



# 打造英語即戰力！電話&電話會議與產品介紹英語

## - Telephone, Con Call & Product Demo English -

電話英語為打電話、接電話、轉接電話、代留訊息以及與客戶聯繫約定見面與會議等。現今與外國客戶直接聯繫時也常用 Skype, LINE 等軟體為之,其用語與電話英語某些用語亦是相類似。視訊會議則為某一專門事項召開之簡短的電話會議一般多是為解決某一需問題或是確認某一些專案為召開。視訊會議的優點除了無遠弗近與經濟、省時外,有重大疫情時,也是多數公司開會方式的主要選項。產品介紹英語則涵蓋產品介紹時的用語、例句,並以範例讓學員練習並修正其發音,爾後海外出差與產品介紹之時應可怡然以對充分掌控,為自己與公司大幅加分。本課程涵蓋產品 Demo 常用的術語和用語,針對各主題可能遇到的情境加以分析說明,並讓學員實際演練,以強化英語對話技巧。可能遇到的情境加以分析說明,並讓學員實際演練,以強化英語對話技巧。

<b>電話英語</b> <b>Telephone English</b>	打電話&接電話英語 Making & Taking a Phone Call、對方不在時請代留訊息英語 Leaving Message、與客戶敲定見面時間英語 Making an Appointment
<b>視訊會議</b> <b>Con-call English</b>	介紹雙方人員 Introducing Attendees、說明會議目的 The Goal of the Meeting、電話不清楚 Bad Line、請負責專人解說議題 Turn to Another Person、沒聽清楚對方意思 Clarification、分配專人專責 To Allocate the Tasks、下次會議時間與地點 Next Meeting
<b>產品展示英語</b> <b>Product Demo English</b>	個人衣著、儀態須知 Personal Dress and Appearance、抵達客戶公司時英語 At the Office、自我介紹與換名片英語 Introduction & Cards Exchanging、如何帶入新產品 Leading in New Product 介紹產品研發背景 Background of New Product、產品效益、特色及市占率表達 Benefits, Features and Market Share、產品的材質、設計、功能等表達方式 Material, Design and Function、產品保固與退換貨規定說明 Warranty and RMA Policy ★產品介紹用語完整示範 Product Presentation Sample

主辦單位：外貿協會台中辦事處

時間:109/12/9(星期三) 09:30-16:30, 計 6 小時(請提前十分鐘報到; 中午休息一小時)

地點:台中市西屯區市政路 386 號 3 樓之 9 外貿協會台中辦事處 3 樓會議室

費用: NT\$ 3,000 元(含學費、稅、講義), 12/7 前完成報名繳費者每人優惠價 \$ 2,400 元; 2 人(含)以上每人優惠價 \$ 2,200 元 (12/7 以後報名恕不優惠)

師資說明: 朱立安老師(著作「商務禮儀」為一般商務人士之禮儀白皮書, 為台北國際禮儀協會專業講師、新竹科學園區等企業內訓講師, 教學經驗豐富)

-----歡迎參加-----

-----報名表-----

## 109/12/9 (三) 電話&電話會議與產品介紹英語 報名表

洽詢電話: 04-22525600 轉 32 尹小姐 Fax: 04-22522799 或 e-mail:yinyu@taitra.org.tw

公司名稱	(非公司派訓可不填)		統一編號	(非公司派訓可不填)		
			E-mail			
地 址			電話		傳真	
參加者姓名	職稱	吃素 <input checked="" type="checkbox"/>	參加者姓名	職稱	吃素 <input checked="" type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
繳費金額	<input type="checkbox"/> 現場繳費 NT\$3,000 <input type="checkbox"/> 早鳥價 1 人報名 NT\$2,400 <input type="checkbox"/> 早鳥價 2 人以上報名 NT\$2,200 x _____ 人=NT\$ _____					
繳費方式	<input type="checkbox"/> 郵政劃撥(帳號: 22182791, 戶名: 中華民國對外貿易發展協會台中辦事處, 請註明報名單元及統編, 並於劃撥完畢後, 請將收據回傳至 04-22522799, 謝謝) <input type="checkbox"/> 即期支票/匯票(抬頭: 財團法人中華民國對外貿易發展協會, 掛號郵寄至台中市西屯區市政路 386 號 3 樓之 9 外貿協會台中辦事處尹小姐收)					
請事先繳費	<input type="checkbox"/> 信用卡付款: 卡別: <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> JCB 金額: _____ 卡號: _____ 有效日期: (月/年) _____ 持卡人簽名: _____					
現場繳費						
恕不折扣						

★ 外貿協會台中辦事處網址: <http://taichung.taiwantrade.com.tw/index.jsp>

備註: 1. 本課程招生滿 15 人開課, 未達開課人數時, 將以即期支票退款, 不便之處尚請見諒。

2. 若因其它不可抗力因素, 本協會保有臨時調延講座的權益。3. 本協會保留接受報名與否之權力。4. 本活動非經本處同意, 不得錄音、錄影。5. 如已繳費但無法來上課, 請於開課前 3 天通知, 因故未能到課, 恕不辦理退費, 名額可由他人替代。6. 績優廠商及中堅企業課程另有優惠, 請洽承辦人。

如不願收到貿協相關活動通知之傳真, 請洽免付費客服專線 0800-506-088