



教學主題

# ChatGPT 職場生 產力 AI 工具應用 實戰班

“會取代你的人不一定是 AI，而是比你更會用 AI 的人”

## 課程介紹

ChatGPT 絕對是年度最熱門關鍵字！透過簡單的文字介面，幾乎可以回答任何問題，它是一個 AI 工具，能夠在許多面向給予人們輔助，不會累，現階段也可以免費使用！然而，同時 ChatGPT 也可能會取代掉許多需要依賴人們來執行的工作，我們該如何善用 ChatGPT 而不是害怕它呢？這其中有許多技巧是值得認識與學習的！

話不多說，我們來讓 ChatGPT 來介紹它自己吧！



圖：讓 ChatGPT 來介紹自己

與 ChatGPT 進行基礎對話並不困難，幾乎是人人可以做到。然而就像是 Google 一樣，真正有挑戰的是使用的技巧，或是也可稱為「詠唱的技術」，也就是如何跟 ChatGPT 進行有效提問的技術！ChatGPT 是一個龐大無比的資料庫，但如果要挖掘出寶藏，也需要有對應的合適流程與關鍵字，才不會發生 Garbage-in, Garbage-out 的問題。因為 ChatGPT 的答案是生成的，如果使用了錯誤的方式，很有可能得到的是無效甚至是錯誤的答案，這將會是這一波 AI 工具的關鍵能力：**正確的 AI 工具使用的技術！**

## 課程目標

- 認識 ChatGPT 與 AI 工具的基本概念與問答方式
- 了解 ChatGPT 的職場生產力應用情境，並能夠真實的學會
- 了解 ChatGPT 的限制，以及未來的可能發展

## 課程適合對象

- 希望基礎認識 AI 工具與 ChatGPT 實戰技巧的人

## 主要解決的核心痛點與需求

- 生成式 AI 技術不斷發展、工具不斷推出，職場上對於使用 AI 工具在生產力方面的理解可能有限，希望學習和理解生成式 AI 工具的實務應用。
- 將 ChatGPT 或其他生成式 AI 工具整合到實際工作流程中可能具有挑戰性，希望了解適用情境與工具。

## 課綱

階段	名稱
Part 1	ChatGPT 與生成式 AI
Part 2	ChatGPT/AI 指令詠唱的技術
Part 3	ChatGPT/AI 如何輔助文書工作？
Part 4	ChatGPT/AI 如何提升學習生產力？
Part 5	ChatGPT/AI 如何輔助繪圖工作？
Part 6	ChatGPT/AI 如何輔助影音與工作？
Part 7	ChatGPT/AI 如何輔助數據與分析工作？
Part 8	ChatGPT 的未來

# 簡報範例

## 生成式 AI 排行榜 (2/2)

1. ChatGPT	聊天機器人	ps. Bing	聊天機器人
2. character.ai	角色扮演 AI		AI 繪圖工具
3. Bard	聊天機器人	Google	
4. Poe	聊天機器人 (多模型)	Quora	
5. QuillBot	AI 文章改寫工具		AI 文字轉語音工具
6. PhotoRoom	圖片編輯工具		文件摘要機器人
7. CIVITAI	AI 繪圖工具		AI 影片生成工具
8. MidJourney	AI 繪圖工具		AI 影片生成工具
9. Hugging Face	AI 開源社群		AI 繪圖工具
10. Perplexity	聊天機器人		AI 簡報生成工具

## ChatGPT 提示語結構解析

### Goal

#### 目的優先

- 盡可能在提示語的開頭，先清楚說出自己的最終目的。
- 進階：指派 ChatGPT 一個處理任務的特殊角色。

### Input

#### 輸入資料

- 說明任務、問題的獨特背景資料，明確具體的描述跟任務相關的人事時地物。
- 進階：直接給出任務混亂但完整的原始資料，讓 ChatGPT 自己去分析。

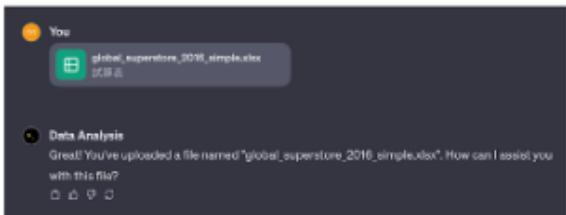
### Output

#### 設定輸出

- 可以請 ChatGPT 提供特定的任務格式：表格、程式碼、流程圖、簡報、markdown 語法
- 進階：直接給出任務成果的完整範本，讓 ChatGPT 依照範本去產出結果。

# Advanced Data Analysis 可以用來做什麼？

(1) 可以上傳檔案



(2) 可以生成檔案



(3) 還可以 ...

數據分析與預測

產出文件

資料視覺化

解讀 PDF

影像編輯後製

簡易動畫、影片製作

數學運算

合成 Logo

更多情境持續更新中

## AI 輔助完成逐字稿與摘要生成

The screenshot shows a user interface for AI analysis. A blue box labeled '逐字稿' (Transcript) points to the transcription section, which displays a waveform and the text '媒體庫 / 智慧防災訪談\_Bard生成.m4a'. Another blue box labeled '摘要' (Summary) points to the summary section, which contains a detailed text summary of the recorded interview.

## 請 ChatGPT 生成簡報大綱

The screenshot shows a ChatGPT interface with a dark theme. The user has typed: '我工作上需要製作關於台灣與韓國手機品牌介紹的簡報，請幫我生成簡報大綱，內容需要包含' followed by a numbered list: 1. 開場白, 2. 台灣與韓國手機品牌介紹, 3. 公司手機品牌的發展策略, 4. 結語. Below this, there is a note: '以下是關於台灣與韓國手機品牌介紹的簡報大綱：' followed by a bulleted list under each section.

Tips : 建議 Prompt 說明

1. 角色與情境（工作上）
2. 主題（台灣與韓國手機品牌介紹）
3. 必須包含的內容方向
4. 明確指令（生成簡報大綱）

## ChatGPT 輔助生成教案靈感

 ChatGPT  
課程名稱：ChatGPT 輔助商業分析實戰班

教學重點：

1. 使用 ChatGPT 進行商業分析的技巧與方法。
2. 學習如何有效地應用 ChatGPT 分析商業議題。
3. 探索 ChatGPT 在商業領域中的應用案例。

核心素養：

1. 數據分析能力
2. 問題解決能力
3. 創新思維
4. 溝通與表達能力

教師教學目標：

1. 傳授使用 ChatGPT 的基礎知識。
2. 引導學生掌握商業分析的技巧。
3. 培養學生對商業問題的理解與解決能力。

學生學習目標：

1. 理解 ChatGPT 的原理與應用場景。
2. 學會使用 ChatGPT 分析商業數據。
3. 能夠獨立應用 ChatGPT 解決商業問題。 

學生與教材分析：

學生需具備基本的數據分析和商業理解能力。教材將以實際商業案例和 ChatGPT 相關文獻為主。

融入議題的實質內涵：

透過實際的商業案例，讓學生深入理解 ChatGPT 在商業分析中的實際應用價值，並探討其在不同產業和場景下的適用性。

教學方法與策略：

1. 講授：介紹 ChatGPT 原理和應用案例。
2. 實踐：指導學生使用 ChatGPT 分析商業數據。
3. 討論：組織討論環節，分析案例，解決商業問題。
4. 案例分析：引導學生分析真實商業案例，並應用 ChatGPT 進行解析。

教學活動設計流程：

1. 簡介與導入（10 分鐘）
2. ChatGPT 原理與應用（30 分鐘）
3. 實際操作與指導（40 分鐘）
4. 案例分析與討論（40 分鐘）
5. 結語與評估（10 分鐘）

時間分配：

總計：2 小時

## 技巧：翻譯成多國語言

**Prompt:** 請將「歡迎各位同事參加我們的「工業4.0系列學習課程！」翻譯成英文、西班牙文與俄文

 你  
請將「歡迎各位同事參加我們的「工業4.0系列學習課程！」翻譯成英文、西班牙文與俄文

 ChatGPT  
這是翻譯成英文、西班牙文和俄文的句子：

1. 英文：  
"Welcome colleagues to join our 'Industry 4.0 Series Learning Course'!"
2. 西班牙文：  
"¡Bienvenidos colegas a unirse a nuestro 'Curso de Aprendizaje de la Serie Industria 4.0'!"
3. 俄文：  
"Добро пожаловать, коллеги, присоединяйтесь к нашему курсу обучения 'Серия обучения Индустрия 4.0'!"

## 常見的 AI 繪圖工具

	是否免費使用	特色	網址
 Midjourney	需付費	需使用 Discord 頻道與特殊語法生成圖片	<a href="https://discord.com/invite/midjourney">https://discord.com/invite/midjourney</a>
 DALL-E	免費額度	可免費使用 DALL-E 2	<a href="https://labs.openai.com/">https://labs.openai.com/</a>
 x  DALL-E	免費額度	可免費使用	<a href="https://www.bing.com/create">https://www.bing.com/create</a>
 x  DALL-E	需付費	直接整合於付費版 GPT 4	<a href="https://chat.openai.com/">https://chat.openai.com/</a>
 Stable Diffusion	免費	開源模型，可以延伸應用	<a href="https://stablediffusionweb.com/#demo">https://stablediffusionweb.com/#demo</a>