



# 國際貿易糾紛發生（內在因素）原因與防止

國際貿易由於買賣雙方距離遙遠、徵信不易，加上貿易程序複雜、牽涉的關係人眾多，在履約過程中還有眾多的關係人介入，除買賣雙方當事人外，尚包括運送人、銀行、保險公司、公證公司、碼頭裝卸公司等，貿易實務上常發生爭議、糾紛，甚至被詐騙的情形。許多貿易業者因為對貿易流程與專業知識的欠缺，因此與貿易對手發生爭議、糾紛或被交易對手設局詐騙而蒙受損失，甚至於導致企業經營發生危機。常見貿易糾紛包括買方主張貨品瑕疵、數量短少、規格不符、品質不良、包裝不當、延遲交貨等，這些糾紛原因尚可在生產過程中加強品質管理可以防止，但因買賣雙方對契約之認知不同、誤解之糾紛、各唱各調進而拒絕付款、要求折價或是賠償損失。為了避免貿易糾紛，當然最重要的是掌握國際貿易流程的每一個環節，對於貿易的物流、金流、資訊流做最好的控管，最重要的嚴格選擇交易的對象，深入了解買方的信用狀況外，買賣雙方訂立契約時，應確實將雙方的權利義務等各項條件詳細規定，避免日後爭議。

## 【課程大綱】

### 一、何謂國際貿易糾紛？

### 二、國際貿易糾紛發生原因？

(一) 外在因素：進出口國家突發狀況-國家風險、交易對象之誠信-信用風險、運輸/匯率/付款條件風險、是場價格大幅變動/外國法律習慣認知不同風險

(二) 內在因素：貿易商經營上之迷思、訂單取代買賣合約風險、交易條件認知差異風險(如價格/保險/付款條件等)、契約內容不完整或前後矛盾、應注意而未注意/商場陋習/押匯單據錯誤之風險

三. 案例介紹：貿易商經營觀念之迷失、訂單取代買賣合約的風險、契約內容(品質/數量/價格/交貨/保險/包裝/通知條件等)之配合與選擇不搭調的風險、價格條件為在 FOB 時出口商要注意什麼風險？價格條件為 FOB 買方應付運費，但裝運後買方因故不付款贖單，退運後船公司要求兩趟運費，道理何在？保險作業的缺失、價格條件為 FOB 或 CFR 時，進口商忘了保險，不幸又發生海難事件時怎麼辦？應注意而未注意事項、往來銀行選擇：銀行倒閉了，不知怎麼辦？法律習慣不一樣風險？求償文件之缺失

主辦單位：外貿協會台中辦事處

時間：109/11/12(星期四) 09:30-16:30，計 6 小時(請提前十分鐘報到；中午休息一小時)

地點：台中市西屯區市政路 386 號 3 樓之 9 外貿協會台中辦事處會議室

費用：NT\$ 3,000 元(含學費、稅、講義) 11/10 前完成報名繳費者享早鳥價\$2,400，2 人以上報名者每人享優惠價 NT\$2200 元(11/10 以後報名恕不優惠)

師資說明：葉清宗老師(曾任陽信商業銀行總經理、彰化銀行作業資訊處副處長及國際金融業務分行 OBU 經理；現任外貿協會國際企業人才培訓中心講師、金融研訓院菁英講座講師)

-----歡迎參加-----報名表-----

## 109/11/12 國際貿易糾紛發生（內在因素）原因與防止 報名表

洽詢電話：04-22525600 轉 32 尹小姐 Fax：04-22522799 或 e-mail: [yinyu@taitra.org.tw](mailto:yinyu@taitra.org.tw)

公司名稱 (非公司派訓可不填)		統一編號	(非公司派訓可不填)		
		E-mail			
地 址		電 話	傳 真		
參加者姓名	職 稱	吃素 <input checked="" type="checkbox"/>	參加者姓名	職 稱	吃素 <input checked="" type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
繳費金額	<input checked="" type="checkbox"/> 現場繳費 NT\$3,000 <input type="checkbox"/> 早鳥價 1 人報名 NT\$2,400		<input type="checkbox"/> 早鳥價 2 人以上報名 NT\$2,200x_____ 人=NT\$_____		
<<付款方式詳背面資訊>>					

<p><b>繳費方式</b> 請事先繳費 現場繳費 恕不折扣</p>	<p><input type="checkbox"/> 郵政劃撥(帳號：22182791，戶名：中華民國對外貿易發展協會台中辦事處，請註明報名單元及統編，並於劃撥完畢後，請將收據回傳至 04-22522799，謝謝)</p> <p><input type="checkbox"/> 即期支票/匯票(抬頭：財團法人中華民國對外貿易發展協會，掛號郵寄至台中市西屯區市政路 386 號 3 樓之 9 外貿協會台中辦事處尹小姐收)</p> <p><input type="checkbox"/> 信用卡付款：卡別：<input type="checkbox"/> Visa    <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> JCB</p> <p>金額：_____</p> <p>卡號：_____</p> <p>有效日期：(月/年) _____ 持卡人簽名：_____</p>
--	--

★ 本資料僅依法用於提供貿易推廣服務，同意請簽名：\_\_\_\_\_ 經濟部國貿局廣告

★ 外貿協會台中辦事處網址：<http://taichung.taiwantrade.com.tw/index.jsp>

備註：1. 本課程招生滿 15 人開課，未達開課人數時，將以即期支票退款，不便之處尚請見諒。2. 若因其它不可抗力因素，本協會保有臨時調延講座的權益。3. 本協會保留接受報名與否之權力。4. 本活動非經本處同意，不得錄音、錄影。5. 如已繳費但無法來上課，請於開課前 3 天通知，因故未能到課，恕不辦理退費，名額可由他人替代。6. 績優廠商及中堅企業課程另有優惠，請洽承辦人。