金、損害賠償或其他成本或費用（包括但不限於倉儲費）。
- B. 寄件人須負責確保國際運輸的貨物可進入目的地國家，以及遵守所有適用之許可或批准要求，並自行承擔當中的費用。
- C. 在貨物遞送予收件人之前，你或需提供其他資料，方可獲得目的地國家其他監管機構的許可。如託運物品含有受目的地國家多個政府機構（如美國農業部、食品及藥品管理局、美國魚類及野生動物管理局和聯邦通訊委員會以及目的地國家的類似機構）監管的貨物或產品，清關所需的時間或較長。如託運物品被國家拒絕入境，則寄件及退件的所有費用均須由寄件人承擔。
- D. 託運貨物因錯誤或缺少文件而遭海關或其他機關扣留時，本公司將設法通知收件人。如當地法律規定須由收件人提出正確之資料或文件，而收件人未能於本公司認定之合理期限內提出，則該託運貨物會被視為無法送達。（見「無法遞送的託運貨物」一節）。如收件人未能提供必要之資料或文件，而當地法律容許由寄件人提供，本公司將設法通知寄件人。如寄件人未於本公司認定之合理期限內提供有關資料或文件，則該託運貨物會被視為無法送達。對於因文件有誤或遺漏以致遞送未能完成的情況，無論本公司有否試圖通知收件人或寄件人，本公司概不承擔任何責任。
- E. 除非在當地法律允許的情況下，以及另有指示（例如，透過下文所述的「FedEx 國際指定清關代理人」），本公司將以收件人的名義並代表收件人為你的國際託運物品提供清關服務，此做法僅為促進貨物清關。聯邦快遞會把你託運貨物的資料提交予海關和其他監管機構進行清關。聯邦快遞或會向請求提供服務的寄件人、收件人或登記進口商，收取清關服務費（如適用），以處理清關事宜、代付款人向海關機構墊付關稅和稅金，或收回監管機構因監管備案而施加於聯邦快遞的費用。收費項目與金額因國而異，詳情可查閱 fedex.com 及/或向我們的銷售代表查詢。
- F. 如選用 FedEx 國際指定清關代理人服務，聯邦快遞不墊付或收取任何關稅及稅金。星期六遞送服務選項不適用於 FedEx 國際指定清關代理人服務。FedEx 國際指定清關代理人服務可接受託運之商品及限制視乎國家而異。有關各目的地之規定，請洽聯邦快遞顧客服務部。
- G. 在某些情況下，本公司可以決定接受指定的清關代理人以代替聯邦快遞（或聯邦快遞所選的清關代理人）或託運人指定的清關代理人。如未能確定清關代理人或清關代理人不進行清關工作，或未能提供其完整的資料，包括名稱、地址、電話及郵遞區號，聯邦快遞保留為託運物品辦理清關之權利。

- H. 對於必須由收件人自行報關的貨物，聯邦快遞會把報關文件交予收件人，此即構成聯邦快遞及時送達託運貨物。
- I. 如透過 **FedEx** 國際指定清關代理人服務將許可的野生動物產品運往美國進口，則必須送往 **18** 個指定的美國魚類及野生動物港口之一的清關代理人。
- J. 含有源自野生動物或含有野生動物產品的美國進口貨物或需出示原產地許可證/證書 (CITES) 供美國魚類及野生動物管理局進行清關。美國野生動物產品進口商必須從美國魚類及野生動物管理局獲得商業運輸的進口許可證。
- K. 美國食品及藥物管理局 (FDA) 要求某些含有供人類或動物使用的食品或食品物品的貨物在抵達美國之前，必須先填寫 **FDA** 事先通知表。就所有需要填寫事先通知表的食物及食物產品，託運文件必須包含一份事先通知確認紀錄副本。

危險物品 (Dangerous Goods)

- A. 所有裝載危險物品的包裝必須符合國際民用航空組織 (ICAO) 安全空運危險物品技術說明，國際航空運輸協會 (IATA) 危險物品規則及，如適用，聯辦法規第 **49** 條。危險物品託運人，無論是否根據 ICAO/ IATA 或 49CFR 規定準備託運的危險物品，必須符合所有聯邦快遞現行版本的各類 IATA 危險物品規則。託運人有責任遵守所有包裝要求和適當的標記和包裝的標籤、文件，以及遵守所有適用的地方、州郡和聯邦法律、法規、條例和規則。託運人還有責任確保收件人遵守適用危險物品類別的所有地方、州郡和聯邦法律、法規、條例和規則。如要使用聯邦快遞 **Expanded Service International Air Waybill** 服務託運危險物品只能透過快遞用的國際空運提單紙進行。
- B. 無論託運的血液和血液製品是否具有傳染性，託運人必須遵守所有適用的地方、州郡和聯邦法律中關於運送血液和血液製品的包裝、標誌和標籤的規定。
- C. 聯邦快遞的包裝不得用於運輸危險物品（包括乾冰），但下列情況除外：
1. 可裝在聯邦快遞的箱子或管子裏的 IATA 第 II 節允許鋰電池；
 2. 可以使用聯邦快遞的 **UN 3373** 包裝袋或聯邦快遞中型或大型醫療箱託運的生物物質，**B 類(UN3373)**的託運物品；或以下聯邦快遞溫度保證託運箱；小型或中型標準時段冷藏箱；小型或中型延長時段冷藏箱；大型標準時段或延長時段冷藏箱。
- 血液、尿液及其他含有感染性物質的標本屬危險物品，不得使用聯邦快遞的醫療包裝袋託運。託運人須獨自承擔遵守所有適用的政府法規的全部責任。有關聯邦快遞指南的詳細資料，可到 fedex.com/packaging 網頁及閱讀本公司關於包裝醫療標本和生物物質 **UN 3373** 樣本的小冊子。
- D. 聯邦快遞不接受運送只為地面託運包裹好的危險物品。
- E. 聯邦快遞不必對在其系統內運送的包裹提供加乾冰或重新添加乾冰的服務。詳見聯邦快遞 **OnDemand Care** 的重新添加乾冰至貨物的可選服務。某些限制條件適用，包括 **Accessible** 危險物品 (**Accessible Dangerous Goods**)、**Inaccessible** 危險物品 (**Inaccessible Dangerous Goods**)、放射物質例外物品 (**Radioactive Material Excepted Package**) 貨物則不可進行重新添加乾冰。所有的現行費率均適用。
- F. 若有需要時，每批貨物必須附有託運人的危險物品申報表。
- G. 原非充電性的鋰電池(**UN3090**)需要在運送前獲得審批。這適用於國際航空運輸協會第 **IA**、**IB** 節所載的鋰電池。詳細資料可到 fedex.com 網頁，輸入關鍵字「鋰電池」。聯邦快遞不接受 **UN3090** 及 **UN3480** 鋰電池為 IATA 第 II 節貨物，它們必須交付為全面規管的 IATA 第 **IA**、**IB** 節。此外，聯邦快遞不接受舊電池或運

往回收或處置的電池，包括損壞或有缺陷的電池（見 **IATA** 諸類 **FX-04**）。

- H. 聯邦快遞可以要求託運人聘請經受訓的裝運商以解決未能送達其託運危險物品的問題。如果收件人拒絕接收含有危險物品的包裹或託運物件，或包裹的包裝有洩漏或損壞的情況，如情況許可將會退回予託運人。如果託運人拒絕接受退回的貨物或貨物因包裝不當而洩漏、受損不能退回，託運人須負責，並且同意償還或者賠償聯邦快遞因清理和處置包裹而產生的所有花費、費用和開支。託運人同意賠償聯邦快遞因為託運人不遵守聯邦快遞危險物品運輸要求而對聯邦快遞造成的任何及所有花費、費用和開支。
- I. 本公司有權拒絕託運任何有氣味之包裹或貨件或任何潮濕或有洩漏的包裹。如果危險物品貨物損壞或污染任何物件，託運人須全權負責，並要補償和賠償聯邦快遞因清理損壞或污染產生的任何及所有花費、費用和開支。
- J. 並非所有的聯邦快遞營業站點均接受危險物品託運，本公司保留權利拒絕接收在任何營業站點按照適用法律不能接受託運的危險物品。除以下註明外，聯邦快遞營業站點投遞箱，聯邦快遞辦公室印務及船務中心地點，聯邦快遞授權船務中心地點，聯邦快遞現場地點或聯邦快遞船置現場地點均不接受託運危險物品，包括乾冰。
1. 聯邦快遞辦公室印務及船務中心地點，聯邦快遞授權船務中心地點，聯邦快遞現場地點或聯邦快遞船置現場地點均不接受託運生物物質，**B 類 (UN3373)** 貨物。生物物質，**B 類 (UN3373)** 貨物可被放置於聯邦快遞投遞箱內。
 2. 聯邦快遞辦公室印務及船務中心地點接受 IATA 第 II 節允許鋰電池，並可被放置於聯邦快遞投遞箱內。
- K. 託運人必須提供所有需要的資訊，並填寫聯邦快遞空運提單上有關危險物品的所有空框。託運人利用電子系統託運危險物品，必須在電子系統內選擇適用的特殊服務、處理或標誌以表明其託運的貨物中含有危險物品。
- L. 本公司必須依法向美國運輸部(DOT)和當地民航當局報告申報不正確或未申報運送的危險物品。託運人屆時可能根據適用的法律須被罰款和受到處罰。美國運輸部/聯邦航空管理局 (FAA) 要求每個託運人在向聯邦快遞或其他航空承運人交付託運危險物品前須受過處理危險物品的特定工作培訓。當個人交付託運物品含危險物品時，他必須適當地分類、包裝、標記、標籤貨品以顯示為危險物品，包括就危險物品遞交適當的文件。
- M. 危險物品不得轉路徑送到一個不是託運人原本提供的預期收件人的地址。（註：託運物品可以轉為保存，放在許可地點自行提取或退回給寄件人）。
- N. 本公司需要在所有車輛和飛機上就不相容的危險物品保持妥善隔離。這種需要可能導致託運物品被安排轉落下一班可供使用的貨車或航班運送以確保危險物品之間有妥善的隔離。
- O. 如欲查詢更多處理危險物品的規定和要求，請與顧客服務部聯絡。

個人資料保護和隱私法律 (Data Privacy Protection)

- A. 聯邦快遞遵守與處理個人資料相關的所有適用之資料隱私法例、規則及規例。聯邦快遞可自行決定為提供服務和依照 fedex.com 上聯邦快遞隱私聲明中所述之業務目的而處理個人資料。聯邦快遞不會向其他企業或第三方出售任何個人資料。
- B. 對於你就託運或其他事項所提供有關你本人、你的僱員或代理人、收件人或任何第三方的個人資料，你聲明你已遵守適用之資料隱私法律，包括取得必要的法律依據以向聯邦快遞提供該等資料、讓聯邦快遞按照聯邦快遞服務指南所述處理該等資料，並向相關個人提供與收集、轉移和處理該等資料有關的所有資訊，包括 fedex.com 上的聯邦快遞隱私聲明中所包含的資訊。對於託運人

未遵守本標準運送條款中的資料隱私部分而導致聯邦快遞所蒙受或招致的費用、索賠、損害和支出，聯邦快遞概不承擔任何責任。你同意賠償聯邦快遞因你未有遵守此章節的規定而蒙受或招致的所有成本、索賠、損害和支出。

申報價值及責任限度 (Declared Value and Limits of Liability)

任何運送包裹的申報價值代表本公司對該包裹託運的最高責任，包括但不限於任何損失、損壞、延誤、誤送、未送達、錯誤資料、未能提供資料或錯誤傳遞與託運有關的資料。索賠人有責任證明實際損失。託運人須承擔超出申報價值的任何損失或損失風險。你可透過投保將此風險轉移給你所選擇的保險商。如欲投保，請聯絡保險代理或經紀。本公司不提供保險服務。

- A. 若在任何理由下本公司的責任不受華沙公約或蒙特利爾公約（請參閱依據國際公約之運送章節）之管轄者，除你在空運提單上對託運物品申報較高之價值並支付較高費用外，本公司對託運物品遺失、毀損、延誤或任何其他索賠之責任以每託運物品 100 美元或每公斤 20 美元（每磅 9.07 美元）為限，以金額較高者為準。有關公約之責任限度詮釋或因目的地國家而異。若經由蒙特利爾第四號議定書(MP4)修訂之華沙公約適用，則本公司之責任以每公斤 17 個特別提款權為限，除非你在空運提單上就託運物品申報較高之價值並支付所需之費用。若蒙特利爾公約適用，則本公司之責任以每公斤 22 個特別提款權為限，除非你就託運物品申報較高之價值並支付所需之費用。
- 至大多數地方的聯邦快遞國際優先快遞大貨服務及聯邦快遞國際經濟快遞大貨服務之最高託運總申報價值為 100,000 美元。以 FedEx 國際指定清關代理人服務託運貨物時，很多國家允許超過該國之託運貨物申報價值限制（但最終均應以聯邦快遞國際優先快遞特快服務、聯邦快遞國際優先快遞服務及聯邦快遞國際經濟快遞服務每託運物品 50,000 美元為上限）。
- B. 如你就託運貨物申報較高之價值，託運申報價值超過 100 美元或 9.07 美元/磅的責任限度（兩者以適用者為準）之託運，附加費以每 100 美元（或以此百分比計算）計算。有關詳情，請參閱價目表或聯絡客戶服務部。即使已申報較高之託運物品價值，本公司對託運物品遺失、損毀、延誤或其他索償之責任並不會超過託運物品之修理費、折舊後之價值或其更換成本，以較低者為準。
- C. 不論任何目的地，每件 FedEx 快遞封 (FedEx Envelop) 或 FedEx 快遞袋 (FedEx Pak) 內的物品最高海關申報價值為 500 美元，而最高托運價值為 100 美元或每磅 9.07 美元，以金額較高者為準。價值（申報價值或實際價值）超過 500 美元之物品不應以 FedEx 快遞封或 FedEx 快遞袋之方式運送。
- D. 除 FedEx 快遞封或 FedEx 快遞袋外，FedEx 國際託運之海關及託運申報價值之上限，詳見 www.fedex.com 顯示之各國家/地區網頁。
- E. 對於含有下列全部或部分項目之託運物品（包裹或大貨），其申報價值以每票貨件 1,000 美元或每公斤 20 美元（每磅 9.07 美元）為限，以金額較高者為準。某些國家或禁止下列任何物品進口，較低之申報價值限額即可管制該等項目之進口：
1. 藝術品，包括運用技術、品味或創造才能創作或開發、用於出售、陳列或蒐集之任何作品。包括，但不限於，繪圖、花瓶、繡帷、限量發行之印刷品、美術作品、人像、雕塑、收藏鑑賞精品等物品（或其部件）。
 2. 電影、相片（包括攝影負片）、攝影膠板及攝影幻燈片。
 3. 其他容易受損之商品、或其市場價格特別容易變化、或不易確定價值之商品等。
 4. 古董，包括顯示古代風格之任何商品、其歷史性、年代或稀有性造成其價值者，包括，但不限於，傢俱、餐具及玻璃器具。
 5. 玻璃器具，包括，但不限於，標誌、鏡子、陶器、磁器、瓷器、水晶、玻璃、鑲框玻璃及其他易碎用品。

6. 等離子屏幕
 7. 珠寶，包括，但不限於，人造珠寶、手錶和其零件、鑲嵌之珠寶或寶石（貴重和次等）、人造鑽石，以及貴金屬製成的首飾。
 8. 毛皮製品，包括，但不限於毛皮衣物、毛皮裝飾衣物和皮草
 9. 貴金屬，包括，但不限於，黃金、銀塊、粉、沉澱物或白金（電子機械構件除外）。
 10. 股票、債券、取款指示書或現金等價物，包括，但不限於，糧食券、郵票（非收藏）、旅行支票、獎券、匯票、禮品卡和禮品券、預付電話卡（需要密碼啟動的電話卡除外）、息票債券和不記名債券。
 11. 酒稅票及印花稅票。
 12. 錢幣、郵票、運動卡、禮品及紀念品等收藏品。
 13. 20 年以上的吉他等樂器，以及自訂或個人化的樂器。
 14. 含有比例模型（包括但不限於建築模型、娃娃屋等）或原型之貨件。
- F. 託運物品之申報價值不得超過海關申報價值。
- G. 對於寄件人未載明空運提單上每一託運包裹之申報價值，而只載明全部包裹之總申報價值時，則每一包裹之申報價值會以空運提單所示的總申報價值除以包裹總數而均分，但寄件人就其價值分配提出令聯邦快遞滿意的能證實之憑證者不在此限。不論在任何情況下，任一包裹之申報價值不得超過全部託運貨物之申報價值。
- H. 縱使本標準運送條款另有其他規定，對於不可接受之託運物品，包括、但不限於現金或貨幣之遺失、損毀、或延誤、錯誤送件、或不能送件，本公司不負任何責任。本公司亦不會就錯誤傳遞有關託運物品的資料而造成的遺失、損毀、或延誤、錯誤送件、或不能送件負任何責任。
- I. 縱使本標準運送條款另有其他規定，對於託運人未妥善包裝之託運貨物的遺失、損毀、或延誤，本公司不負任何責任。
- J. 申報價值超過本標準運送條款所允許之最高金額的均屬無效，接收申報價值超過本標準運送條款所允許之託運貨物申報價值之最高金額的託運貨物並不等於本運送條款的任何條款已不適用。
- K. 不論包裹的申報價值如何，本公司對遺失、損毀、延誤、誤送、未能送出、資料錯誤、未能提供資料或錯誤傳遞資料的責任並不會超過託運物品之修理費、折舊後之價值或其更換成本，以較低者為準。
- L. 託運人有責任準確填寫空運提單或其他託運文件，包括填寫價值申報部分。在交託貨物予聯邦快遞後，本公司不會接受更改空運提單上的價值申報資料之請求。
- M. 有關本公司的責任限度和免責事項，請參閱「免責條款」章節。
- N. 若依承運人間的互運協議託運貨物，託運或需受附加限制約束。

遞送簽名選項 (Delivery Signature Options)

- A. 聯邦快遞向託運人提供遞送簽名選項。這些選項並不適用於所有貨物或所有發貨地和目的地—詳情請聯絡客戶服務中心。
1. **無指定。** 聯邦快遞可以在沒有人簽收的情況下放行包裹。
 2. **需要間接簽收。** 聯邦快遞可以通過下列三種方法之一獲取簽名：
 - a) 獲取收貨地址任何人簽名；或
 - b) 獲取鄰居、大樓管理員或者鄰近地址其他人的簽名；或
 - c) 在適用的情況下，收件人可以在聯邦快遞的門便簽上簽名或者採用聯邦快遞允許的其它方式授權在沒有任何人在場的情況下放行包裹。如果無法以上述方式完成交付包裹，聯邦快遞會再次嘗試遞送。
 3. **需要直接簽收。** 聯邦快遞將從交貨地址的任何人那裏取得簽名。如果該地址沒有人，聯邦快遞或會再次嘗試遞送。
 4. **需要成年人簽收。** 對於發運到美國的貨物，聯邦快遞將取得交貨地址 21 歲以上人士的簽名（需要政府頒發的帶照片的身份證明）。對於發運到其它目的地的貨物，聯邦快遞將取得位於交貨地址的超過目的地國家法定成年人年齡的任何人的簽名。需出示政府發出的帶照片身份證明或者地方當局通常認可的其它身份證明。

在任何情況下，如果在交貨地址沒有符合條件的收件人，聯邦快遞可能會再次嘗試遞送。

- B. 如果未選擇簽名選項，則聯邦快遞將遵循標準遞送流程。這些程序可能包括在未取得簽收的情況下放行貨物。如果你的貨物需要取得簽收才能交貨，則需要選擇適當的遞送簽名選項。
- C. 選擇的遞送簽名選項將優先於簽名放行。
- D. 倘若託運人要求遞送簽名選項，即使聯邦快遞未能取得簽名、無法提供託運人要求的遞送簽名選項或無法提供在遞送時取得的簽名的副本，聯邦快遞仍會評估遞送簽名費用。
- E. 同時請參見「免責條款」、「取件與送件」及「運送路線及運送路線之變更」章節。

材積重量（尺寸重量）(Dimensional Weight/ Volumetric Weight)

材積重量收費以每件貨件為計算基礎，適用於使用自備包裝材料的貨件。採用聯邦快遞包裝材料的貨件也可能適用材積重量收費。材積重量的計算方式如下：長(CM) x 寬(CM) x 高(CM) / 5000(厘米/公斤的標準密度)。另外，若以吋計算，則除數為 305 (吋/公斤的標準密度) 或 139 (吋/磅的標準密度)。若材積重量超過實際重量，本公司將以材積重量來計算運費。若顧客不能符合材積重量來計算包裹運費，聯邦快遞將按材積重量來計算運費。包裹形狀及體積可能在運送中改變，並影響包裹是否需按條件收取附加費。如體積在運送中改變，本公司可隨時適當地調整貨件的收費。

關稅及稅金 - (Duties and Taxes)

- A. 為完成某些物品之清關作業，本公司或會代付款人墊付海關官員所徵收之關稅及稅金，並就此收取附加費。聯邦快遞或會就託運聯絡付款人，並要求其確認償還代繳款項安排，以作為完成清關和遞送的條件，本公司並可自行決定，在向收件人放行託運物品之前收取關稅和稅金。
- B. 聯邦快遞通過 [fedex.com](https://www.fedex.com) 上 FedEx Global Trade Manager 的「估算關稅」功能提供的僅是海關關稅和稅金的估算金額。關稅及稅金。
- C. 如對託運物品的關稅和稅金評估之準確性或適當性出現爭議，聯邦快遞或其指定的代理人可審核隨託運物品提供的運輸文件。如聯邦快遞確認關稅和稅金評估正確，即等同託運人同意支付該關稅和稅金。
- D. 如本公司代付款人向海關機構墊付關稅、稅金或其他費用，本公司將按統一收費率或墊付總額之某一百分比向付款人收取清關服務費。清關服務費因目的地國家而異。
- E. 如寄件人未於空運提單上指定付款人，則在許可的情況下自動向收件人收取關稅及稅金。「向寄件人收取關稅及稅金」及「向第三者收取關稅及稅金」僅適用於送件至某些特定地點之運送（詳情請致電客戶服務部）。
- F. 不論有任何相反的付款指示，如本公司未能收到款項，寄件人最終應負責支付有關關稅及稅金，以及所有與本公司墊付關稅及稅金有關之費用和附加費。要求收件人或第三方確認同意償還代墊款時，如其拒絕支付所須之關稅及稅金，本公司或會聯絡寄件人。如寄件人拒絕提供令本公司滿意之償還安排，則託運之貨物將退還寄件人（在此情況下，寄件人需負責原有費用及退還之費用）或存放於一般倉庫或海關保稅倉庫，或被視為無法遞送。如貨物的運費是透過信用卡支付，聯邦快遞亦有權就託運向該信用卡帳戶收取未付的關稅和稅金。
- G. 若聯邦快遞未獲得滿意之償還代繳關稅及稅金安排確認，則託運貨物或會被延遲運達。聯邦快遞概不就有關延遲或任何違反此等條款的情況負責，此亦不構成服務失敗。因此，「保證準時，否則退費」不涵蓋上述情況。（參閱「免責條款」和「保證準時，否則退費」章節）。

- H. 聯邦快遞將自行決定以下列其中一種方式收取關稅及稅金：現金、支票（個人支票或公司支票、需提供有效證明）、信用卡、匯票、旅行支票，除帳或遲緩付款帳戶。聯邦快遞不接受在託運時預付關稅和稅金。
- I. 本公司不會對被棄於海關的託運物品承擔任何責任，此類託運物品或被視為無法遞送。
- J. 如聯邦快遞需要收件人確認償還代繳款項之方式時，聯邦快遞會於託運物品於目的地國家可以清關的當日聯絡收件人，並將估算之關稅及稅金通知收件人。如本公司滿意償還之方式，則託運物品將完成清關手續並且予以遞送。如託運物品在確認安排的當天下午 5 時前完成清關，本公司將安排在下一個工作天下午 5 時前或當地工作日結束前遞送。如本公司已代你完成清關手續而你仍未有付款安排，託運貨物將會於付款後才予以遞送。

出口管制法律 (Export Control Laws)

聯邦快遞遵守的出口管制法律包括但不限於出口管制法、制裁法及總部、業務所在地或任何運送你託運貨件可能涉及的始發、目的地、過境或途經國家（地區）的出口法律和法令統稱為“出口管制法律”。你同意並保證你會遵守所有法律和法令禁止貨物、服務或科技的出口或再出口到該政府單方面或與其他國家合作制裁國家及地區本公司不接受運送源自以上國家及地區或，由以上國家及地區製造的商品到世界任何地區。有關聯邦快遞現行服務的國家及地區，請參閱 [fedex.com/us/international-resource-center/internationalfaq.html](https://www.fedex.com/us/international-resource-center/internationalfaq.html)。

任何以 FedEx 回件服務 (FedEx Returns) 運送至第三國（地區）的託運貨件亦必須遵守原始貿易國家的出口管制要求。為遵守該等法律、規則和法令之必要，你同意提供所有必要的資料、填寫空運提單並隨運單夾附所有必要的文件。

此外，若你或參與運送的任何一方被有關當局列入任何出口管制法令或制裁，除非獲得相關政府的許可或授權，或在適用的法律和法令另有規定的許可，你於此特別保證不會交付本公司任何託運貨件。此外，你亦同意並保證不會試圖向任何被有關當局判斷下持有共同擁有利益的各方擁有的企業寄送託運貨件，以有關政府經濟制裁為準。

你同意辨認任何政府出口許可或授權的託運，及受到出口前監管管制的託運，並向本公司提供資料及一切相關文件以遵守適用的法律及法規。你全權支付負責判斷並獲取託運所需的出口許可或授權，並確保收貨人受到寄件地、目的地及任何對貨物行使管轄權的國家的法律。此外，你有責任確保所運送的物品的最終用途或最終使用者遵守有關限制特定出口和轉口類型的管制政策，以及有關轉讓受有關法律和法令管轄。

如你未能遵守任出口管制法律，本公司對你或任何他人的損失、費用（包括但不限於任何罰款和處罰）或扣押或銷毀你的物品概不負責。

特大大包裹 (Extra Large Packages)

特大大包裹是指重量為 68 公斤以下（或目的地國家限制），及長度和周長之和超過 330 厘米（或目的地國家限制）的包裹。這些貨物或被拒收，如本公司接受有關託運，本公司或自行透過 FedEx 國際優先大貨快遞服務或 FedEx 國際經濟快遞大貨服務運送。就特大大包裹，體積重量收費以每件貨件為計算基礎。特大大包裹的收費重量為實際重量或體積重量（以較高者為準），並以每件貨件為計算基礎。託運的最低計費重量為 68 公斤，再乘以貨量單位數目。

FedEx 國際指定清關代理人服務選項(BSO) (FedEx International Broker Select Option)

FedEx 國際指定清關代理人服務讓使用 FedEx 國際優先快遞特快服務、FedEx 國際優先快遞服務、FedEx 國際經濟快遞服務、FedEx 國際優先快遞大貨服務及 FedEx 國際經濟快遞大貨服務的託運人可以在聯邦快遞或本公司特約清關行之外指定其他清關行。國際指定清關代理人服務只

在部份國家提供，並須在使用該服務時於空運提單上標示（詳見聯邦快遞服務指南）。

BSO 受此標準運送條款約束，但部分條款修訂如下：

- A. 送件承諾：
- 如寄件人或收件人指定聯邦快遞或本公司特約清關行以外之清關行（以有提供此項服務之地點為限），而託運物品是在保稅倉庫內發放給指定之清關行，則本公司在運送貨物預定可在目的地國家通關之第一個營業日通知該清關行時，即完成本公司之送件承諾。
- 但若寄件人或收件人指定聯邦快遞或本公司特約清關行以外之清關行，而由本公司保管託運貨物，負責於取得其他清關行交來之海關放行文件後運送託運貨物，如海關放行文件之發放因檢查、抽樣、規定、或寄件人文件上之錯誤或疏失、或該指定清關行之行為、錯誤或疏失而延誤，則每延誤一天，本公司之送件承諾時間應順延一個營業日，延誤時間不足一天者按一天計算。
- B. 「保證準時，否則退費」：
- 對 FedEx 國際指定清關代理人之託運貨物，如本公司未能達成本條 A 項之送件承諾，則依本公司「保證準時，否則退費」規定退款。
- C. 國際指定清關代理人服務之運送不設星期六服務。
- D. 如遇下列情況，國際指定清關代理人服務之運送將加收路線附加費：
1. 由寄件人指定清關代理人辦理託運貨物之報關；
 2. 本公司將託運貨物送遞給收件人；同時
 3. 收件人所在地與該指定清關代理人所在地分屬聯邦快遞不同之清關服務站服務範圍。
- E. 託運貨物之託運總申報價值及海關申報價值之上限因國家而異，詳見聯邦快遞服務指南。
- F. 可接受託運之商品：
1. 聯邦快遞國際優先快遞服務目前所接受之所有商品或以 BSO 服務運送。
 2. 此外，FedEx 國際指定清關代理人服務接受以下項目，但受某些條件限制。至於各目的地之規定，請洽本公司客戶服務部：
- a) 動物、海洋生物或家禽產品；
 - b) 申報免稅之個人用品；以及
 - c) 以臨時輸入証，只限於進口美國之託運物品。對於曾經以臨時輸入証進口而再從美國運送出口之貨物恕不接受。
- G. 如指定清關代理人地址不齊全或錯誤，本公司將設法找出正確之地址，完成送件，但在此情況下若未能完全送件，本公司不負任何責任。郵遞區號錯誤、遺漏門牌號碼或使用指定清關代理人遷移前之舊地址均為需要更正地址之實例。每一地址更正之服務均會加收特別處理費。現行費率詳情請洽本公司客戶服務部。如無法判斷正確地址、或無法聯絡該指定清關代理人，本公司會設法聯繫寄件人要求澄清地址，或指示退運。就清關代理人地址不全或錯誤之運送，本公司對未能在承諾時間內送達不負任何責任（見「無法遞送的託運貨物」章節）。
- H. 快遞封 (FedEx Envelop) 及快遞袋 (FedEx Pak) 運送不適於 BSO 服務。
- I. 如選用 BSO 服務，聯邦快遞不墊付或收取任何關稅及稅金。
- J. 如該指定清關代理人不能或不進行清關工作，或未提供其聯絡資料如名稱、地址、電話、傳真號碼及郵遞區號，聯邦快遞保留為託運物品辦理清關之權利。如由聯邦快遞清關，則應適用正常聯邦快遞國際優先快遞服務的所有條款。
- K. 聯邦快遞得將託運物品運至最接近該清關行之聯邦快遞保稅倉庫。

燃油及其他附加費 (Fuel and Other Surcharges)

本公司保留在不通知的情況下收取燃油及其他附加費之權利，並恕不另行通知。任何附加費的期限和金額將由本公司自行決定。你委託聯邦快遞提供托運服務，即表示你同意支付聯邦快遞有關的附加費。請於 fedex.com 上查閱燃油附加費率（如適用）。

託運貨物之檢查及身份證明要求 (Inspection of Shipments and Identification Requirement)

本公司可自行決定隨時開封檢查任何託運貨物。政府單位亦得隨時開封檢查任何託運貨物。本公司可自行決定，在安排運送前，要求託運人提供政府頒發的帶照片的身份證明。

免責條款 (Liabilities Not Assumed)

對於託運貨物因運輸而導致的損失，受服務指南條款約束，不論聯邦快遞知悉或應知悉有遭受該損失的可能，聯邦快遞對超過申報價值或超過 100 美元或蒙特利爾公約或華沙公約（修訂本）定下的價值，四者以較高數額為準的部分不承擔任何責任。

在任何情形下，聯邦快遞，包括但不限於其代理人，承包商，僱員及關聯公司，不論是否已經知悉發生該種損失的可能性，都不對任何特別損害，附帶損害或間接損害，包括但不限於利潤或收入損失，承擔任何責任。

如本公司並非故意地接受了託運物品其運送之目的地城市雖位於聯邦快遞國際快遞服務所覆蓋的國家內，但卻不在本公司服務範圍，本公司會設法完成送件，惟本公司不會就此負責，亦不會提供任何送達證明，對該國家的送件承諾亦不適用，運費為該國家的最高費率加上最高的延伸服務區域附加費。在該情形下，「保證準時，否則退費」僅僅適用於本公司直接運輸的部分。

對本公司無法控制的事件所造成之遺失，損毀或延誤，本公司不負任何責任。

本公司不會為任何遺失、損毀、延誤送達、誤送、未送達、錯誤資料或未能提供資料而負任何責任，亦不提供任何運費調整，退款或入帳退還運費。本公司不會為由全部或部分下列原因引起的遺失、損毀、延誤送達、誤送、未送達、錯誤資料或未能提供資料而承擔任何責任，亦不提供任何運費調整，退款或入帳退還運費，無論聯邦快遞是否知悉或應該知悉會產生損害：

- A. 聯邦快遞以外的任何個人或實體，包括任何本地，州或聯邦政府機關的行為、違約或失漏。
- B. 託運貨物的性質，包括任何瑕疵，特性或固有缺陷。
- C. 你違反聯邦快遞經修定或補充的標準運送條款或本公司的空運提單，收費或適用於你託運貨物的其它條款，包括但不限於：寄運貨件的包裝、安全保障、標識或地址書寫不當或不完整，使用非良好信譽的帳號，或未能依照規定的方式與時間提出通知。
- D. 發生空難事故，公敵入侵，任何個人或實體的犯罪行為，包括但不限於：恐怖襲擊，公家機關當局行使實際或表見權力，法律許可權，地方爭端，民眾騷亂，戰爭或地方，國家或國際天氣狀況所帶來的危險（由聯邦快遞自行判斷之），地方，國家或國際空中或地面交通網絡中斷（由聯邦快遞自行判斷之），罷工或預期將會發生的罷工（由任何實體實施，包括但不限於：其它承運人，服務提供者或供應商），流行病或其它公共健康事件或狀況導致的勞力中斷或短缺，自然災害（例如：地震、洪水和龍捲風），將本公司人員置於危險境地的狀況，以及通訊和訊息系統（包括但不限於本公司的系統）發生干擾或故障。
- E. 本公司遵循或未遵循寄件人，收件人或聲稱代表寄件人或收件人的其他人做出的口頭或書面送件指令。
- F. 本公司遵循或未能遵循有關截取轉運中貨件或阻止遞送的要求。
- G. 若包裹在送達時封口未破損，包裝基本保持完整，且收件人在接受貨件時未在遞送記錄上注明貨物損壞，由寄件人或依照寄件人指示行事的人員完成包裝和封口的託運物品的損毀或遺失。
- H. 因海關或其他監管機關的行為或疏忽，導致本公司無法或未能完成遞送，或遞送延誤。
- I. 因遵循聯邦快遞的關稅及稅金或其他收費支付政策所致的延誤。
- J. 本公司無法提供送件記錄副本或送達時獲得的簽名的副本。

- K. 磁帶，檔案或其它存儲媒體中資料被消除，遺失或無法恢復，或曝光底片的影像或音帶被消除或損壞。
- L. 任何個人或財務資料丟失，包括但不限於：社保號碼、出生日期、駕照號碼、信用卡號碼，以及財務帳戶資料。
- M. 本公司未能遵循包裹上的方向指示（如：向上箭頭，‘此端向上’符號），「易碎」標識或有關包裹的其它特別指示。
- N. 本公司在寄運前建議或要求你使用經本公司核准的包裝後，你未使用本公司核准的包裝。
- O. 日光燈管，氖燈，霓虹燈，X 光燈管，鐳射管，燈泡，石英晶體，石英燈，用於樣品的玻璃管，及實驗檢測環境下使用的玻璃容器的運輸。
- P. 本公司未能將貨件的運送延誤，丟失或損壞事宜通知你或該等通知內容有任何不準確之處。
- Q. 未能於住宅地址取得簽名的情況下放行託運物品。（見「遞送簽名選項」章節）。
- R. 未取得根據託運人所選的遞送簽名選項的簽名而放行託運物品（見「遞送簽名選項」章節）。
- S. 未能於非住宅地址取得簽名但獲得託運人或收貨人授權而放行託運物品。（見「遞送簽名選項」章節）。
- T. 未能運用遞送簽名選項為託運物品要求簽名選項。（見「遞送簽名選項」章節）。
- U. 本公司未能或無法就不完整或不正確地址或收件人的其他資料、不正確、不完整、不準確或遺漏文件，對於放行貨件而言必要的關稅和稅金支付，或不完整或不正確的海關代理人地址，嘗試聯絡寄件人或收件人。
- V. 未能適當指定遞送地址是住宅遞送或商用遞送，包括透過任何地址確認功能或軟件而獲得的遞送地址。
- W. 依照本公司記錄，託運人並未委託聯邦快遞遞送的任何包裹。
- X. 在實際並未將託運物品遞交聯邦快遞情形下，託運人未能移除已經輸入聯邦快遞自行開票系統，聯網託運裝置或其它任何用於託運包裹的電子託運方式的所有貨物訊息。若你因此尋求退款，額度或帳單調整，你必須符合「收費帳單」部分的「帳單調整/溢收款」一節的通知條款。若不符合上述通知條款，本公司將不承擔任何退款，入帳退還運費或調整。
- Y. 你在託運檔案的開單指示部分，使用了不完整，不準確或無效聯邦快遞帳戶，或者未能提供具備良好信譽狀況的有效聯邦快遞帳戶。
- Z. 因粘貼標識和運輸過程中的污損或標識，導致手提包，行李箱，衣物袋，鋁箱，塑膠箱，或其它未使用外包裝的物體，或其它一般託運容器受損。
- AA. 託運貨件為易腐物品或可能因暴露在高溫/低溫環境下而受損的商品，包括但不限於：任何含酒精飲料，植物與植物材料，煙草產品，鮑魚蛋或鵝蛋，或者水產貨物。
- BB. 你未能提供準確的遞送地址資料。
- CC. 採用非以下包裝方式的電腦，電腦部件，或其它電子裝置的損壞：

1. 製造廠商的原始包裝，而且原始包裝並未受損，處於良好，堅固狀態。
 2. 符合聯邦快遞線上包裝指南（網址：fedex.com/packaging）要求的包裝。
 3. 聯邦快遞專門用於託運筆記本電腦的 FedEx 筆記型電腦包裝。
 4. 聯邦快遞專門用於託運手提電話，掌上型電腦，MP3 播放機及其它類似物品的 FedEx 小型電子裝置包裝。
 5. 聯邦快遞專門用於託運平板電腦的 FedEx 平板電腦包裝。
- DD. 任何含有違禁品的託運貨物。（請參閱違禁品章節。）
- EE. 本公司提供包裝，以及有關貨件適當包裝的建議，協助與指導並不構成本公司承擔相關責任的承諾，除非這些建議，協助與指導已經獲得了聯邦快遞包裝設計與發展部門的書面核准，並清楚註明聯邦快遞在發生貨件損毀時承擔責任。
- FF. 因不完整或不正確的地址而未能履行本公司對任何貨件的遞送承諾，（見「無法遞送的託運貨物」一節）。

- GG. 若託運人或收件人要求延誤遞送，或通知聯邦快遞收件地址在原定遞送時間關門，未能或未能嘗試在遞送承諾時間內完成包裹遞送。
- HH. 由任何震盪熒幕，傾斜計或溫度計所表明的損壞。
- II. 含酒精貨件的遺失或損毀，除非已經使用了核准的包裝，或者聯邦快遞包裝設計與發展部門已經在你託運物品之前核准了你使用的包裝。
- JJ. 託運人未能正確申報的危險物品託運物品（如適用法律許可），包括：適當檔案，標示，標識和包裝。聯邦快遞不會賠付未申報或隱藏的危險物品，聯邦快遞的「保證準時，否則退費」條款亦不適用。
- KK. 若本公司記錄未表明託運人選擇了某服務或服務選項，聯邦快遞不會為未能提供該服務或服務選項而承擔任何責任。
- LL. 你運用本公司不再支援的聯邦快遞客戶自動系統或軟件版本，或你未能按聯邦快遞指示按時更新或升級聯邦快遞客戶自動系統或軟件版本。
- MM. 你或任何代表你的第三方所作的任何錯誤、不完整或虛假的聲明。
- NN. 任何違反適用的出口管制法律、制裁法或法令之託運物品。

你有義務正確描述並完整準確地申報你託運 物品的資料，包括託運物品內容及其價值。

你需負責並承擔因錯誤或虛假描述或聲明而導致的任何損失、成本或費用，包括任何有關當局（包括但不限於任何海關當局）所作出的任何罰款。

你將賠償聯邦快遞因你未能遵守空運提單、本標準遞送條款或適用之法律和法規下的義務而遭受的所有損失、成本和開支，包括聯邦快遞所受到的任何罰款或處罰。

活生動物 (Live Animals)

聯邦快遞不接受活生動物託運作為恆常服務的一部分，亦不會運送家庭寵物，如狗、貓、鳥和倉鼠。如獲 FedEx Animal Desk 批准及協調，聯邦快遞或會在例外情況下接受某些活生動物的託運，如馬匹、牲畜和動物園的動物（僅接受運往或運出動物園）（請致電客戶服務部）。

保證準時，否則退費 (Money-Back Guarantee Policy)

本公司為我們的服務提供「保證準時，否則退費」¹。但本公司有權在不事先通知的條件下，自行決定暫停，修改或廢除本政策。

- A. 「保證準時，否則退費」。「保證準時，否則退費」：若託運貨物送達的時間超過本公司承諾送件時間達 60 秒以上時，本公司可以選擇應要求將運費退回或同意抵扣對應帳單中的運費。「保證準時，否則退費」適用於使用以下服務的託運：聯邦快遞國際特快遞服務(FedEx International First)、聯邦快遞國際優先快遞特快服務(FedEx International Priority Express)、聯邦快遞國際優先快遞服務(FedEx International Priority)、聯邦快遞國際優先快遞大貨服務(FedEx International Priority Freight)、聯邦快遞國際經濟快遞服務(FedEx International Economy)、聯邦快遞國際經濟大貨服務(FedEx International Economy Freight)、FedEx 國際優先分送快遞服務(FedEx International Priority DirectDistribution)、聯邦快遞國際優先分送大貨服務(FedEx International Priority DirectDistribution Freight)、聯邦快遞國際經濟分送快遞服務(FedEx International Economy DirectDistribution)、FedEx 國際指定清關代理人服務(FedEx International Broker Select)、聯邦快遞 10 公斤與 25 公斤快遞箱快遞服務。在發生服務失敗事件時，本「保證準時，否則退費」政策是你收回全部或部分貨件運費的唯一保償。若本政策暫停使用，則本公司對服務失敗不會作出任何保償或運費退回。對於暫停「保證準時，否則退費」的貨件，不存在遞送承諾。
- B. 限制條件：以下限制條件適用：

1. 運費退款入帳僅適用於支付人帳戶，退款將僅適用於支付人。
2. 若請求是由付款人以外的第三方提出，又或用於確定包裹狀態的資料是由付款人以外的第三方確定，聯邦快遞可自行決定不執行退款保證。
3. 每個包裹僅能獲得一次退款或退款入帳。採用多件包裹貨件時，本「保證準時，否則退費」條款適用於一個貨件內的每個包裹。若一單貨件的任何一個包裹未能準時送達，本公司提供的退款或退款入帳將與該包裹運費佔適用於該貨件的運費的比例相一致。就聯邦快遞國際優先送快遞服務、聯邦快遞國際優先送大貨快遞服務及聯邦快遞國際經濟分送快遞服務這三項服務而言，「保證準時，否則退費」將依照未能按服務承諾完成遞送的託運物品所含包裹的數量與重量按比例計算。
4. 依本公司退款保證辦法之退款僅以發生退款之物品運費為限。
5. 確切遞送承諾時間只能透過電話聯絡本公司國際客戶服務部的方式獲得，並且還需提供如下訊息：
 - a. 託運商品
 - b. 託運日期
 - c. 確切目的地
 - d. 託運物品重量
 - e. 託運物品價值若不能提供以上五項必要資料，《聯邦快遞服務指南》或其它資料公佈的，或聯邦快遞客戶服務部引用的任何中轉時間，僅為估算時間，並非遞送承諾時間。你同意：本公司有關引用遞送時間的記錄，將構成有關該類引用的確證。
6. 若託運人或收件人在第一次嘗試遞送之前要求本公司延誤原定遞送承諾時間，「保證準時，否則退費」適用的遞送承諾時間將依照要求的遞送日期和或時間進行調整。然而，若收件人曾要求更改或自訂聯邦快遞接納的運送模式，「保證準時，否則退費」並非一定適用於有關託運。
7. 若託運人或收件人通知聯邦快遞收件人地址將在某日或某時關閉，準時送達保證適用的遞送承諾時間將變更為最初選擇服務的遞送承諾時間的下個工作日。
8. 本「保證準時，否則退費」政策不適用於基於溢收款（見「收費帳單」一節）的帳單金額調整要求，或寄送至可接受為遞送地址的郵政信箱地址的託運物品（見「郵政信箱地址」一節）。
9. 對於目的地在本公司延伸服務區內的貨件，本「保證準時，否則退費」條款僅僅適用於由本公司直接運輸的部分。
10. 本「保證準時，否則退費」條款僅適用於亞太地區付款人已支付的運費，不適用於關稅，稅金或其它收費，包括清關服務費。
11. 國際區域的節假日將影響本公司的中轉時間。請電話聯絡本公司的國際客戶服務部，瞭解可能因遵守這些節假日而受到影響的遞送承諾時間。原定在節假日送達的遞送將被重新安排在節後下一個工作日遞送。「保證準時，否則退費」適用的遞送承諾時間，將順延與該類節假日相當的時間。
12. 若寄件人或收件人特別指定聯邦快遞或聯邦快遞選擇的清關代理（如提供該項服務）之外的清關代理人，本公司將在貨件抵達目的國進入該國清關流程的第一個工作日的中午 12 點，通知該清關代理人。該通知構成準時送達。
 - A. 例外條款：在以下條件下，聯邦快遞將不承擔退還或入帳退還運費的責任：
 1. 本公司提供準時遞送證明，包括遞送日期與時間，以及如適用，託運物品簽收人的姓名，或資料反映因《免責條款》所述之例外狀況適用而導致未能準時遞送貨件。
 2. 全部或部分因為發生《免責條款》所述之任何狀況導致服務失敗。
 3. 付款人的聯邦快遞帳號信用狀態不良，或付款指示無效，以及直到確保支付安排有效後的延誤遞送。
 4. 你採用聯邦快遞國際或聯邦快遞國際大貨服務，且預定遞送日期在感恩節前的星期三，或在聖誕節前 7 天內，且在適用於所選服務與目的地的公開遞送承諾時間後 90 分鐘內送達。

5. 你採用聯邦快遞國際或聯邦快遞國際大貨服務，且預定遞送日期在聖誕節前 7 天內，且在適用於所選服務與目的地的公開遞送承諾日結束前送達。
6. 託運物品無法遞送或被退回。
7. 託運物品內含有危險物品或乾冰。
8. 因地址錯誤，無法找到適當或有權接收包裹或簽收包裹的人，或其拒絕接收或簽收包裹而導致的託運物品遞送延誤。
9. 因海關或主管機關導致的遞送延誤，包括但不限於：因遵循預先通知或事先通知要求而導致的延誤。
10. 因遵守聯邦快遞有關在清關前或遞送時支付關稅和稅金的政策而導致遞送延誤。
11. 客戶使用聯邦快遞電子託運裝置，並為包裹或託運物品輸入錯誤的聯邦快遞追蹤號碼。
12. 將託運物品委託給本公司時，未能提供完整的收件人資料，必須在空運提單上或透過任何聯邦快遞電子託運裝置提供完整的收件人資料。你未按要求預定任何國際大貨託運服務。
13. 你未按要求預訂國際大或托運
14. 收件人就託運提供特定的送件指令（請參閱收件人的送件指令章節）
 - D. 退款或退款入帳要求：要達到因服務失敗而索取退款或退款入帳的條件，你必須通知本公司服務失敗，並按下列條款向本公司提出退還或入帳退還運費的請求。若不符合下列條款，你無權獲取退款或退款入帳，且不得在任何訴訟中因該項服務失敗而獲得賠償
 1. 你可依照下列方式對服務失敗提出運費退還或退款入帳要求：
 - a) 若你是登記用戶，可以登入網址：fedex.com，使用本公司的線上帳單系統；或者，
 - b) 登入網址：fedex.com，透過發送電郵（「寫信給 FedEx」），提交要求；或者，
 - c) 致電本公司的客戶服務熱線提出要求。
 2. 你的服務失敗通知必須包含你的聯邦快遞帳號（如有），聯邦快遞追蹤號碼，以及寄件日期。
 3. 所有運費退還或退款入帳要求必須透過許可的方式於帳單日後 15 個日曆日內送達本公司，若你使用信用卡或預付現金，支票或匯票，則必須在託運日後 15 個日曆日內送達本公司。
 4. 對帳單的部分支付，將不被視為帳單金額調整的要求或退款要求的通知。未付運費理由通知，也不被視為帳單金額調整的要求或退款要求的通知，即使理由與服務失敗有關。

¹ 如相關法律禁止，則本條款無效。

多件包裹貨件之運送 (Multiple Package Shipments)

- A. 本公司各國之服務地區均接受多件包裹貨件之運送。多件包裹貨件中的每件包裹不一定在同時送達。
- B. 每一份國際空運提單可運送多達 9999 件包裹（FedEx 快遞封、10 公斤及 25 公斤快遞箱除外），但運送中每一件包裹之重量不得超過目的地國家所訂之限制，涉及的裝運商品種類不得超出限制。你可以相同之服務類別（FedEx 快遞封、10 公斤及 25 公斤快遞箱除外）自同一出發點以一份聯邦快遞空運提單託運多件包裹貨件予單一收件人。
- C. 300 磅以上之聯邦快遞國際優先快遞特快服務、聯邦快遞國際優先快遞服務及聯邦快遞國際優先快遞大貨服務必須事先向本公司預約。詳情請聯絡客戶服務部。
- D. 同一託運物品中之每一件包裹必須貼上單獨之地址標籤。收件人之全名及完整地址必須清楚地列出。
- E. 每張空運提單只能運送一個 FedEx 快遞封，10 公斤及 25 公斤快遞箱。
- F. 聯邦快遞國際多件包裹貨件之運送是基於總貨物重量進行收費。所有包裹重量相加後得到總貨物重量。包裹之計費重量得根據就由聯邦快遞測量或客戶提供的個別包裹之實際重量或體積重量計算。包裹之計費重量亦可根據總貨物重量或總貨物體積重量分散計算至個別包裹，或以使用混和條件計算得出。若啟用包裹收費

詳細資訊 (package detailed billing)，發票則包含描述包裹重量或體積的相關訊息。

併裝貨件 (包括聯邦快遞授權船務中心地點) Package Consolidators (including FedEx Authorized ShipCenter Locations)

聯邦快遞國際快遞服務或 FedEx 國際指定清關代理人服務的託運，不接受轉運商或其他集運商的併裝貨件，除非該託運人：

- 為聯邦快遞授權船務中心或聯邦快遞船置地點，或
- 其船隻託付 FedEx 國際機場對機場貨運服務，或
- 其船隻託付 FedEx 國際貨運快遞服務，或
- 其船隻託付 FedEx 國際高級快遞服務。

此外，貨件集運商有責任遵守本標準運送條款中所有適用之規定，包括但不限於，適用於國際運輸委託貨物的海關及其他法律條件。

若你委託貨件於集運商而非直接委託於本公司，將受到以下限制：

- 貨件集運商並非聯邦快遞代理人，集運商造成的任何錯誤或疏漏本公司概不負責。
- 貨件集運商可就「保證準時，否則退費」條款提交服務運費退款或入帳申請。委託貨件於集運商的個人或實體以及收件人皆不符合「保證準時，否則退費」條款的資格。
- 貨件集運商必須先與聯邦快遞簽訂包裝及定價協議或聯邦快遞授權船務中心協議，才能收取聯邦快遞提供的包裝。
- 貨件集運商可以但不需要按照聯邦快遞零售價格收取聯邦快遞運送服務的費用。貨件集運商自行設定轉售聯邦快遞服務的費用。
- 由於貨件集運商為貨件託運人，除對於貨件集運商，聯邦快遞就貨件的任何損失，損害或延遲不承擔任何責任。貨件集運商為獨立持有經營業務。
- 有關費用及服務以及運輸託運條款詳情，請見貨件集運商代表。有關委託貨件於集運商的查詢或申請亦須向貨件集運商提交。

根據聯邦快遞規定，貨件集運商必須向其客戶要求提供政府頒發帶照片的身份證明以核實客戶身份，並須就每件貨件的客戶名稱及地址保存紀錄。

追蹤託運貨件 (Package Tracking/Tracing)

國際運送包裹可應要求追蹤，請致電客戶服務部，包裹追蹤職員會協助你。為方便追蹤包裹，洽詢時請務必提供下列資料：

- 空運提單碼
- 運送日期
- 收件人名稱及地址
- 包裹數目及託運物品總重量
- 託運物品內容及價值；及
- 你的名稱及電話號碼，以便本公司答覆你。

包裝與標示 (Packing and Marking)

- 你必須遵守所有適用法律（包括但不限於當地、州、聯邦和國際法律），包括所有規管託運貨物的包裝、標示和標籤之法律。
- 寄件人有責任正確填寫空運提單。空運提單或電子託運設備上的寄件人地址必須標明向聯邦快遞交託貨物的國家。

- 所有包裹應由託運人自行準備和包裝，確保在一般快遞運輸的裝卸作業下可安全地運送。容易受到運送可能發生之情況，例如溫度或大氣壓力之變化，而造成毀損之物品應由寄件人妥善包裝，以作保護。對因受熱或受冷而損壞的易腐物品或商品，聯邦快遞概不承擔責任。每一託運物品應清晰地、牢固地標明託運人及收件人之名稱、地址及郵遞區號。不得以牛皮紙包裝包裹。
- 你必須使用全新的或接近全新的包裝。所有包裝的大小應足於在其內容物品上下及四側放置襯墊材料。內容物品須適當包裝以避免移動。類新的包裝需：
 - 包裝不得含有任何漏洞、裂縫、坑洞或折痕；
 - 包裝盒不得含有壓碎的棱角；
 - 早前的托運標籤和二維碼必須被覆蓋或隱藏所有的折邊、縫合處、邊緣都必需用至少兩吋寬的包裝膠帶覆蓋。必須將不能裝入紙箱的物品（如汽車排氣尾管、消音器、輪胎和輪圈）的所有尖角和突出物包好，地址標籤必須使用聯邦快遞提供的掛牌、輪胎/汽車機箱標籤固定（你亦可以強力的塑料膠紙完全包裹物品）。手提包、行李箱、成衣袋、鋁箱、塑膠箱、電腦紙箱或類似項目、其外裝易受粘性標籤、污物、標示等損壞、或正常裝卸作業時常見之其他表面損壞者，運送時應放置在具有保護性之容器內。必須拆除或包好腳輪、車輪和滾輪。
- 除經聯邦快遞包裝設計暨開發部事先測試及批准接受者外，發泡膠之運送必須使用堅固之外包裝容器。有關包裝測試的申請方式，見網址：fedex.com/packaging。含有血液、尿液及其他非傳染性液體診斷樣本之發泡膠容器的運送必須使用堅固的外層包裝物料。
- 聯邦快遞不建議使用濕冰作為製冷劑。不論包裹的方向如何，裝有濕冰的包裝都必須防止任何液體泄漏。如需了解詳細濕冰包裝要求，請參閱 fedex.com 上包裝指南的「包裝易腐爛貨物」部分。
- 如貨物被收件人拒收、或出現泄漏或損毀，如情況許可將會退回予寄件人。如果寄件人拒絕接受退回的貨物或貨物因包裝不當而洩漏、受損不能退回，託運人須負責償還聯邦快遞因合法處置包裹及清理溢出或洩漏而產生的所有花費、費用和開支。
- 聯邦快遞保留要求託運人提交具代表性的包裝樣本進行檢查和測試的權利。如託運人未有遵循本公司檢查和測試包裝的要求，又或抽樣未能通過聯邦快遞的測試，聯邦快遞將不會對因包裝不當造成的任何損失負責。
- 如你因未能妥善包裝而多次違反聯邦快遞的包裝要求，聯邦快遞或會向你發出書面通知。如查明損毀或損失是因包裝不善而造成，本公司將拒絕處理有關索賠。不論索賠由哪一方提出，任何此類與你貨物有關的索賠都不會得到賠償，除非索賠人能夠證明損失或損毀並非是由於沒有妥善包裝而造成。聯邦快遞將一直拒絕此類索賠，直到本公司確定你已遵守包裝要求。本段中的內容並非為限制聯邦快遞在發現有爭議的貨物包裝不善時拒絕任何單一索賠的權利。
- 有關如何將包裝提交測試或評估的資料，以及包裝特定商品（包括汽車和機械零件、電腦和易腐品）的提示，請瀏覽 fedex.com/packaging。
- 就國際大貨託運，貨物必須放在棧板、貨板或其他可用又架起貨機起貨的底座上。箱子需正方形堆疊在棧板上，不得懸掛在

邊緣上，重量要均勻地分布在棧板上，避免紙箱內的物料承受過多重量。以 70-拉力彈性保護膠膜包好紙箱，並至少將兩條綁帶（綁緊）穿過中空位置及全部紙箱。

- L. 聯邦快遞帳戶持有人可透過 fedex.com 或致電客戶服務部訂購用品。

易腐品 (Perishables)

含有易腐品的貨物的包裝，必須假設運送時間為送件承諾時間再加至少 24 小時。本公司不鼓勵在週末或假日期間託運易腐品，而且要求寄件人為該類貨件提供能滿足較長轉運時間要求的包裝。本公司建議你選擇聯邦快遞國際特早服務，聯邦快遞國際優先快遞特快服務、聯邦快遞國際優先快遞服務，聯邦快遞國際優先大貨服務來託運易腐品，並且由 FedEx 包裝設計與發展部來評估你希望採用的包裝。有關包裝評估的申請方式，見網址：fedex.com/packaging。部分易腐品屬於違禁品（見「違禁品」章節）。關於非違禁易腐品而言，你未能使用適合的包裝，將免除本公司對腐壞貨件應承擔的所有責任（見「免責條款」章節）。

藥品 (Pharmaceuticals)

除非依照本地，州，聯邦和國際法的要求進行委託，否則本公司不接受任何藥品貨件的委託。託運人負有遵守所有適用法律法規的責任。

取件與送件服務 (Pickup and Delivery)

- A. 本公司於世界各國目的地之主要服務區域內提供送件服務，不收附加費。
- B. 延伸服務區域之送件委由代理商服務。視乎最終目的地的，託運物品或會被收取延伸服務區域附加費（按每託運物品計）；詳情請參閱聯邦快遞服務指南中的費率。有關託運物品是否會被加收延伸服務區域附加費，請洽本公司客戶服務部。
- C. 本公司不提供限制遞送服務，並可能會遞送予收件人以外的人或實體。本公司亦可能會作出間接遞送。間接遞送是指遞送到空運提單上地址以外的地址或地點。包裹上的地址必須包括收件人之詳細街道地址及電話。
- D. 除非得到聯邦快遞另行授權和批准，否則寄送到使用信件收發室或集中收件區之酒店、醫院、政府機關、大學校園或其他組織之託運貨物，會送件至集中收件區。
- E. 預約取件者若非寄件人本人，則應提示有效之聯邦快遞帳號，否則應由寄件人預約取件。由預約取件之當時及至實際取件時間會有一小段時間，請聯絡客戶服務部了解實際所需時間。在包裹未準備好的情況下，重覆取件可能會導致取件特權被取消。
- F. 如本公司並非故意地接受了託運物品其運送之目的地城市雖位於聯邦快遞服務國家內，但卻不在本公司服務範圍，本公司會設法完成送件，但需受某些限制條件約束。（見「免責條款」章節。）
- G. 聯邦快遞國際優先快遞大貨服務或聯邦快遞國際經濟快遞大貨服務可使用聯邦快遞之運送代理收件或送件，並需繳付附加費。詳情請致電客戶服務中心。聯邦快遞國際優先快遞大貨服務或聯邦快遞國際經濟快遞大貨服務不設週末取件及送件（標準營業日不同的離岸地點除外）。
- H. 如有需要，可提供取貨證明。你必須提供取件編號或聯邦快遞的追蹤號碼（亦即空運提單號碼）。除非你提供此資料，否則我們不會提供取貨證明。

- I. 在本公司認為我們的服務被用於可能違反當地、州、聯邦或國際法律的情況下，本公司可以自行決定拒絕取貨或送貨，或使用其他取貨或送貨安排，以保障我們員工的安全。
- M. 晚間、週末或假日取貨和送貨或需額外收費。
- N. 為方便遞送或放行貨件，聯邦快遞可自行決定與收件人聯絡，以獲取遞送指示，或通知收件人遞送時間已定、遞送已完成，或可到「自行到件站」取件。在可行的情況下，聯邦快遞亦可允許收件人透過聯邦快遞認可的方式要求修改或自訂遞送方式。
- O. 若託運人或收件人要求延遲遞送，或通知聯邦快遞收件地址在原定遞送時間關門，聯邦快遞或自行決定不在所要求的服務的遞送承諾時間內遞送或嘗試遞送貨物。在這種情況下，聯邦快遞將根據託運人最初選擇的服務評估收費。託運人或付款人有責任與收件人就所要求的延遲遞送時間進行溝通，並有責任了解收件人所在地可以接受聯邦快遞遞送之日期和時間。
- P. 如託運人所交運之包裹在數量、類型、尺寸或重量方面超出該託運人一年中在該處交運包裹的平均水平較多，則本公司雖可同意接受託運，但有權自行決定原適用之「保證準時，否則退費」暫停適用或調整承諾送件時間。
- Q. 我們保留對任何遞送到家居或私人住宅的託運貨物（包括在家中經營業務的地點），或對託運人將送貨地址指定為住宅的任何託運貨物（包括送貨地點被錯誤指定為住宅遞送的託運貨物）收取住宅遞送附加費的權利。

超過 300 公斤貨件取件服務 (Pickup for Shipment Over 300kg)

當你計劃使用下列四項服務託運大貨時，請致電我們的客戶服務部並提供空運提單號碼進行預約。提前預約有助預留位置，確保你的貨件準時送達，實踐我們對你的服務承諾。

- 聯邦快遞國際優先快遞特快(IPE)服務（超過 300 公斤）
- 聯邦快遞國際優先快遞(IP)服務（超過 300 公斤）
- 聯邦快遞國際優先大貨快遞服務(IPF)
- 聯邦快遞國際優先分送快遞(IPD)
- 聯邦快遞國際經濟快遞(IE)（超過 300 公斤）
- 聯邦快遞國際經濟快遞大貨(IEF)

郵政信箱地址 (Post Office Box Addresses)

聯邦快遞接受寄往特定服務地點的郵政信箱的託運，但美國目的地除外。（請參閱聯邦快遞服務指南或致電客戶服務了解詳情），但你必須在空運提單上註明收件人的姓名和有效的電話及傳真號碼。本公司之正常送件承諾和「保證準時，否則退費」不適用於寄往郵政信箱地址的託運。聯邦快遞不會遞送至美國軍方的郵政信箱，如 APO、FPO 及 DPO。

違禁品 (Prohibited Items)

除非另有說明，你不可以託運下列物品到任何國際目的地，而你亦同意不會這樣做。（視目的地而定可能附加其他限制條件，某些商品除海關清關手續外亦可能需要辦理其他申報手續，因而延長運輸時間。）

1. APO（陸軍/空軍郵局）/FPO（艦隊郵局）/DPO（外交郵局）地址。
2. C.O.D.（貨到付款）之運送。
3. 人類的屍體、人體器官或身體部位，或骨灰、發掘出來的人類遺體。

4. 爆炸物、煙花及其他易燃性質的物品。（運送 1.4 級別爆炸物到某些國家是可以接受的。詳情請致電客戶服務中心。）
 5. 類似炸彈、手榴彈和其他爆炸裝置的物品，在危險物品部分註明的物品除外。這包括但不限於惰性產物如新奇產品、訓練教材和藝術品。
 6. 槍炮，武器及其部件。
 7. 撞火槍托及其他速射扳機。
 8. 無序號的「鬼槍」及其他槍枝。
 9. 任何使用3D打印機打印的槍枝或其他武器。
 10. 為製造槍枝而設計或專門用於製造槍枝的3D打印機。
 11. 需要冷藏或受其它環境控制貯藏的易腐食品、食物和飲料。通過簽定合同託運的物品除外。詳情請聯絡本公司業務代表。
 12. 包括昆蟲在內的活生動物，在服務指南活生動物部分註明的除外。
 13. 動物屍體、死亡的動物或已成為標本的動物。狩獵戰利品的動物標本或整體動物或動物部份經過完全處理（乾）的標本是可以接受運往美國的貨物。
 14. 植物和植物材料，包括切支鮮花；
 15. 彩票以及受法律禁止的賭博工具。
 16. 金錢（錢幣、現金、貨幣、紙幣及等同現金的票據，例如已核可之股票、債券及取款指示書），可收藏之錢幣及郵票。
 17. 色情及/或淫穢材料。
 18. 進行以下手續中之託運貨¹：
 - a. 申請退還進口關稅，但經事先安排者不在此限。
 - b. 臨時進口保證 — 獲FedEx 國際指定清關代理人服務接受，只適用於初次進口。
 - c. 美國國務院的許可證。
 - d. 貨物通行證。
 - e. 美國緝毒局的出口許可證。
 - f. 信用證。屬於信用證的貨物通常為禁運，除非UCP600於第25條規定的需「簽收憑證」的信用證，且通過 FedEx Expanded Service的國際空運提單託運。
 - g. 發貨登記證書(CF4455)。
 19. 危險性廢物。包括（但不限於）運往消毒、回收、處置或用於任何其他目的之舊皮下注射針或注射器，或其它醫療廢物，有機及工業廢物。
 20. 可能引起設備、人員或其他託運貨件損壞或延誤之物品。
 21. 需本公司申請特殊牌照或許可證才可運送、進口或出口之物品。
 22. 任何法例或法規禁止運送或進出口之物品或商品。
 23. 仿冒品包括，但不限於，跟註冊商標相同或基本上無法區分的商品而未獲得註冊商標擁有人的同意或監督（通常稱為假貨或仿製品）。
 24. 煙草和煙草製品，包括但不限於香煙、雪茄、散裝煙草、無煙煙草、水煙或水香煙。
 25. 美國聯邦法律21 U.S.C. 802(16)定義下的大麻，包括用於娛樂或藥用的大麻及大麻二酚(CBD)；任何含有任何份量的四氫大麻酚(THC)的產品（21 CFR 1308.35所列之產品除外）；以及合成大麻素。
 26. 未加工的或未精煉的大麻植物或其部分（包括但不限於大麻莖、大麻葉、大麻花及大麻籽）（21 CFR 1308.35所列除外），從工業大麻提取的大麻油、大麻籽油和CBD。
 27. 任何未經美國食品及藥品管理局批准用於醫療用途的物質，以及被美國緝毒局列為關注的藥物或化學品，包括但不限於卡痛和鼠尾草。
 28. 海關申報價值超過目的地國家容許上限之物品。（見本標準運送條款所載之「申報價值」及「責任限度。」）
 29. 危險物品，根據本託運條款危險物品章節註明允許的除外。
 30. 濕的、有滲漏的或排放任何氣味的包裹。
 31. 運往或從對外貿易區或保稅倉庫中取出的未完稅貨物，選擇FedEx 國際指定清關代理人服務進口美國的貨物，或選擇聯邦快遞國際控制出口服務出口美國的貨物除外。
 32. 電子煙及其組成部分，或任何相似設備用於霧化或氣化，以及任何與該設備一起使用的含有或不含尼古丁的不可燃的液體或凝膠。
 33. 濕冰。
 34. 來自任何有軍品出口管制許可證的國家的貨物。
- 儘管服務指南條款另有其他規定，本公司對延遲運送、丟失或損壞任何違禁物品恕不負責。託運人同意賠償聯邦快遞因託運人違反任何地方、州或聯邦法律或法規或託運人託運違禁物品而產生的任何及所有成本、費用及開支。
- 你可以透過FedEx 國際高級快遞服務、FedEx 國際貨運快遞服務或FedEx 國際機場到機場服務。詳情請致電客戶服務中心。*

口頭送達證明 (Proof of Performance (Verbal))

本公司可應你的要求提供口頭之送達確認（日期、時間及簽收人姓名）。在本公司提供運送服務之許多國家中，通常可在預定送達日當天送達國家時間午夜十二時前提供此項資料。然而，運往某些國家的貨物的所需時間或較長，或未能提供有關資料。但如無法提供遞送資料，本公司恕不負責。

書面送達證明 (Proof of Performance (Written))

如你於運送日期後一年內提供要求，本公司可選擇提供目的地送件記錄之影印本或以電子方式就大部分託運目的地提供送件資料。然而，就運往某些國家的貨物，本公司或未能提供有關資料。但如無法提供送件記錄之影印本時，本公司恕不負責。

運費報價 (Rate Quotations)

本公司員工、代理人，交互式語音應答及客戶自動系統將依據寄件人所提供之資料提出運費及服務報價估算，但最後確定之運費及服務得依實際託運貨物及本標準運送條款之適用情形而定。對於實際託運貨物前之運費或服務報價與實際帳單金額及本公司向你開出的其他費用帳單金額之差異，本公司不負任何責任，亦不會給予任何調整、退款或抵銷。聯邦快遞服務指南與其他有關聯邦快遞服務的費率、服務項目、條款及細則的書面或口頭說明或報價（在聯邦快遞銷售協議或聯邦快遞客戶自動化協議所列之聲明及報價除外）有任何抵觸或歧義時，應以聯邦快遞最新修正、修訂、更改或補充之服務指南為準。聯邦快遞通過 fedex.com 上 FedEx Global Trade Manager 的「估算關稅」功能提供的僅是海關關稅和稅金的估算金額。

註：費率及特別服務費以託運貨物之寄送國家為準，並以當地之貨幣計算。如付款人認為不同於寄送國家之貨幣的另一貨幣較為適合，則運費及特別服務費將會兌換至付款人認為合適之貨幣。

收件人的送件指示 (Recipient's Delivery Instructions)

- A. 聯邦快遞可以在某些地區向收件人提供多種送件方案。這些送件方案包括但不限於 (i) 延遲送件時間, (ii) 交付給鄰居; (iii) 交付至與空運提單上寫明的地址和/或收件人不同的其他地址和/或收件人, 但該地址需與空運提單上寫明的地址在同一國家內; (iv) 送件時不簽字即可放貨; (v) 將貨物放在一收集點 (如當地商店), 或 (vi) 上述各項的組合。聯邦快遞依照收件人指令臨時存放貨物應視為運輸合約的一部分。
- B. 可行的送件方案將受時間、地域和其他因素限制, 聯邦快遞可自行決定隨時對送件方案進行更改, 且無需事先知會。託運人有責任就與收件人送件指令條款相關的限制條件與收件人進行溝通。欲瞭解詳細送件方案及其條件, 請登入 www.fedex.com 查詢。
- C. 託運人明確同意接受收件人就送件方案相關的指令之約束, 包括對承諾送件時間的變更。(參閱「免責條款」和「保證準時, 否則退費」章節)。若收件人要求延遲送件時間或知會聯邦快遞收件人在承諾送件時間關門, 聯邦快遞可不依照託運人最初要求的服務承諾送件時間送件或試圖送件, 但收費會依照寄件人最初選擇的服務計算。
- D. 儘管有上述第 C 段的條款, 若託運人在空運提單上對貨物的送件方案做了明確指令, 且該指令與收件人的送件指令是互相矛盾, 應以寄件人的送件指令為準。

再送件服務 (Re-Delivery Service)

本項服務將應要求提供。然而, 如遞送至住宅地址 (包括以住宅單位作為辦公室) 之託運貨物未能於首次投遞時送達, 則本公司將自行決定, 可再作嘗試派遞或將託運貨物退回本公司, 直至本公司與收件人取得接觸, 並取得確實之派遞指示。經嘗試投遞三次後, 或嘗試通知收件人三次後, 或託運貨物抵達目的地通關五個工作日後仍無法送件 (以先屆者為準), 則視為無法遞送之貨件 (參閱「無法遞送的託運貨物」章節)。

拒收或退件 (Refusal or Rejection of Shipments)

本公司保留拒絕接受、扣押或退回任何貨物之權利, 並對此不負任何責任。如法律所需 (包括出口管制、制裁和海關法律和法令), FedEx 可無限期扣留任何貨物和、或尋求必要的政府授權以歸還或銷毀該貨物。於此情況下, FedEx 無需為由此造成的任何損失或損害負責。於下列情況 (包括但不限於), 本公司將行使該權利: (1) 託運貨物容易造成其他託運貨物、財產或人員之損害或延誤; (2) 因為不合適的包裝或其他原因, 託運貨物容易於運輸途中承受損害或損失; (3) 託運貨物含有任何違禁品; (4) 付款戶口持有人或實體非處於良好信譽; (5) 接受託運貨物將影響本公司向其他客戶提供服務的能力; (6) 聯邦快遞無法驗證託運人身份; 或 (7) 當貨物將被適用的出口管制、制裁或海關法律和法令禁止運輸時。本公司對拒收、退件、扣留、扣押或銷毀有關貨物不負任何責任。

運送限制 (Restrictions)

- A. 尺寸限制視個別國家而異。
- B. 每一包裹之重量限制視個別國家而異。
- C. 多件包裹貨件之運送並無總重量之限制 (某些國家除外), 但運送中每一個別包裹之重量不得大於目的地國規定的單一包裹重量上限。如欲託運重量超過合共 300 公斤的貨品時, 應事先向本公司預約。收件及送件安排承諾請先與本公司洽談。「保證準時, 否則退費」祇適用於收件後聯邦快遞所確定之送件時間承諾。

- D. 每份空運提單以一種服務類別為限, 同一空運提單以託運一個 FedEx 快遞封、FedEx 10 公斤箱或 FedEx 25 公斤箱貨物為限。
- E. 寄件人可用一份空運提單運送最多 10 種不同之商品。
- F. 託運物品申報價值不得大於空運提單上所列之海關申報價值。

回件及進口運送選項 (Return and Import Shipping Options)

使用聯邦快遞全球回件服務選項的貨物需受適用於回件所在國家之條款及細則約束。有關服務的條款和細則或因國家而異。詳情請瀏覽 fedex.com/globalreturns 或聯絡本公司在寄送國家的當地辦事處。

就全球回件服務, 無論給予聯邦快遞何種付款指示, 若寄件人或第三方未付款或拒絕付款, 則向聯邦快遞發起全球回件服務的一方將最終負責、被收取並同意支付所有費用, 包括任何特殊處理費及任何聯邦快遞已墊付的關稅及稅金。

透過 fedex.com 上的「建立進口託運」功能發出的託運須受適用於寄件國家的條款及細則約束。有關服務的條款和細則或因國家而異。詳情請聯絡本公司在寄送國家的當地辦事處。

就透過 fedex.com 上的「建立進口託運」功能發出的託運, 無論給予聯邦快遞何種付款指示, 若寄件人或第三方未付款或拒絕付款, 則向聯邦快遞發起進口託運的一方將最終負責、被收取並同意支付所有費用, 包括任何特殊處理費及任何聯邦快遞已墊付的關稅及稅金。

運送路線及運送路線之變更 (Routing and Re-Routing)

所有運送路線由本公司決定。部份運送得由聯邦快遞以併裝方式或交由外國航空公司運送, 或由聯邦快遞決定以包機或定期航線方式運送。為了方便送達, 本公司保留變更運送路線 (包括使用其他運送人) 之權利。

本公司無須保證將任何貨物轉投第三個國家, 按任何時間透過任何特定的飛機或任何特定的路線或在某一個地點轉機以運送物品。你同意聯邦快遞無須事前通知即可安排改用另一承運人或飛機, 或改變一條或多條運輸路綫, 或使用車輛運送物品。

當「需要成年人簽收」被選為或用作交付包裹的簽收選項時, 聯邦快遞不得將包裹轉投到其他地址。

危險物品不得轉路徑送到一個不是託運人原本提供的預期收件人的地址, 除非乾冰是託運貨物中唯一一類危險物品。(註: 託運物品可以轉為保存, 放在許可地點自行提取或退回給託運人)。

如非改變路線或更正地址, 任何更改地址的請求均屬於新的託運, 本公司將收取新的運費。

你同意交付貨物予聯邦快遞託運時, 與本公司並無約定必須停留地點。本公司有權自行決定本公司認為適當之運送路線。

註: 本節不適用於收件人透過聯邦快遞批准的方法提出向另一地址遞送的請求。

星期六服務 (Saturday Service)

星期六在聯邦快遞投遞不需另付附加費。聯邦快遞不會在星期六於投遞箱收集包裹。於星期六放置在投遞箱之包裹, 其運送日期為隨後的營業日。特定的國際性營業處提供星期六收件和送件服務, 但可能會收取特別手續費。詳情請與本公司客戶服務部聯絡。

倉儲費 (Storage Charges)

託運貨物無人領取或通知收件人或指定清關行物品已到達或須補送申報之文件後已超過 48 小時, 但託運貨物仍留在聯邦快遞處, 則本公司得收取倉儲費。現行倉儲費細節請聯絡本公司客戶服務部。

無法遞送的托運貨物 (Undeliverable Shipments)

無法遞送的託運貨物是指因，包括但不限於下列原因而無法遞送的託運貨物

- 收件人拒絕為由收件人付款的託運貨物付費。
- 收件人於遞送以前，遞送途中或遞送後拒絕接受託運貨物。
- 無法找到收件人的地址。
- 託運貨物的收件地址非聯邦快遞服務範圍內。
- 託運貨物的內容或包裝損壞程度至不可能重新包裝。
- 託運貨物不能清關。
- 託運貨物會造成其他託運貨物、設備或人員之損害或延誤。
- 託運貨物含有違禁品。
- 收件人的營業地點已關閉。
- 於首次或再次嘗試遞送時，並無合適人選可以於遞送地址接受託運貨物。
- 託運貨物未有妥善包裝。
- 未能聯絡自行到站取件託運的收件人，又或收件人未能取回貨物。

如託運貨物被分類為無法遞送或無法辨認，以下指引將適用：

- A. 如託運貨物因任何原因不能送件，我們將設法通知寄件人安排退運，但以當地海關規定所許可者為限。如無法在五個營業日內聯絡寄件人，我們或會將託運貨物存放於一般倉庫、或海關保稅倉庫，又或棄置託運貨物。聯邦快遞保留自行決定出售、銷毀或

以其他方式處理無法送達的託運物品的權利，恕不另行通知。託運人委託貨件，即表示其同意將無法遞送的託運物品的有效所有權及充分的所有權轉讓予聯邦快遞，並同意支付退回、儲存或出售、銷毀或處置有關託運物品所涉之任何費用。

- B. 退運貨物之運費及規費以及原有之費用，連同本公司招致之各種費用，包括但不限於關稅、稅金、清關服務費及倉儲費（如適用）等，應由原寄件人負擔。託運人必須為含有危險物品的退運貨物提供完整回程空運提單及所有其他所需文件。如原託運人申報託運物品的價值，則退運的貨物將需申報價值，原託運人亦需承擔附加費。
- C. 因當地法規限制而不能退運之託運貨物，會被存放於一般倉庫或海關保稅倉庫，或銷毀棄置於清關地點。託運人同意支付聯邦快遞在存放或處置託運貨物中產生的任何費用。

保證 (Warranties)

本公司不提供任何明文規定或隱含之保證，並謹此明確地否認任何保證。

若法庭裁定本標準運送條款之任何條款不合乎當地法律或無效，僅該等條款將自動與本標準運送條款的其他條款分開，而無損本標準運送條款中其他條款的合法性及有效性。

本標準運送條款分中文和英文兩個版本。如兩者之間出現歧義，以英文版為準。

亞太地區標準運送條款-台灣地區增訂附錄

除亞太地區的標準運送條款外，此增訂附錄亦適用於從台灣地區寄出的貨物。如標準運送條款與本增訂附錄之間出現歧義，以本附錄為準。

索賠 (Claims)

M 部分更改如下：

關於託運貨物之賠償請求權，自運送終了，或應終了之時起，一年間不行使而消滅（民法第 623 條）。

保證準時，否則退費

在 C 部分新增以下第 15 項條文。

15. 貨件的運輸委託時間在中國農曆新年假期，勞動節假期和國慶假期前三個日曆日到假期結束後第一個工作日的這段時間。

更新:2022 年 9 月