  **問題反映分析與解決實務**

 問題如何解決、決策如何思考？隨著市場競爭越來越激烈，職場挑戰也越來越大。企業每天均需要面對各類型棘手問題，問題解決能力關係到工作表現的績效，如何成為優秀員工，以有效程序建立問題反映分析、做出最佳之決策，有效解決問題，而不是等待主管、老闆來解決，實為每位員工必須具備的基本要件。本課程旨在協助企業有效運用問題分析與決策程序、手法，並了解現有可運用之企業資源以確定解決之方案。

【時 間】：**110年10月 14 日 (四)，09:00 ~ 16:00（共6小時，中午休息1小時）**

【地 點】：外貿協會高雄辦事處 (高雄市民權一路28號4-5樓)

【費 用】：新台幣$ 3,000元(含學費、講義、午餐)。

 △**10/7 (四)前報名享早鳥優惠$ 2,700元，同公司2人(含)以上報名優惠價$ 2,500元**△

【主辦單位】外貿協會高雄辦事處

|  |  |
| --- | --- |
| **課程大綱** | **講師** |
| 1. 前言-向台塑借鏡學習
2. 解決問題應有的認知
3. 問題發掘之意識與方法
4. 問題改善的流程-PDCA循環
5. 問題分析解決的八大步驟
6. 問題分析解決的工具
7. 常用問題分析解決圖表
8. 個案研討與實例演練
9. Q&A
 | **侯秉忠 老師**🡪紐約市立大學會計商學碩士、管理雜誌500大企管講師。現任高琳文教機構執行長、經濟部財會應用輔導顧問；曾任永豐餘集團永奕科技財務長、美國台塑、陞泰科技、優美等上市櫃公司財會及經營主管 |  |

**-----------------------------✁---------------報名表-----------------------✁----------------------------------**

**請至** [**http://kh.taiwantrade.com**](http://kh.taiwantrade.com) **線上報名或填妥報名表傳真(07 )336-3118，或E-mail:** **nina114@taitra.org.tw****。連絡電話：(07)336-3113 #15 胥小姐**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 公司名稱 |  | 統一編號 |  |
| 產業/產品 |  |
| 地 址 |  | 電話 |  | 手機 |  |
| 參加者姓名 |  | 職稱 |  | E-mail: |
| 參加者姓名 |  | 職稱 |  | E-mail: |
| 請事先繳費 | ❑ 郵政劃撥 (帳號：42142243，戶名：中華民國對外貿易發展協會高雄辦事處)請於劃撥單上註明參加課程、公司名稱與參加者姓名，劃撥後傳真至07-336-3118。❑ 即期支票/匯票(抬頭：財團法人中華民國對外貿易發展協會，掛號郵寄至:高雄市苓雅區民權一路28號4 樓外貿協會高雄辦事處 胥小姐收)❑ 信用卡付款：卡別: ❑ Visa ❑ Master ❑ JCB (信用卡扣款將會於開課前1~2天進行扣款作業)金額: 卡號: 有效日期: (月/年) 持卡人簽名 :  |

附註：1. 本課程招生滿10人開課，未達開課人數時，將予退款，不便之處尚請見諒。

 2. 如已繳費但無法來上課，請於開課前3天通知，名額可由他人替代；因故未能到克，恕不辦理退費。

 3. 績優廠商及中堅企業課程另有優惠，請洽承辦人。

 4. 本會保留變更課程內、講師與臨時調延活動之權利：如遇天災等不可抗力因素，將依據高雄市政府發布之停班停課訊息為準。

 5. 因應個人資料保護法，本報名資料僅做為日後貿協發送相關資訊供您參考之用，若您更正或刪除個人資料，請來電或傳真告知。

＊如不願收到貿協先關活動通知支傳真，請洽免付費客服專線0800-506-088