



# 外貿協會培訓中心 ITI 跨國菁英商戰英語個案研討

聯手美國 BSU 全新推出線上課程，熱烈招生中！

當企業遇上新機會，如何制定最適行動方案？本線上同步課程與美國愛達荷州 Boise State University (BSU) 合作，採全英語授課，透過個案研討及小組實作，教您確定機會，識別並分析各種方案，挑選最適方案，並向關鍵利害關係人作提案。另搭配 ITI 專業外師提升跨國商務英語溝通技巧，協助學員應用於個案實作中。買就送市值 1,900 元之線上平台 eMaster 課程《進階英文簡報與談判錦囊》！

- 一、 **招生對象**：欲增進問題分析決策能力與商務英語溝通力之企業在職人士，限額招收 20 名  
(採全英語授課，建議學員具備多益 550 分程度)
- 二、 **上課期間**：112 年 11 月 11 日起至 12 月 21 日，共 10 堂
- 三、 **上課地點**：線上同步真人互動 (需自備筆電、視訊鏡頭、耳麥)
- 四、 **師資陣容**：



<英語個案研討>

**Trasi Mullin** | 美國 Boise State University 教授

擁有近 10 年國際商務溝通教學經驗，曾任職於國際顧問業，著重發問思考及互動參與。  
M.A. Speech and Communication Studies, San Francisco State University



<英語溝通表達技巧>

**Ben Allan** | 外貿協會培訓中心 英語教師

具備 20 年成人商務英語教育訓練資歷，教學細心、深具互動性。  
B.A. English and French Literature, University of West London



<英語溝通表達技巧>

**Martin Cooke** | 外貿協會培訓中心 英語教師

任教 10 多年經驗豐富，產業背景多元，教學方式靈活新穎、具挑戰性。  
M.A. Business Studies, University of Leeds

## 五、開課規劃：

以英語個案研討為主軸，搭配前導課程英語表達技巧。通過 BSU 課程者，獲頒 BSU 結訓證書。

編號	主題	時間	授課師資	課程內容
1	英語溝通表達技巧 (8 小時)	11/11(六)、12/09(六) 13:00-17:00	Ben + Martin	精進英語口說能力，使溝通表達更清晰並具有商業說服力，學員可應用此技巧於個案研討課程中。
2	英語個案研討 (12 小時)	11/14(二)、11/16(四) 11/21(二)、11/22(三)* 21:00-22:30 *11/23(四)感恩節不排課 -----	Trasi Mullin	教師將介紹企業個案並帶領討論，學員進行分組討論及分析，簡報提出解決方案，並獲得老師意見回饋。包含期中及期末團體報告。 ✓ Establishing a Framework for Business Communication and Interpersonal and Group Communication

		12/12(二)、12/14(四) 12/19(二)、12/21(四) 21:00-22:30		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Spoken and Written Messages</li> <li>✓ Good, Neutral, and Bad News Messages; Persuasive Messages</li> <li>✓ Organizing and Preparing Reports and Proposals</li> <li>✓ Designing and Delivering Business Presentations</li> <li>✓ Managing Data and Using Graphics</li> <li>✓ Business Case Oral Presentations and Feedback Discussion</li> </ul>
贈送	進階英文簡報 與談判錦囊	開通權限後至 eMaster 線上平台觀看 3 堂課程 至 112 年 12 月 31 日止	ITI 教師	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 商務英文簡報：吸睛的開場 by Martin Cooke</li> <li>✓ 商務英文簡報：聰明提問及回答 by Chris Schorr</li> <li>✓ 讓你無往不利的商務談判英語書信 by Ben Allan</li> </ul>

六、 課程費用：\*優惠僅供擇一使用

(一) 定價：每人 9,990 元

(二) 早鳥(10/22 前報名繳費)、績優廠商、中堅企業、2 至 4 人團報、ITI 校友：優惠價 8,990 元

(三) ITI 特約廠商、5 人(含)以上團報：每人 8,490 元

績優廠商：全年出進口實績達經濟部公告表揚標準並列入出進口績優廠商名錄者。

中堅企業：由經濟部工業局「推動中堅企業智機化發展計畫」遴選出國際競爭力、在產品與服務上具有獨特性、專注本業且深耕技術的「中堅企業」，名單請參：

[https://www.mittelstand.org.tw/information.php?p\\_id=132](https://www.mittelstand.org.tw/information.php?p_id=132)

七、 報名事項：

(一) 報名方式：即日起上網報名至 10 月 31 日(日)，限額招生，報名從速。

<https://events.taiwantrade.com/KHBEP202311BSU>

(二) 開班繳費：本課程達 10 人開班，請於收到開班確認審核成功 email 後再上網繳款。

可選擇 a. 線上信用卡付款或 b. 列印繳款單(至超商繳費、臨櫃繳款、或 ATM 轉帳等)。  
若採繳款單，請回傳收據掃描檔寄至徐小姐 ([florence@taitra.org.tw](mailto:florence@taitra.org.tw)) 進行對帳，本中心確認後將開立紙本發票並掛號寄出。

(三) 注意事項：

1. 課程注重互動，不提供錄影回放或補課。
2. 若遇天災等不可抗力因素，則依政府之停班停課標準辦理，將視狀況另擇日補課。
3. 倘因個人因素申請退費，退費標準依勞動部勞動力發展署「職業訓練機構設立及管理辦法」規定辦理：開課前退費七成；自上課之日起算至全期末達三分之一退費五成；逾全期三分之一則不予退費且費用無法保留。以提出書面申請日為準。

八、 洽詢專線：07-525-0260#35 吳專員 | shena\_wu@taitra.org.tw

\*\*\*本中心保留調整課程之權利\*\*\*