



TAITRA

# 職場跨世代溝通與問題解決實務

常見公司開會時候，員工不表示意見，會後一大堆抱怨；無法集思廣益解決不了跨領域問題，跨部門問題不願說實話；想說出建議時，怕破壞和諧並惹人厭，造成公司隱藏未爆地雷，KPI目標績效流於形式。隨著組織轉型/創新/接班關鍵時刻；跨時代同仁價值觀的衝激，新舊交替帶出傳承問題很大；工作上的責任增加或複雜性提高，同仁間彼此協同合作更重要；強化“問題分析解決”與“溝通協調”能力才是迫切議題。

【時間】：113年8月7日(三)·09:30~16:30(共6小時·中午休息1小時)

【地點】：外貿協會高雄辦事處(高雄市民權一路28號4-5樓)

【費用】：新台幣4,000元(含稅、學費、講義、午餐)。

△7/31(三)前完成報名者享早鳥價3,600元·同公司2人(含)以上報名優惠價3,200元

講師：吳桂龍老師

仲悅企管顧問總經理、東吳大學企管系講師、勞委會職訓局 TTQS 訓練品質系統評審委員

## 課程大綱

### 一、團隊協同解決問題

- ◆ 團隊協同合作能力實務做法：例計畫、會議、績效面
- ◆ 善用 M7(麥肯錫)團隊問題解決-問題-拆解-排序-
- ◆ 分組討論 1~太空落難記解析分享

### 二、簡易分析工具

- ◆ 金字塔手法與樹狀圖或 Mind-mapping 活用
- ◆ 透過優異會議模型~優質會議技巧案例:
- ◆ 分析與經驗交叉運用

### 三、雙向溝通最佳模式

- ◆ 善用 OKR 手法建立查核點，透過有效會議方式:有趣~主題(果因轉)~提問-討論-總結與行動
- ◆ 1-1 會談~具體成果與行為核對(Stair 冰山理論運用)
- ◆ 教練型對話練習(提問-傾聽-辨識-反應)
- ◆ 因應常見四種模型溝通因應：討好/指責/超理性/打岔性型同仁個案因應

### 四、創意引導溝通模式運用

- ◆ 擴散思考方式/類比/重新組合/think again
- ◆ 練習 3:PAG 法與世界咖啡館運用(特定主題)

【報名方式】請至 [kh.taiwantrade.com.tw](http://kh.taiwantrade.com.tw) 線上報名 或填妥下表回傳 Fax : (07)336-3118 或 e-mail: [lillian007@taitra.org.tw](mailto:lillian007@taitra.org.tw) 或電洽：07-3363113#28 外貿協會高雄辦事處 李經理

公司名稱	統一編號			
	E-mail			
地址	電話		手機	
參加者姓名	職稱	參加者姓名	職稱	
繳費金額	<input type="checkbox"/> 現場繳費\$4,000 <input type="checkbox"/> 早鳥價 1人報名\$3,600 <input type="checkbox"/> 2人以上團報優惠價\$3,200x_____人=\$_____			
繳費方式 (※請收到開課通知後，再完成繳費)	<input type="checkbox"/> 郵政劃撥 (帳號：42142243·戶名：中華民國對外貿易發展協會高雄辦事處) 請於劃撥單上註明課程名稱、公司名稱與參加者姓名，劃撥後，單據傳真至 07-336-3118 <input type="checkbox"/> 電匯付款 (帳號：第一銀行高雄分行(代號:007) 701-10-098693 戶名：財團法人中華民國對外貿易發展協會)·完成繳費請務必 Email 單據截圖或掃描檔給李經理以供核對) <input type="checkbox"/> 信用卡付款 卡別: <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> JCB (信用卡扣款將會於開課前 1~2 天才會進行扣款作業) 金額: _____ 卡號: _____ 有效日期: (月/年) _____ 持卡人簽名(親簽): _____			

附註：1. 本課程招生滿10人開課，未達開課人數時，將直接退款。2. 如已繳費但無法來上課，請於開課前2天通知，名額可由他人替代；若未事前通知且未到課，恕不辦理退費。3. 本會保留變更課程內容、講師與臨時調延活動之權利；如遇天災等不可抗力因素，將依據高雄市政府發布之停班停課訊息為準。4. 因應個人資料保護法，本報名資料僅做為日後貿易發送相關資訊供您參考之用，若您需更正或刪除個人資料，請來電或傳真告知。5. 響應環保本處不提供紙杯，請自行攜帶水杯。

※如不願收到貿易相關活動通知之傳真，請洽免付費客服專線0800-506-088