



經理人職場溝通與表達技巧實戰班

- 專為經理人量身打造之精煉課程，讓您變身為職場溝通達人 -

為什麼跟上級報告工作進度或遭遇的困難點，明明就把事情來龍去脈都交代得很清楚，主管還會問：「所以你的重點是什麼？」為什麼上次會議才剛跟部屬說明應該改進的地方，這次會議上又見他重蹈覆轍，不但沒有按照計畫進行，進度還嚴重落後？為什麼原本該跨部門合作解決的問題，到了調度會上又淪為「各彈各的調」，找不到團隊共識？如果您曾遭遇以上職場溝通困境，那您絕對不能錯過這門課！本課程以豐富職場實務案例，進行各項溝通心法與表達技巧之講授與示範、案例討論與角色演練，用意在於強化經理人之溝通協調能力，除能達到個人績效提升外，更能達到全方位和諧的人際關係，優質向下領導與向上管理、高效平行跨部門團隊合作，達成雙贏共榮的企業組織與個人目標。全程以互動實戰演練，保證讓您滿載而歸！

【主辦單位】外貿協會台中辦事處

【主 講 人】潘文俊總監(現任聖米爾顧問策略總監暨執行長；企業輔導經歷豐富，包含跨國公司、中小型企業、新創事業體，擔任其經營管理教練及品牌行銷顧問。國家文官學院、外貿協會、資策會、國防部特聘講師)

【上課時間】109/7/20-21(星期一、二) 09:00-17:00 共 14 小時 (中午休息 1 小時)

【上課地點】台中市西屯區市政路 386 號 3 樓之 9 外貿協會台中辦事處 3 樓會議室

【上課費用】NT\$ 6,000 元(含學費、稅、講義) 7/16 前完成報名繳費者享早鳥價\$4,800，2 人以上報名每人再享 9 折優惠 (即 NT\$4320 元/人)

課程大綱

一、溝通的層次與內涵

二、【向下溝通】培育部屬，應用教練式溝通技巧

- 有效溝通與傾聽
- 建立肯定式讚美能力
- 魅力溝通—激勵部屬

三、【向上溝通】簡報報告，讓老闆對您刮目相看

- 職場溝通的文化脈絡
- 符合情境的口語表達
- 提綱挈領的簡報原則

四、【平行溝通】

借力使力，跨部溝通與衝突管理

- 同理心表達
- 衝突掌控與預防原則
- 創造共同的合作利益

五、盤點自我溝通優勢與盲點、情境演練、綜合討論

-----歡迎參加-----報名表-----

109/7/20-21 經理人質場溝通與表達技巧 報名表

洽詢電話：04-22525600 轉 32 尹小姐 Fax：04-22522799 或 e-mail: yinyu@taitra.org.tw

公司名稱		(非公司派訓可不填)		統一編號	(非公司派訓可不填)		
地 址				E-mail			
參加者姓名		職稱	吃素 <input checked="" type="checkbox"/>	參加者姓名	職稱	吃素 <input checked="" type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
繳費金額	<input type="checkbox"/> 現場繳費 NT\$6,000 <input type="checkbox"/> 早鳥價 1 人報名 NT\$4,800 <input type="checkbox"/> 早鳥價 2 人以上報名 NT\$4,320x 人=NT\$						
繳費方式	<input type="checkbox"/> 郵政劃撥(帳號：22182791，戶名：中華民國對外貿易發展協會台中辦事處，請註明報名單元及統編，並於劃撥完畢後，請將收據回傳至 04-22522799，謝謝) <input type="checkbox"/> 即期支票/匯票(抬頭：中華民國對外貿易發展協會，掛號郵寄至台中市西屯區市政路 386 號 3 樓之 9 外貿協會台中辦事處尹小姐收) <input type="checkbox"/> 信用卡付款：卡別： <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> JCB 金額：_____ 卡號：_____ 有效日期：(月/年) _____ 持卡人簽名：_____						
請事先繳費							
現場繳費							
恕不優惠							

★ 如不願收到貿協相關活動通知之傳真，請洽免付費客服專線 0800-506-088

★ 外貿協會台中辦事處網址: <http://taichung.taiwantrade.com.tw/index.jsp>

經濟部國際貿易局廣告

備註：1.本課程招生滿 15 人開課，未達開課人數時，將以即期支票退款，不便之處尚請見諒。

2.若因其它不可抗力因素，本協會保有臨時調延講座的權益。

3.本協會保留接受報名與否之權力。4.本活動非經本處同意，不得錄音、錄影。

5.如已繳費但無法來上課，請於開課前3天通知，因故未能到課，恕不辦理退費，名額可由他人替代。6.績優廠商及中堅企業課程另有優惠，請洽承辦人。