



外貿協會培訓中心(ITI) X 愛爾蘭都柏林城市大學(DCU)

# 巔峰商業英語：產業菁英 接軌國際

TAITRA 10 月份線上課程，早鳥優惠中！

在跨文化市場推廣中遇到溝通障礙？面對職場挑戰時無法有效解決？擔心無法跟上 AI 與永續發展趨勢？

- ITI 與愛爾蘭頂尖大學 Dublin City University 強強跨國合作，以跨文化產品上市、職場挑戰及因應、打造 AI 永續企業等業界關切商務主題，進行工作坊研討，助您汲取成功經驗。
- 結合 ITI 外師帶領商務英語溝通力課程，助提升議題討論能力、加強深度思考，提升洞察力！
- 早鳥報名省 1,000 元，送市值 1,900 元之線上 eMaster 課程《頂尖英語簡報與談判錦囊》！

- 一、 **招生對象**：欲增進問題分析決策能力與商務英語溝通力之企業在職人士，限額招收 15 名  
(採全英語授課，建議學員具備多益 550 分程度)
- 二、 **上課日期**：113 年 10 月 16 日至 10 月 25 日，共 5 堂
- 三、 **上課方式**：線上同步真人互動 (需自備電腦、視訊鏡頭、耳麥，於安靜空間上線)
- 四、 **師資陣容**：<英語溝通力>外貿協會 國際企業人才培訓中心 教師  
<主題工作坊>愛爾蘭 DCU International Academy 教師
- 五、 **課程內容**：

#	主題	師資	時間	課程內容
1	英語溝通力 2 堂	ITI 老師	10/16(三) 10/18(五) <b>07-09 PM</b>	<p>精準英語表達能力及說故事技巧，使溝通討論更有效及具影響力，可應用於後續專題研討。</p> <p><b>1. Handling Discussion Effectively</b>  <b>高效英語討論技巧</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sharing and responding to opinions</li> <li>• Handling interruptions and disagreements appropriately</li> <li>• Asking and answering clarification questions</li> </ul> <p><b>2. Strategic Storytelling in Discussion</b>  <b>說故事技巧與議題連結</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concise introduction of anecdotes in a discussion</li> <li>• Techniques for impactful stories</li> <li>• Matching the anecdote to the bigger issue</li> </ul>
2	主題工作坊 3 堂	DCU 老師	10/21(一) 10/23(三) 10/25(五) <b>08-10 PM</b>	<p>進行商務主題探討，討論不同情境作法、學習詞彙用語，透過商務交流吸取成功經驗。</p> <p><b>1. Navigating Cross-Cultural Product Launch</b>  <b>跨文化產品上市：以愛爾蘭品牌進軍台灣市場為例</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Company case study – Butlers Chocolates/Jameson Whiskey</li> <li>• Irish brands marketing to Taiwan: challenges and benefits</li> </ul> <p><b>2. Navigating Workplace Challenges</b>  <b>職場挑戰與因應：衝突管理、團隊合作、時間管理</b></p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explore conflict resolution, teamwork, and time management.</li> <li>• Learn practical strategies and vocabulary to handle these situations effectively.</li> </ul> <p><b>3. Future Proofing Your Business</b>  <b>打造 AI 永續企業： AI 與減碳</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use of AI - beneficial tools for the workplace</li> <li>• Sustainability – reducing carbon emissions</li> </ul>
贈送	頂尖英語簡報談判錦囊 3 堂	ITI 教師	享 eMaster 線上平台 觀看權限 共 3 個月

**1. Opening with Confidence**  
 商務英文簡報：吸睛的開場

**2. How to Handle Q&A**  
 商務英文簡報：聰明提問及回答

**3. Successful Email Negotiation**  
 讓你無往不利的商務談判英語書信

## 六、 課程費用：(優惠僅供擇一使用)

(一) 定價：每人 7,000 元

(二) 早鳥(9/15 前)、績優廠商、中堅企業、2 人團報、ITI 特約廠商、ITI 校友：每人 6,000 元

績優廠商：全年出進口實績達經濟部公告表揚標準並列入出進口績優廠商名錄者。

中堅企業：由經濟部產業發展署「推動中堅企業智能化發展計畫」遴選出具國際競爭力、在產品與服務上具有獨特性、專注本業且深耕技術的「中堅企業」，名單請參：

[https://www.mittelstand.org.tw/information.php?p\\_id=132](https://www.mittelstand.org.tw/information.php?p_id=132)

## 七、 報名事項：

(一) 報名方式：即日起上網報名至 113 年 09 月 30 日(星期一)，限額招生，報名從速。

<https://events.taiwantrade.com/KHBEP2024DCU>

(二) 成班說明：本課程須達 10 人開班、名額上限 15 人。

(三) 繳費方式：請於收到成班通知 email 後再行繳款。可選擇 a. 線上信用卡付款或 b. 列印繳款單(至超商繳費、臨櫃繳款、或 ATM 轉帳等)。若採繳款單，請回傳收據掃描檔寄至徐小姐 ([florence@taitra.org.tw](mailto:florence@taitra.org.tw)) 進行對帳，本中心確認後將開立紙本發票並掛號寄出。

(四) 注意事項：

1. 課程注重互動，不提供錄影回放或補課。
2. 若遇天災等不可抗力因素，則依政府之停班停課標準辦理，將視狀況另擇日補課。
3. 倘申請退課，退費標準依勞動部勞動力發展署「職業訓練機構設立及管理辦法」規定辦理：開課前退費七成；自上課之日起算至全期末達三分之一退費五成；逾全期三分之一則不予退費且費用無法保留。以提出書面申請日為準。

## 八、 洽詢窗口：吳專員 07-525-0260#35 shena\_wu@ taitra.org.tw

\*\*\*本中心保留調整課程之權利\*\*\*