

# 『業務銷售』合約管理爭議案例實務

合約爭議可能來自許多風險源，本課程以銷售合約案例分享為主，分析契約簽訂條款的問題與簽訂後的合約管理作業，除了從合約整體管理的角度，亦從採購角度進行了解。內容從銷售預測的合約義務到不可抗力案例來說明合約管理爭議的處理。銷售案例都是非常實務一時之選。

【時 間】： 2025 年 5 月 13 日(二) 9:30~16:30 (共 6 小時，午休 1 小時)

【地 點】： 外貿協會高雄辦事處 (高雄市民權一路 28 號 4-5 樓)

【費 用】： 新台幣\$ 3,000 元 (含稅、學費、講義、午餐、電子版上課證明)

開課前 10 天完成報名者享早鳥價\$2,700 元，同公司 2 人(含)以上報名每人優惠價\$2,500 元

## 講 師：姜 正 偉 老 師

曾任上市股份有限公司法務經理、行政經理兼採購及法務經理，現任瓦伯格管理顧問有限公司總經理，中華採購供應管理協會理事，26 年企業內法務工作與 9 年顧問工作實務經驗、產業橫跨航空業、製造業、工程業、服務業、科技業、生技產業、新能源事業、石化工業、餐飲業、各類投資事業！

## 課 程 大 綱

- |   |  |
|---|--|
| <p>1. 前言－業務合約管理案例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 案例 A 生產預測對業務方的影響力在哪裡？</li> <li>■ 案例 B 不可抗力發生的結果，業務方負責？</li> </ul> <p>2. 合約爭議的心理準備</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 爭議發生的必然性</li> <li>■ 合約當事人變化及保證人案例                         <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 充分揭露供應資訊影響的供應能力問題</li> <li>□ 對方當事人變更案例</li> <li>□ 當多數的獨立法人共用一個交易合約</li> <li>□ 保證人的保證能力 □ 票據換票的案例</li> </ul> </li> <li>■ 合約價金有關案例                         <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 合約價金的波動</li> <li>□ 調漲價金應思考的問題</li> <li>□ 必須調漲的契約條款因應</li> <li>□ 價格上漲上調的法律依據</li> </ul> </li> <li>■ 合約的漏項</li> <li>■ 夾心餅乾的業務</li> <li>■ 合約管理談判目標</li> </ul> | <p>3. 交貨當時與交貨後責任案例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 交貨與危險負擔 ■ 賣方的擔保責任</li> <li>■ 對消費者的損賠責任</li> <li>■ 交貨後品質案例 ■ 樣品交貨的爭議</li> <li>■ 認知問題或誠信問題</li> <li>■ 第三人的合約與侵權因素</li> </ul> <p>4. 產品、功能檢驗與測試</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 產品、功能測試的部分陷阱案例</li> <li>■ 功能測試，成功的一擊</li> </ul> <p>5. 管理弱化的財務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 財務弱化帶來合約執行困難</li> <li>■ 不可抗力與 Covid-19 大流行</li> <li>■ 景氣與大環境影響因素</li> <li>■ 財務弱化－客戶換票陷阱與風險</li> </ul> <p>6. 爭議事項合約管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 合約規定 ■ 原因探討 ■ 時空背景</li> <li>■ 談判啟動 ■ 協議重點</li> </ul> <p>7. Q &amp; A</p> |
|---|--|

【報名方式】 ① 掃描 QRcode 至官網線上報名

② 填表回傳 Fax：(07)336-3118

③ e-mail 至：sunda@taitra.org.tw

④ 電洽：07-3363113#20 高雄貿協 陳經理

公司名稱		連絡電話		統一編號	
地址			E-mail		
參加者姓名		職稱		手機號碼	

★ 滿 10 人開班，請收到開課通知後再進行繳費，謝謝您 ★

☐ 郵政劃撥 (帳號：42142243，戶名：中華民國對外貿易發展協會高雄辦事處)

☐ 電匯帳號：第一銀行高雄分行 (代號:007) 701-10-098693

戶名：財團法人中華民國對外貿易發展協會

☐ 即期支票/匯票 (抬頭：財團法人中華民國對外貿易發展協會)

掛號郵寄至：高雄市苓雅區民權一路 28 號 4 樓 外貿協會高雄辦事處 陳小姐收

☐ 信用卡付款： ☐ VISA ☐ Master ☐ JCB

有效日期： \_\_\_\_月\_\_\_\_年

卡號： \_\_\_\_\_

持卡人親簽：

(信用卡扣款將會於開課前 1~2 天才會進行扣款作業)



LINE 社群

繳費方式



課程報名

繳費金額

請手填總額 (若享優惠，請填優惠後金額)：