



# 打造英語即戰力！客戶開發信與產品簡報技巧

全球化浪潮席捲國際商務往來頻繁，英語開發信撰寫為成功商務人士必備致勝技巧，成功撰寫開發信可為公司不斷帶來新的客戶與生意。一般國際商務人士必需學會專業英語簡報技巧，透過本課程可靈活運用產品介紹時的用語、例句，並有範例可以練習並修正其發音，因應爾後開發客戶與產品介紹之時應可怡然以對充分掌控，為自己與公司大幅加分。本課程涵蓋開發信寫作技巧以及產品 Demo 時常用的術語和用語，針對各主題可能遇到的情境加以分析說明，並讓學員實際演練，以強化英語對話技巧。

|         |  |
|---------|--|
| 開發信撰寫技巧 | 別把開發信寫成垃圾信 Cold Email ≠ Spam Email<br>開發信稱呼 How to address Prospect、開發信內文 Body<br>Push 客戶行動 Call to Action、A 與 B 兩個版本開發信 A & B Plans、跟催信 Follow-up email、開發信撰寫範例 Cold Email Samples                              |
| 產品簡報英語  | 個人儀態與身體語言、自我介紹英語、如何帶入新產品 Leading in New Product、如何以故事介紹新產品 The Storytelling Examples、介紹產品研發背景、產品效益、特色及市占率表達 Benefits, Features and Market Share、產品的材質、設計、功能等表達方式、產品保固與退換貨規定說明 Warranty and RMA Policy、產品簡報用語完整示範 |

主辦單位：外貿協會台中辦事處

時間:110/3/25(星期四) 09:30-16:30，計 6 小時(請提前十分鐘報到；中午休息一小時)

地點:台中市西屯區市政路 386 號 3 樓之 9 外貿協會台中辦事處 3 樓會議室

費用: NT\$ 3,000 元(含學費、稅、講義)，3/23 前完成報名繳費者每人優惠價 \$ 2,400 元；2 人(含)以上每人優惠價 \$ 2,200 元 (3/23 以後報名繳費恕不優惠)

師資說明：朱立安老師(國立臺灣大學外文系畢業，曾任職服務業與科技業主管；曾至巨大、戴姆勒、中鋼集團、漢翔、輝瑞大藥廠、英華達科技、商研院、中研院等企業單位授課，實務經驗豐富)

-----歡迎參加-----報名表-----

## 110/3/25 (四) 客戶開發信與產品簡報技巧 報名表

洽詢電話：04-22525600 轉 32 尹小姐 Fax：04-22522799 或 e-mail:yinyu@taitra.org.tw

|       |    |   |       |        |  |    |  |
|-------|----|---|-------|--------|--|----|--|
| 公司名稱  |    | (非公司派訓可不填)  |       | 統一編號   | (非公司派訓可不填)                             |    |  |
|       |    |   |       | E-mail |  |    |  |
| 地 址   |    |   |       | 電話     |  | 傳真 |  |
| 參加者姓名 | 職稱 | 吃素 <input checked="" type="checkbox"/>  | 參加者姓名 | 職稱     | 吃素 <input checked="" type="checkbox"/> |    |  |
|       |    | <input type="checkbox"/>  |       |        | <input type="checkbox"/>               |    |  |
| 繳費金額  |    | <input type="checkbox"/> 現場繳費 NT\$3,000 <input type="checkbox"/> 早鳥價 1 人報名 NT\$2,400<br><input type="checkbox"/> 早鳥價 2 人以上報名 NT\$2,200x 人=NT\$  |       |        |  |    |  |
| 繳費方式  |    | <input type="checkbox"/> 郵政劃撥(帳號：22182791，戶名：中華民國對外貿易發展協會台中辦事處，請註明報名單元及統編，並於劃撥完畢後，請將收據回傳至 04-22522799，謝謝)<br><input type="checkbox"/> 即期支票/匯票(抬頭：財團法人中華民國對外貿易發展協會，掛號郵寄至台中市西屯區市政路 386 號 3 樓之 9 外貿協會台中辦事處尹小姐收)<br><input type="checkbox"/> 信用卡付款：卡別: <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> JCB<br>金額: _____<br>卡號: _____<br>有效日期: (月/年) _____ 持卡人簽名: _____ |       |        |  |    |  |

★ 外貿協會台中辦事處網址: <http://taichung.taiwantrade.com.tw/index.jsp>

備註:1.本課程招生滿 15 人開課，未達開課人數時，將以即期支票退款，不便之處尚請見諒。

2.若因其它不可抗力因素，本協會保有臨時調延講座的權益。3.本協會保留接受報名與否之權力。4.本活動非經本處同意，不得錄音、錄影。5.如已繳費但無法來上課，請於開課前 3 天通知，因故未能到課，恕不辦理退費，名額可由他人替代。6.績優廠商及中堅企業課程另有優惠，請洽承辦人。

如不願收到貿協相關活動通知之傳真，請洽免付費客服專線0800-506-088