



TAITRA

# 《產業必備商務英語核心套裝》

## 投資自己一小步 拓展商機一大步

### 113 年 8 月線上課程招生中！

CP 值超高熱賣課，囊括超實用 5 大溝通技巧—簡報、電話、談判、銷售、書信(內含最夯 AI Prompting)。不僅促進工作效率、提升自信，更可建立國際人脈、讓職場晉升更通順！外師互動教學，提升學習動力與興趣，擁有沉浸式體驗、與英語學習同好交流！

- 一、 **課程簡介**：囊括 5 項商務英語溝通核心主題（每主題 3 小時：簡報、電話、談判、銷售、書信），您將快速有效習得各種慣用語、了解如何架構組織文句，提升溝通力。
- 二、 **上課方式**：Teams 線上同步真人親授（需自備筆電、鏡頭、耳麥，於安靜空間上線）
- 三、 **授課對象**：採全英語授課，建議學員具備多益 550 分中級程度
- 四、 **師資陣容**：外貿協會培訓中心 英美加國際級專業外籍師資群
  - 辦學 35 年以上，擁有豐富產官學實績，了解常犯錯誤，迅速導正，內容實務符合業界所需。
  - 專業外籍師資商務英語教學資歷平均 10 年以上，多元國籍口音，適應國際化職場環境。
  - 搭配課堂練習和實作演練，採用沉浸式互動教學，高效率且系統化吸收所學。



Cory Simmons



Chris Shaw



Ben Allan

### 五、 開課規劃：

時間 共 15 小時	08/17(六) 09:00-16:00 (午休 1 小時) 08/24(六) 09:00-16:00 (午休 1 小時) 08/31(六) 09:00-12:00	
主題	學習目標	課程內容
英語簡報 8/17 上午	您將學習如何組織商務簡報，使用簡報慣用語，以提升觀眾參與度。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentation Organization</li> <li>• Types of presentations</li> <li>• Audience considerations</li> <li>• Opening language</li> <li>• Closing language</li> </ul>
電話英語 8/17 下午	您將能用英語接打電話，使用有效英語以精準的交換資訊。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Making and receiving phone calls</li> <li>• Exchanging information</li> <li>• Checking and confirming information</li> </ul>
談判英語 8/24 上午	學習如何以英語提出或回應提議，並用常用的語句議價。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Making and responding to offers</li> <li>• Adding conditions</li> <li>• Bargaining</li> </ul>

銷售英語 8/24 下午	您可向顧客說明產品特色與利益，使用 SPIN 銷售法詢問對的問題，以利確認顧客需求。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explaining product features and benefits</li> <li>• Introduction to SPIN</li> <li>• Using SPIN questions to understand customer needs</li> </ul>
英語書信 8/31 上午	使用合適的語氣撰寫商務書信、克服寫作常見困難、利用 AI 提升寫作效率。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 tips you can use right away to improve business emails</li> <li>• Improving Tone</li> <li>• AI prompt suggestions</li> </ul>

## 六、 課程費用：(優惠僅供擇一使用，企業包班歡迎另洽)

- (一) 原價：4,500 元
- (二) 績優廠商、中堅企業、2 至 4 人團報：4,050 元
- (三) ITI 特約廠商、5 人 (含) 以上團報：3,825 元

績優廠商：全年出進口實績達經濟部公告表揚標準並列入出進口績優廠商名錄者。

中堅企業：由經濟部產業發展署「推動中堅企業智機化發展計畫」遴選出具有國際競爭力，在產品與服務上具有獨特性，專注本業且深耕技術的「中堅企業」，名單請參：[https://www.mittelstand.org.tw/information.php?p\\_id=132](https://www.mittelstand.org.tw/information.php?p_id=132)

## 七、 報名事項：

- (一) 報名方式：即日起上網報名至 8 月 11 日(日)，需達 10 人成班，名額有限，額滿為止。  
<https://events.taiwantrade.com/KHBCS>
- (二) 繳費方式：請於收到成班通知後再行繳款。可選擇 a.線上刷信用卡 或 b.列印繳款單 (至超商、臨櫃、或 ATM 繳費)。採繳款單者請回傳收據掃描檔寄至徐小姐 ([florence@taitra.org.tw](mailto:florence@taitra.org.tw)) 進行對帳，本中心核對後將開立紙本發票並掛號寄出(約 2-3 週可收到)。
- (三) 開課確認：開課前 3 天發送開課通知 email，請注意查收。
- (四) 注意事項：
  1. 有需求者可另於課後 email 申請上課證明。
  2. 課程注重互動，不提供錄影補課。
  3. 若遇颱風等不可抗力因素，則依高雄市政府之停班停課標準辦理，將視狀況另擇日補課。
  4. 倘申請退課，退費標準依勞動部勞動力發展署「職業訓練機構設立及管理辦法」規定辦理：開課前退費七成；自上課之日起算至全期末達三分之一退費五成；逾全期三分之一則不予退費且費用無法保留。以提出書面申請日為準。

## 八、 洽詢專線：07-525-0260#35 吳專員 | [shena\\_wu@taitra.org.tw](mailto:shena_wu@taitra.org.tw)

\*\*\*本中心保留調整課程之權利\*\*\*