

【課程介紹】

- 🎯 無端受到指責，覺得很委屈？
- 🎯 對方莫名對你發脾氣，覺得很憤怒？
- 🎯 溝通時正式、委婉 VS 直接、明確，老是對不上頻率？
- 🎯 你要長期、穩定、勤奮，我要彈性、效率、創新，怎麼合作？

職場上常見不同世代因理念、價值觀、溝通方式與工作態度不同而多有摩擦，如何在更和諧的環境下完成業務、達成目標，讓每天需與 10 個以上單位團體溝通的 Kevin 老師，分享如何妥善照顧情緒、圓融溝通、完成工作的經驗！

在這門課程中，你將學習到：

【課程大綱】

A) 情緒冰山理論 – 探討自我溝通框架

透過冰山理論的應用，理解表面行為背後的深層信念和價值觀如何塑造我們的情緒反應，並學會如何在職場中識別和管理這些情緒，從而提升自己與他人間的溝通和決策質量。此外，也能透過情緒覺察模型釐清自我在思維上的框架，不僅有助於自我價值觀做梳理，也幫助我們在面對工作壓力和衝突時能夠保持情緒穩定。

B) 跨世代溝通 – 如何回應新世代人才

隨著青年溝通與職場育才議題越來越被重視，本課程將討論不同世代間的溝通差異，特別是 Z 世代與其他年齡群體（如嬰兒潮一代、X 世代和千禧一代）之間的溝通方式和工作態度有多大的差異性，藉此深入了解 Z 世代的核心特點和價值觀，探討當今的職場溝通文化將會如何改變。

C) 職場溝通情境模擬與心態演練

隨著溝通的模式越來越多元（實體面談 → 信件 → 電話 → 社群軟體 → 線上會議），將會帶著大家模擬不同的職場角色與溝通情境，辨別該角色如何在職場中有效地識別和管理自身的情緒，並與組員們探討在不同的溝通情境下，平常是如何與他人進行互動，進而提升整體的溝通質量，將溝通的成敗責任重新拉回到自己身上。

【授課講師】廖文碩Kevin老師

自行創立全遠端營運的網站設計公司與不動產公司、擔任北部 BNI 華冠分會的資訊組長，同步經營自媒體與擔任各大校園培訓講師。在每日的工作排程中，需與至少 10+ 單位團體透過電話、信件、社群媒體或遠端會議等形式進行頻繁的溝通討論，將從自身的商務經驗出發，跟大家分享如何加快數位時代的溝通文化。

【課程備註】

為讓學員們在過程中能馬上應用課堂分享的觀念，會有許多流程進行討論互動，並非純講述型的講座，請務必帶著開放的心態前來參與~

【上課時間】2024 年 4 月 10 日 (三) 09:30 ~ 16:30 (中午休息 1 小時)

【上課地點】高雄市前金區中正四路 215 號 3 樓

【課程費用】新臺幣 3,000 元 (含學費、紙本講義或講義檔案、稅金)

- 早鳥 (113 年 3 月 7 日前完成報名及繳費流程)、2~4 人團報、績優廠商/中堅企業員工：2,700 元/人 (績優廠商/中堅企業員工報名時務必於報名表註明公司統編與全名)
- ITI 特約廠商、5 人 (含) 以上團報：2,550 元/人 (歡迎有意簽特約廠商來信/電洽詢)

優惠不得合併使用

★★★滿 10 人開班，請收到開課通知後再進行繳費作業。

【線上報名】即日起可至 <https://events.taiwantrade.com/2024ITIKSKIMOGI> 或掃描 QR



code 報名，報名成功後您將收到系統自動發送之確認信。

【進行繳費】確定開課後將審核報名表內容，您將會收到審核及繳款通知信，即可登入「活動匯」平台進行繳款流程（點選【線上繳費】=>點選【付款】=>選擇【付款方式】）。可選擇 a. 線上信用卡付款或 b. 列印繳款單（至超商繳費、銀行臨櫃繳款、或實體/網路 ATM 轉帳等）。若採繳款單繳費，可將已繳費之單據（掃描檔或照片檔均可）回傳予沈小姐，並備註您的姓名及課程方案，以利確認繳費完成並進行對帳，確認帳務無誤後將由外貿協會台北本部開立紙本發票予本中心，我們核對後再以掛號寄出。

【洽詢電話】

課程與報名：07-525-0260分機32 沈小姐 | brenda@taitra.org.tw ；

帳務與發票：07-525-0260分機33 徐小姐 | florence@taitra.org.tw ；

備註：1. 本協會保留變更或調整課程內容及講師之權利，如遇不可抗力因素（如颱風、地震），將依據行政院人事行政總處發布之高雄市停班停課訊息為準。2. 因應個資法，本報名資料僅作日後貿協發送經貿資訊用，若需更正或刪除個人資料，請來電或 Email 賜告。3. 本協會保留接受報與否之權利，**已報名若不克前來者，請最遲於活動前三天以電話或 Email 告知**。4. 已繳費學員個人因素申請退費，退費標準依勞動部勞動力發展署「職業訓練機構設立及管理辦法」規定辦理（開課前退費七成；上課時數未達三分之一退費五成；逾三分之一則不予退費），日期以提出書面申請日為準。

主辦單位： 經濟部國際貿易署
International Trade Administration

 中華民國對外貿易發展協會
Taiwan External Trade Development Council

 外貿協會國際企業人才培訓中心
International Trade Institute

經濟部國際貿易署廣告