

# B2B 顧問式銷售與顧客經營攻略

精準銷售有效經營，創造企業卓越績效

本課程由具備品牌行銷專長之顧問級講師擔任業務銷售教練，透過課程講解、案例解析及實例演練等方式，教導「顧問式銷售」與「顧客經營」的核心觀念，期使學員能有效掌握關鍵銷售環節，準確運用顧問式銷售技巧並找到長久經營顧客關係的訣竅，成功達成企業銷售之目標績效。

【時間】：112年7月28日(五) 9:30~17:30 (每堂7小時，中間休息1小時)

【講師】：潘文俊 執行長 | 聖米爾顧問公司之策略總監暨執行長

【地點】：外貿協會高雄辦事處 (高雄市苓雅區民權一路28號4-5樓)

【費用】：新台幣\$3,500元 (含稅、午餐、講義)



**🔥 7/21 (五) 前報名早鳥優惠單人\$3,000元，同公司2人(含)以上\$2,800元 🔥**

課程大綱	
<b>1. 「顧問式銷售」精髓解析</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客導向思維</li> <li>SPIN 提問與溝通模式</li> <li>需求探詢與溝通障礙處理</li> <li>顧問式銷售成功關鍵</li> </ul>	<b>2. 顧客經營與深耕技巧</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客的終身經濟價值</li> <li>B2B 銷售的七大特點</li> <li>主要客戶關係維持</li> <li>業務成交的五個關鍵</li> </ul> <b>3. 案例演練與問題討論</b>

【報名方式】  
**❶** 掃描 QRcode 至官網線上報名  
**❷** e-mail 至：sunda@taitra.org.tw

**❸** 填表回傳 Fax：(07)336-3118  
**❹** 電洽：07-3363113#20 高雄貿協陳經理

公司名稱	連絡電話	統一編號
地址	E-mail	
參加者姓名	職稱	手機號碼

★ 須滿額 10 員才開班，請收到開課通知後再進行繳費 ★

## 繳費方式

☐ 郵政劃撥 (帳號：42142243，戶名：中華民國對外貿易發展協會高雄辦事處)  
 請傳真單據至(07)336-3118 並註明以下資訊：課程、公司名稱、參加者大名

☐ 即期支票/匯票 (抬頭：財團法人中華民國對外貿易發展協會)

掛號郵寄至：高雄市苓雅區民權一路28號4樓 外貿協會高雄辦事處 陳小姐收

☐ 信用卡付款：☐ VISA ☐ Master ☐ JCB

有效日期：\_\_\_\_月\_\_\_\_年

卡號：\_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_

持卡人親簽：

(信用卡扣款將會於開課前 1~2 天才會進行扣款作業)

## 繳費金額

☐ 現場繳費 (無早鳥優惠) \$3,500

☐ 早鳥優惠\_\_\_\_人 \* 3,000 / 2,800 = \_\_\_\_\_ 元



附註：1. 本課程單堂招生滿 10 人開課，未達開課人數時，將直接退款。2. 如已繳費但無法來上課，請於開課前 2 天通知，名額可由他人替代；若未事前通知且未到課，恕不辦理退費。3. 本會保留變更課程內容、講師與臨時調整活動之權利；如遇天災等不可抗力因素，將依據高雄市政府發布之停班停課訊息為準。4. 因應個人資料保護法，本報名資料僅做為日後貿協發送相關資訊供您參考之用，若您需更正或刪除個人資料，請來電或傳真告知。5. 響應環保本處不提供紙杯，請自行攜帶水杯。

※如不願收到貿協相關活動通知之傳真，請洽免付費客服專線 0800-506-088