

# Telephoning Basics

Pre-intermediate to Intermediate

## 專業發展課程： 電話英語 1

課程難度：前中級-中級



### ABOUT THE COURSE

This 3-month **All-English** course will guide you on the fundamentals of Professional Telephoning in English to help you build confidence to deal with telephone and conference calls in English.

為期 3 個月的**全英文**課程將帶您了解專業電話英語的基礎知識、幫助您建立用英語處理電話和電話會議的信心。

### COURSE CONTENT

- Telephoning Basics  
電話基礎
- Taking Messages  
電話留言
- Connecting a Caller  
情境對話
- Conference Calls  
電話會議



後疫時代，電話或con-call越趨頻繁，明明英文不差，接到老外電話卻還是感到驚慌失措？要打給老外也是猶豫半天？

我們了解您的痛！ITI為您準備了紮實的電話英語長期班(24小時)，幫助您培養各種電話英語技能，讓您接起電話，講起英文自信又專業！立刻報名，克服恐懼！

**開課方式：**111年3月10日起，於eMaster線上學習平台**全英授課**(提早完成繳費可提前觀看!)

**二、教師簡歷：**Daniel Shih為ITI英語教師，10年教學資歷，教學靈活生動

**三、課程簡介：**內容含影片、講義、練習等，學習實際進度時數因人而異(建議時數24小時)。

**四、課程主題與費用：**

課程	原價	優惠價A (3/3以前報名繳費早鳥、 公協會、團報2-5人)	優惠價B (績優廠商、中堅企業、 ITI校友、團報6-10人)
Telephoning Basics 電話英語 1 (含導師指導： 討論板與錄音作業回饋)	4000	3600	3200
Telephoning Basics with no Teachers' Involvement 電話英語 1 (無導師指導)	3600	3300	2900

**備註1：**每帳號可於eMaster學習平台觀看3個月，含講義下載。

**備註2：**每帳號僅限1人使用，嚴禁多人共用。

**五、報名連結：**<https://events.taiwantrade.com/DLP2022TEL-PD>

**\*\*即日起報名\*\*3月8日以前繳費完畢\*\***

**六、進行繳費：**

- 收到繳款通知email後可選擇：a.線上刷信用卡 b.列印繳款單(至超商/臨櫃/ATM繳款)。
- 若採繳款單，請回傳收據照片檔寄至郭專員 [jennykuo@taitra.org.tw](mailto:jennykuo@taitra.org.tw)。
- 本中心確認後將寄出紙本發票。

**七、登入上課：**

- 繳款後3至5個工作天為您開通eMaster平台帳號(帳號開通後恕無法退費)，即可觀看所購買之課程 (eMaster平台網址：<https://emaster.iti.org.tw>)。

**八、洽詢專線：**郭專員 | (03)571-5182分機561 | [jennykuo@taitra.org.tw](mailto:jennykuo@taitra.org.tw)

\*\*\*本中心保留調整課程之權利\*\*\*

**【需求調查-專屬商務英語顧問服務】**我們正在規劃新的服務—商務英語專屬顧問，希望能解決您可能在英文簡報、英文書信等遇到的瓶頸。歡迎您填寫需求問卷，希望後續規劃更符合您的需求。

<https://iti.surveycake.com/s/RWlkz>